

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:349282-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Faenza: Servizi di informazione turistica
2018/S 152-349282**

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Unione della Romagna Faentina
Piazza del Popolo 31
Faenza (RA)
48018
Italia
Persona di contatto: Dr. Gualtiero Malpezzi
E-mail: pec@cert.romagnafaentina.it
Codice NUTS: ITH57

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.romagnafaentina.it>
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.romagnafaentina.it>

I.2) Appalto congiunto

L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.romagnafaentina.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso altro indirizzo:

Unione della Romagna Faentina — Settore Cultura, Turismo e Promozione Economica — Servizio Promozione Economica e Turismo
Piazza del Popolo 31
Faenza (RA)
48018
Italia

E-mail: gualtiero.malpezzi@romagnafaentina.it

Codice NUTS: ITH57

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.romagnafaentina.it>
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.romagnafaentina.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate al seguente indirizzo:

Unione della Romagna Faentina
Piazza del Popolo 31
Faenza (RA)

48018

Italia

E-mail: pec@cert.romagnafaentina.it

Codice NUTS: ITH57

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.romagnafaentina.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.romagnafaentina.it>

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Affidamento dei servizi di informazione e accoglienza turistica e di promo-commercializzazione turistica dell'Unione della Romagna Faentina, per il periodo 2019-2020.

II.1.2) **Codice CPV principale**

63513000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Servizi di informazione e accoglienza turistica e di promo-commercializzazione turistica dell'Unione della Romagna Faentina, in conformità di quanto previsto e regolato dal Capitolato speciale.

Committente: Unione della Romagna Faentina.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 557 777.04 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH57

Luogo principale di esecuzione:

I servizi devono essere svolti presso le sedi messe a disposizione dai Comuni dell'Unione della Romagna Faentina, come da art. 3 Capitolato speciale.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di informazione e accoglienza turistica, in conformità di quanto previsto e regolato dal capitolato speciale: prestazione principale.

Servizi commerciali, in conformità di quanto previsto e regolato dal capitolato speciale: prestazione secondaria.

Servizi di promo-commercializzazione e marketing territoriale e turistico, in conformità di quanto previsto e regolato dal capitolato speciale: prestazione secondaria.

Il subappalto, ai sensi art. 105, co. 2, D.Lgs. n. 50/2016 (di seguito Codice), è ammesso nel limite del 30 % di importo complessivo del contratto. Il concorrente indica, ai sensi art. 105, co. 6 Codice, una terna di subappaltatori con riferimento a ciascuna tipologia di prestazione omogenea. In tale caso il medesimo subappaltatore può essere indicato in più terne.

Entità:

— corrispettivo annuo, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza (DUVRI), è di 139 444,26 EUR (IVA esclusa),

— importo annuale oneri per la sicurezza da interferenza DUVRI è di 100,00 EUR (IVA esclusa),

— importo complessivo del contratto, con riferimento a durata biennale, è di 278 888,52 EUR (IVA esclusa), di cui 200,00 EUR (IVA esclusa) per oneri per la sicurezza da interferenza DUVRI,

— importo complessivo massimo del contratto, incluso eventuale rinnovo, è di 557 777,04 EUR (IVA esclusa) compresi oneri per la sicurezza da interferenza DUVRI.

Si richiama la relazione tecnico-illustrativa del Progetto anche riguardo all'individuazione dei costi della manodopera, ai sensi art. 23, co. 16 Codice.

La durata dell'appalto è di anni 2, con decorrenza dal 1.1.2019, senza tacito rinnovo alla scadenza.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: A1) Esperienza maturata in attività di promo-commercializzazione e marketing territoriale a favore di P.A. ulteriore rispetto a quella indicata come requisito minimo di partecipazione. /

Ponderazione: punti max 10

Criterio di qualità - Nome: A2) Esperienza maturata nella gestione di Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica ulteriore rispetto a quella indicata come requisito minimo di partecipazione. / Ponderazione: punti max

10

Criterio di qualità - Nome: B1) Coerenza del progetto con la strategia di promozione turistica dell'URF, come da Linee guida approvate con Delibera URF 39/2016. / Ponderazione: punti max 10

Criterio di qualità - Nome: B2) Capacità di fare rete con il sistema delle imprese locali, prevalentemente della ricettività, della ristorazione e dei servizi al turismo. / Ponderazione: punti max 10

Criterio di qualità - Nome: B3) Innovatività della proposta. / Ponderazione: punti max 10

Criterio di qualità - Nome: B4) Gruppo di lavoro proposto (nel rispetto dei minimi previsti dagli art. 3, 7 e 9 del Capitolato speciale). / Ponderazione: punti max 10

Criterio di qualità - Nome: C1) Progetto di gestione IAT/UIT: Qualità della proposta di gestione. / Ponderazione: punti max 10

Criterio di qualità - Nome: C2) Progetto di gestione IAT/UIT: Gruppo di lavoro (nel rispetto dei minimi previsti dagli art. 3, 7 e 9 del Capitolato speciale). / Ponderazione: punti max 10

Criterio di qualità - Nome: D1) Qualità del business plan e proposte migliorative dei servizi di informazione e accoglienza turistica ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato speciale. / Ponderazione: punti max 10

Criterio di qualità - Nome: E1) Proposte migliorative per la promo-commercializzazione del territorio ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato speciale. / Ponderazione: punti max 10

Costo - Nome: L'elemento costo assume la forma di un prezzo o costo fisso e la competizione viene svolta unicamente sulla base dei criteri qualitativi, ai sensi art. 95, co. 7 Codice. / Ponderazione: punteggio max 0

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 278 888.52 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Ai sensi dell'art. 4 del Capitolato speciale l'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per altri 2 anni a suo insindacabile giudizio.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Ai sensi art. 6 Capitolato speciale, qualora ne ricorrano le condizioni, durante il periodo di validità del contratto, l'Amministrazione può chiedere all'aggiudicatario la realizzazione di ulteriori servizi complementari e/o accessori, coerenti con l'oggetto principale del contratto, con gli importi massimi ivi previsti.

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

CIG 759431422B

I servizi sono finanziati con risorse derivanti in parte da fonte regione Emilia Romagna e destinazione turistica, in parte da risorse proprie dei Comuni dell'Unione Romagna Faentina e in parte da proventi della tassa di soggiorno istituita con Delibera di Consiglio U.R.F. n. 54 del 23.12.2015.

Garanzia provvisoria ex art. 93 Codice di 5 577,77 EUR, come da Disciplinare.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Sono ammessi operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice. È vietata l'associazione in partecipazione ai sensi art. 48, co.9 del Codice. È fatto salvo quanto previsto da art. 105, co. 20 del Codice.

Operatori non ricompresi in elenco di cui art. 45, co. 2 del Codice possono partecipare a condizione che per legge possano svolgere il servizio oggetto del contratto e il loro statuto preveda il perseguimento di finalità di informazione e accoglienza turistica o equivalenti.

Ai sensi art. 12 L. n. 81/2017, è ammessa la partecipazione di lavoratori autonomi o soggetti che svolgono attività professionale, anche costituiti in reti di esercenti la professione o partecipanti alle reti di imprese, in forma di reti miste, di cui art. 3, commi 4-ter e seguenti, D.L. n. 5/2009, convertito dalla L. n. 33/2009, o costituiti in consorzi stabili professionali o in associazioni temporanee professionali.

Si applicano le cause di esclusione di artt. 48 e 80 del Codice. Sono esclusi gli operatori economici per i quali sussistano le condizioni di cui art. 53, co. 16-ter, D.Lgs. n. 165/2001 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. black list di cui al decreto Ministro delle Finanze del 4 maggio 1999 e al decreto Ministro dell'Economia e Finanze del 21 novembre 2001 devono, pena esclusione, essere in possesso dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi D.M. 14 dicembre 2010 Ministero dell'Economia e Finanze (art. 37 D.L. 3 maggio 2010 n. 78, convertito in L. n. 122/2010) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi art. 1 co. 3 D.M. 14 dicembre 2010.

Per partecipare alla gara, pena esclusione, è richiesto il possesso del seguente requisito di idoneità:

— essere in possesso di apposita autorizzazione all'esercizio dell'attività di Agenzia di viaggio e turismo regolarmente pubblicata nel Bollettino Ufficiale della regione Emilia-Romagna con almeno 3 anni di esercizio di attività, così come disposto da art. 21, co. 4 della Legge Regionale 31 marzo 2003 n. 7 e dalla Delibera della Giunta della regione Emilia-Romagna n. 956 del 20 giugno 2005, punti 5 e 6.

Per riunioni (raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE), il requisito deve essere posseduto da:

- un soggetto, mandatario o mandante, in caso di riunione di tipo orizzontale,
- soggetto mandatario, in caso di riunione di tipo verticale.

Per consorzi di cooperative e di imprese artigiane e consorzi stabili, il requisito deve essere posseduto dal consorzio o dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

Trattasi di requisito per il quale non è consentito l'avvalimento ai sensi art. 89, co. 1 del Codice.

Per partecipare alla gara, pena esclusione, è richiesto il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al successivo punto III.1.3).

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

— avere gestito nei 5 anni dalla data di pubblicazione del bando di gara almeno 1 (uno) servizio di gestione IAT e/o UIT. Per riunioni, il requisito deve essere posseduto per intero dal soggetto mandatario, sia in caso di riunione di tipo orizzontale sia in caso di riunione di tipo verticale. Per consorzi di cooperative e di imprese artigiane e consorzi stabili, il requisito deve essere posseduto da:

- per i consorzi di cui art. 45, co. 2, lett. b) Codice, direttamente dal consorzio medesimo,
- per i consorzi di cui art. 45, co. 2, lett. c) Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avvalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

Requisito da comprovarsi con originale o copia conforme di attestazione/i di regolare esecuzione rilasciata/ e e vistata/e dalla pubblica amministrazione, riportante la denominazione della pubblica amministrazione committente, la descrizione del servizio, la data di inizio e l'eventuale data di ultimazione del servizio, nonché dichiarazione che lo stesso è stato svolto con regolarità e buon esito.

Ammesso avvalimento ai sensi art. 89 del Codice nei limiti e condizioni precisate da Disciplinare.

— avere svolto nel triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara almeno 1 (uno) progetto di promo-commercializzazione e/o marketing territoriale e/o turistico a favore di pubblica amministrazione,

Per riunioni, il requisito deve essere posseduto per intero da:

- soggetto mandatario, in caso di riunione di tipo orizzontale,
- operatore economico che dovrà eseguire la prestazione, in caso di riunione di tipo verticale.

Per consorzi di cooperative e di imprese artigiane e consorzi stabili, il requisito deve essere posseduto da:

- per i consorzi di cui art. 45, co. 2, lett. b) Codice, direttamente dal consorzio medesimo,
- per i consorzi di cui art. 45, co. 2, lett. c) Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avvalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

Requisito da comprovarsi con originale o copia conforme di attestazione/i di regolare esecuzione rilasciata/ e e vistata/e dalla pubblica amministrazione, riportante la denominazione della pubblica amministrazione committente, il titolo del progetto, la descrizione del progetto, la data di inizio e l'eventuale data di ultimazione del progetto, nonché dichiarazione che lo stesso è stato svolto con regolarità e buon esito.

Ammesso avvalimento ai sensi dell'art. 89 del Codice nei limiti e condizioni precisate da Disciplinare.

Per l'esecuzione dei servizi in caso di riunione di tipo orizzontale si applica art. 83, co. 8 Codice.

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

Condizioni di esecuzione indicate in capitolato speciale. L'offerta presentata in sede di gara costituisce obbligazione contrattuale a carico dell'aggiudicatario. Garanzia definitiva ai sensi art. 103 Codice e garanzia assicurativa RCT con massimali minimi, modalità e termini di cui art. 24 del Capitolato speciale. Clausola sociale come da art. 9, co. 2 Capitolato speciale. Per le controversie relative al contratto si richiama l'art. 32 del Capitolato speciale. Per quanto riguarda il successivo punto III.2.3) in gara interessano i profili professionali e non i nomi delle persone incaricate della prestazione dei servizi.

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 11/10/2018

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 15/10/2018

Ora locale: 09:00

Luogo:

Sede della Stazione appaltante dell'Unione della Romagna Faentina — Faenza, Unità Contratti/gare

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Seduta pubblica

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

Documenti richiesti da presentare con modalità del Disciplinare: domanda partecipazione, documento di gara unico europeo (DGUE) e, in caso di avvalimento, oltre a DGUE di impresa ausiliaria, anche dichiarazioni e documentazione di cui art. del 89 Codice, PassOE dell'ausiliaria. In caso di subappalto, concorrente presenta terna subappaltatori e DGUE di ciascun subappaltatore e PassOE di ciascun subappaltatore; dichiarazione sostitutiva integrativa; dichiarazione di avvenuto sopralluogo; PassOE del concorrente; garanzia provvisoria ai sensi art. 93 del Codice; copia conforme certificazione di cui art. 93, co. 7 del Codice, se si beneficia di riduzione; ricevuta pagamento contributo ANAC di 70,00 EUR; mandati, statuti e dichiarazioni per soggetti associati. Modalità verifica requisiti tramite sistema AVCPass come da Disciplinare. Mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, delle dichiarazioni e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti offerta tecnica, possono essere sanate ai sensi art. 83, co. 9 del Codice. Sanatoria avviene a pena esclusione ai sensi art. 83, co. 9 e come da Disciplinare. Si applica art. 83, co. 9, ultimo periodo Codice. Per modalità presentazione e sottoscrizione offerta, nonché modalità svolgimento procedura di aggiudicazione sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi art. 95, co. 2, Codice si rinvia a Disciplinare. L'elemento costo assume la forma di un prezzo o costo fisso e la competizione viene svolta unicamente sulla base dei criteri qualitativi, ai sensi art. 95, co. 7 del Codice. Sub-criteri di valutazione precisati in punto II.2.5), criteri ed elementi di attribuzione dei punteggi sono dettagliati in Disciplinare. Il concorrente deve presentare offerta tecnica come da Disciplinare. Verranno escluse offerte plurime, condizionate, alternative, nonché irregolari ai sensi art. 59, co. 3 del Codice o inammissibili ai sensi art. 59, co. 4. Attribuzione coefficienti e punteggi a offerte e determinazione graduatoria avverrà secondo modalità precisate in Disciplinare. Le offerte sono soggette a valutazione di congruità ai sensi art. 97, co. 3 Codice. Valutazione offerte sarà effettuata da Commissione giudicatrice in n. 3 componenti nominata dopo scadenza termine per presentazione offerte ai sensi artt. 77 e 216, co. 12 del Codice, che opererà in conformità a quanto previsto da bando e Disciplinare. Per aggiudicazione, stipula contratto e altre informazioni si rinvia a Disciplinare. Plico contenente offerta e documentazione amministrativa e a corredo deve essere sigillato e deve pervenire a mezzo raccomandata servizio postale, posta celere, tramite corriere o a mano, a pena esclusione, entro il giorno 11.10.2018. Plico nonché buste «A» e «B» inserite in plico dovranno essere sigillati a pena esclusione. Offerte a mezzo posta raccomandata, per ricevimento fa fede data di arrivo all'ufficio postale di Faenza. È altresì facoltà consegnare tramite corriere o a mano il plico all'Ufficio Protocollo Unione della Romagna Faentina, 1° piano, Piazza del Popolo 31 — Faenza, negli orari d'ufficio di cui al Disciplinare e presso il Comando P.M., Via Baliatico 3 — Faenza, al di fuori orari d'ufficio. Recapito tempestivo plichi ad esclusivo rischio mittenti. Si aggiudicherà anche in presenza di una sola offerta valida. Si applicano artt. 95, co.10 e 97, co. 6 del Codice. Si applica art. 95, co. 12 del Codice. Bando, Disciplinare, modello domanda partecipazione, DGUE, modello dichiarazione sostitutiva integrativa, Capitolato speciale e allegati, relazione tecnico-illustrativa del progetto, pubblicati su profilo committente-sito Internet <http://www.romagnafaentina.it>, bandi di gara. Chiarimenti su procedura possono essere richiesti a mezzo e-mail: gualtierio.malpezzi@romagnafaentina.it e filippo.olivucci@romagnafaentina.it, entro il giorno 27.9.2018. Responsabile procedimento: dr. Gualtierio Malpezzi.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna — Sezione Bologna.
Bologna

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Potrà essere proposto ricorso avanti al TAR Emilia Romagna — Sezione Bologna, nei casi e nei termini previsti da art. 120 Codice del processo amministrativo di cui allegato 1 al D.Lgs. n. 104/2010 e da art. 29, co. 1, secondo periodo del Codice.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

07/08/2018