

# Unione della Romagna Faentina

## Profilo digitale del territorio



## Agende Digitali Locali in Emilia-Romagna (ADLER) 2019

Per Informazioni e chiarimenti:

Barbara Santi – [barbara.santi@regione.emilia-romagna.it](mailto:barbara.santi@regione.emilia-romagna.it)

Silvia Ringolfi – [silvia.ringolfi@art-er.it](mailto:silvia.ringolfi@art-er.it)

## Sommario

Il contesto territoriale.....	5
Quadro istituzionale.....	5
Funzioni dell'Unione.....	5
La popolazione.....	6
Le Imprese.....	6
Imprese e addetti.....	6
Il dinamismo imprenditoriale.....	7
Gli aspetti innovativi.....	7
Contesto - Sintesi.....	9
Asse 1 - Infrastrutture.....	10
Copertura in banda larga e ultralarga.....	10
Copertura delle famiglie per larghezza di banda - %.....	10
Pianificazione lavori Piano Nazionale BUL.....	10
Aree industriali connesse a banda larga e relativa fonte di finanziamento - 2019.....	11
Aree produttive destinatarie di interventi finanziati con fondi strutturali o L.R. 14/2014 - stato della connessione.....	12
Plessi/edifici scolastici raggiunti da tecnologie a banda ultralarga fornita da Lepida spa - v.a. 2019.....	12
La disponibilità di servizi di rete mobile LTE 4G.....	13
Comuni nei quali sono presenti servizi LTE 4G - % sulla popolazione.....	13
L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città.....	13
Partecipazione ai bandi Wi-Fi pubblici di LepidaSpa.....	13
Asse 1 - Sintesi.....	15
Asse 2 - Dati e servizi.....	16
Offerta di servizi online della PA.....	16
Numero complessivo servizi interattivi di competenza comunale (v.a.).....	16
Numero servizi interattivi di competenza comunale offerto via piattaforma (v.a.).....	16
Indice di interattività dei servizi comunali.....	17
Utilizzo dei servizi della PA online.....	18
Uso del SUAP.....	18
Richiesta dei certificati anagrafici / stato civile.....	18
Servizi scolastici.....	18
Scia edilizia residenziale.....	19
Pagamento delle multe (contravvenzioni al CDS elevate da Comuni).....	19

Utenti Federa.....	19
Asse 2 – Sintesi.....	21
Asse 3 - Competenze .....	22
L'uso di Internet da parte dei cittadini.....	22
Le attività svolte su Internet dai cittadini .....	22
Alfabetizzazione digitale dei cittadini .....	24
L'uso di Internet da parte delle imprese .....	25
Le attività svolte su Internet dalle imprese.....	26
Asse 3 - Sintesi.....	28
Asse 4 – Comunità.....	29
L'uso dei social media nella PA.....	29
Indice di social networking.....	29
La capacità di coinvolgimento della cittadinanza tramite Facebook - 2018.....	30
Partecipazione alle Comunità Tematiche di Lepida SpA.....	30
Partecipazione e cittadinanza attiva .....	31
Asse 4 – Sintesi.....	32

## Il contesto territoriale

### Quadro istituzionale

Comune	Nome forma associativa	Nome Ambito Ottimale	Provincia	Data di costituzione dell'Unione
Brisighella	Unione della Romagna Faentina	Ambito Romagna Faentina	Ravenna	Costituita il 30/11/2011, a seguito dell'allargamento dell'Unione dei Comuni di Brisighella, Casola Valsenio, Riolo Terme, costituita il 4/06/2009, a seguito della soppressione della ex Comunità montana Appennino Faentino disposta nel 2009
Casola Valsenio				
Castel Bolognese				
Faenza				
Riolo Terme				
Solarolo				

Fonte: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/unioni-di-comuni/approfondimenti/mappe-forme-associative>

### Funzioni dell'Unione

Nel 2019 tutte le funzioni dei Comuni sono state conferite all'Unione e tutto il personale trasferito all'Unione stessa; per le funzioni demografiche proprie dello Stato è stata conferita all'Unione la gestione dei servizi.

#### Funzioni delegate

- Servizi informatici
- Gestione del personale
- Gestione dei tributi
- Polizia municipale
- Protezione civile
- Servizi sociali
- Urbanistica
- Suap (Sportello unico attività produttive)
- Gestione delle funzioni in materia di sismica (compresa nell'Urbanistica)
- Gestione dei LLPP (progettazione, realizzazione e manutenzione opere pubbliche)
- Funzioni di istruzione pubblica (Materna e assistenza scolastica, trasporto, refezioni e altri servizi; Asilo nido)
- Centrale unica di committenza (CUC)
- Servizi finanziari (con convenzione sostanzialmente conforme all'atto-tipo pubblicato nel sito Unioni della regione)
- Controllo di gestione (compresa nei Finanziari)
- Polizia municipale
- Protezione civile

*Non vi sono funzioni finanziate non delegate*

#### Altre funzioni associate svolte, non rientranti nel Programma di riordino territoriale

- Organismi partecipati
- Politiche europee
- Demografia, statistica e URP
- Promozione economica e turismo
- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Valutazione di incidenza
- Custodia e ricovero cani
- Consulenza geologica e forestale
- Assistenza zoiatrica e reperibilità veterinaria
- Funzioni catastali
- Anticorruzione e Trasparenza
- Cultura e Sport
- Funzioni trasversali e ufficio unico di avvocatura
- Patrimonio immobiliare

Fonte: <http://www.romagnafaentina.it/L-Unione-dei-comuni/Carta-d-identita-dell-Unione-e-Unione>

## La popolazione

Totale residenti per Comune, Unione della Romagna Faentina, Provincia e Regione Emilia-Romagna per classi di età - % - 2019

Comune	% 15-64	% Pop Femminile	% Pop straniera	Tot Pop (v.a.)
Brisighella	60	50	10	7.491
Casola Valsenio	61	49	9	2.519
Castel Bolognese	62	51	14	9.618
Faenza	62	51	12	58.842
Riolo Terme	62	50	11	5.707
Solarolo	62	52	15	4.485
<b>Unione</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>88.662</b>
<b>Provincia</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>391.185</b>
<b>Regione</b>	<b>63</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>4.471.485</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/>

## Le Imprese

### Imprese e addetti

Unità locali e addetti del settore ICT presenti nell'Unione della Romagna Faentina - v.a. e % - 2016

	UL del settore ICT	UL totali	% su UL totali	Addetti del settore ICT	Addetti totali	% su addetti totali
Brisighella	8	450	1,8%	10	1.138	0,8%
Casola Valsenio	2	144	1,4%	6	517	1,2%
Castel Bolognese	6	653	0,9%	22	2.960	0,7%
Faenza	125	5.143	2,4%	953	21.931	4,3%
Riolo Terme	4	365	1,1%	17	1.102	1,6%
Solarolo	3	236	1,3%	8	724	1,0%
<b>Unione</b>	<b>148</b>	<b>6.991</b>	<b>2,1%</b>	<b>1.016</b>	<b>28.371</b>	<b>3,6%</b>
<b>Provincia</b>	<b>653</b>	<b>31.911</b>	<b>2,0%</b>	<b>3.103</b>	<b>125.109</b>	<b>2,5%</b>
<b>Regione</b>	<b>9.734</b>	<b>394.958</b>	<b>2,5%</b>	<b>49.460</b>	<b>1.555.283</b>	<b>3,2%</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati ASIA 2016

## **Il dinamismo imprenditoriale**

Imprese giovanili, femminili e di stranieri attive sul totale delle imprese attive e imprese attive su 100 abitanti- in % - 2015-2017

	% imprese giovanili	% imprese femminili	% imprese straniere	Orientamento imprenditoriale -Imprese attive su 100 abitanti - v.a.
Brisighella	6,2%	20,4%	4,2%	5,55
Casola Valsenio	9,3%	20,1%	2,6%	4,87
Castel Bolognese	8,1%	17,9%	7,9%	6,48
Faenza	6,8%	20,1%	7,2%	8,08
Riolo Terme	7,4%	18,2%	8,5%	5,96
Solarolo	6,9%	19,7%	8,5%	5,01
<b>Unione</b>	<b>7,0%</b>	<b>19,8%</b>	<b>6,9%</b>	<b>7,31</b>
<b>Provincia</b>	<b>7,6%</b>	<b>20,8%</b>	<b>10,9%</b>	<b>7,53</b>
<b>Regione</b>	<b>8,3%</b>	<b>20,7%</b>	<b>10,9%</b>	<b>8,26</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Unioncamere, 2015 e <http://statistica.regione.emilia-romagna.it/> (2017)

## **Gli aspetti innovativi**

Start-up, unità locali nel settore R&S e medium-high tech - v.a. - 2016, 2019 (marzo)

	Numero di Start-up totali	UL nel settore R&S	UL nel settore medium-high tech
Brisighella	1	4	6
Casola Valsenio	0	0	4
Castel Bolognese	1	2	28
Faenza	13	13	105
Riolo Terme	0	1	10
Solarolo	0	0	5
<b>Unione</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>158</b>
<b>Provincia</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>513</b>
<b>Regione</b>	<b>891</b>	<b>867</b>	<b>9.049</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Registro Imprese Startup 2019 e ASIA 2016

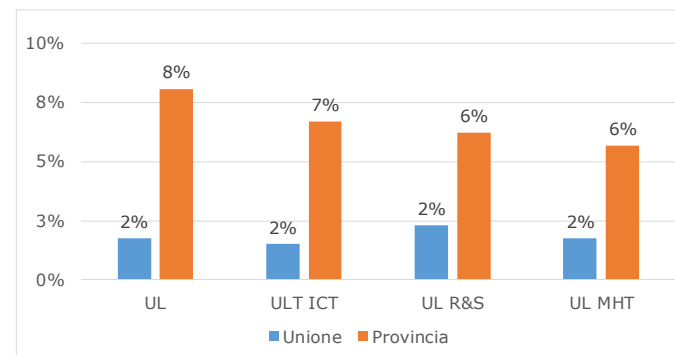
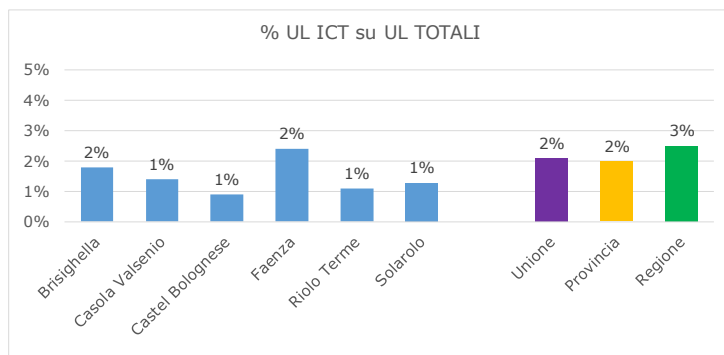
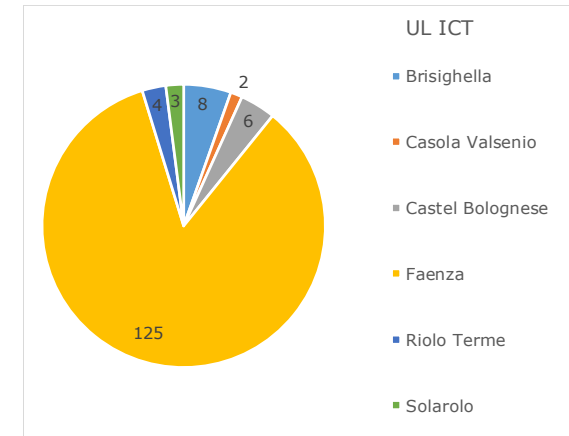
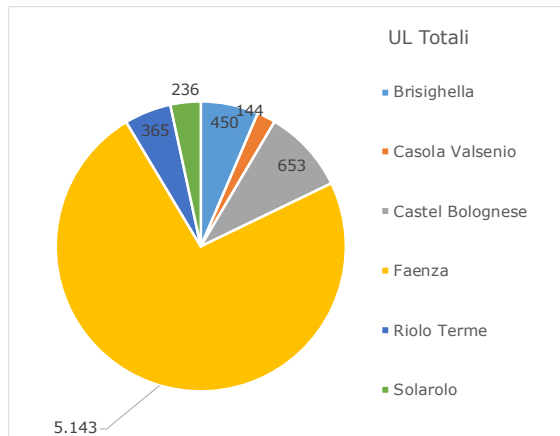
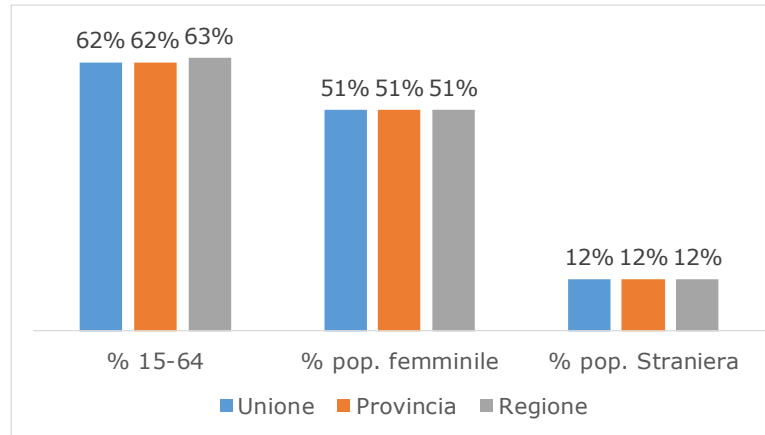
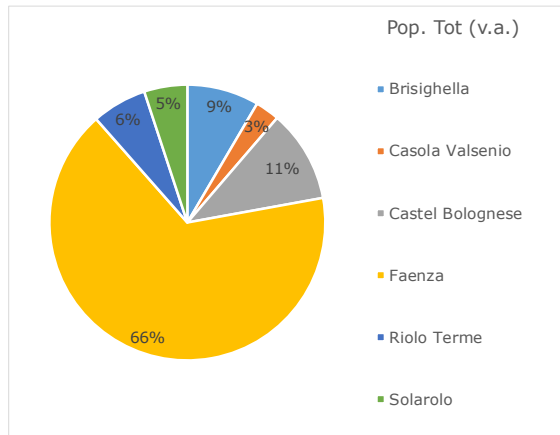
Imprese e progetti finanziati dalle misure della S3 – 2014-2019

	<b>Investimenti (milioni di euro)</b>	<b>Contributi (milioni di euro)</b>
Brisighella	3,07	1,62
Casola Valsenio	0,84	0,43
Castel Bolognese	4,19	2,59
Faenza	33,75	13,05
Riolo Terme	0,68	0,33
Solarolo	0,71	0,41
<b>Unione</b>	<b>43,23</b>	<b>18,43</b>
<b>Provincia</b>	<b>99,63</b>	<b>40,08</b>
<b>Regione</b>	<b>1.700,22</b>	<b>570,37</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Aster 2019 (marzo)



## Contesto - Sintesi



## Asse 1 - Infrastrutture

### Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea – Italiana e della Regione Emilia-Romagna

per il nostro territorio

- 85% della popolazione raggiunta da banda ultralarga a 100Mb/s
- 15% della popolazione raggiunta da banda ultralarga a 30Mb/s
- 100% delle scuole connesse in banda ultralarga
- 100% dei municipi connesse in banda ultralarga
- 1 punto wifi ogni 1.000 abitanti

### Copertura in banda larga e ultralarga

#### Copertura delle famiglie per larghezza di banda - %

Popolazione	Digital divide (< 2 Mbps)	2-30 Mb/s	30-100 Mb/s	>=100Mb/s
Brisighella	42	58	0	0
Casola Valsenio	23	77	0	0
Castel Bolognese	3	16	28	53
Faenza	9	17	26	48
Riolo Terme	19	81	0	0
Solarolo	10	90	0	0
<b>Unione</b>	<b>12,6</b>	<b>30,3</b>	<b>20,0</b>	<b>37,2</b>
<b>Provincia</b>	<b>8,1</b>	<b>28,4</b>	<b>30,0</b>	<b>33,5</b>
<b>Regione</b>	<b>8,3</b>	<b>23,6</b>	<b>31,5</b>	<b>36,6</b>

Fonte: <https://maps.agcom.it/> - Dicembre 2018



### Pianificazione lavori Piano Nazionale BUL

Popolazione	PROGETTO	Stato avanzamento	Data pianificata avvio lavori
<b>Brisighella</b>	FWA	In esecuzione	--
<b>Brisighella</b>	FIBRA	In esecuzione	--
<b>Casola Valsenio</b>	FWA	In esecuzione	--
<b>Casola Valsenio</b>	FIBRA	In attesa autorizzazioni	2° semestre 2019
<b>Castel Bolognese</b>	FWA	Approvato progetto definitivo	2° semestre 2020
<b>Castel Bolognese</b>	FIBRA	In approvazione progetto definitivo	2° semestre 2020

<b>Faenza</b>	FWA	Lavori completati	--
<b>Faenza</b>	FIBRA	In progettazione definitiva	2° semestre 2019
<b>Riolo Terme</b>	FWA	Approvato progetto definitivo	2° semestre 2019
<b>Riolo Terme</b>	FIBRA	In progettazione definitiva	2° semestre 2019
<b>Solarolo</b>	FWA	Approvato progetto definitivo	2° semestre 2019
<b>Solarolo</b>	FIBRA	In esecuzione	--

Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento ADER su dati INFRATEL (29 luglio 2019)

### **Aree industriali connesse a banda larga e relativa fonte di finanziamento – 2019**

<b>Comune</b>	<b>Nome area</b>	<b>Fonte di finanziamento</b>	<b>Situazione</b>
<b>Brisighella</b>	Area Produttiva Casale	FEASR 2014-2020	NON CONNESSA
<b>Brisighella</b>	A.A.I. Fognano - Brisighella	L.R. 14/2014	CONNESSA
<b>Casola Valsenio</b>	A.A.I. Casola Valsenio - Casola Valsenio	L.R. 14/2014	CONNESSA
<b>Casola Valsenio</b>	Settefonti	FEASR 2014-2020	NON CONNESSA
<b>Castel Bolognese</b>	Zona industriale Castel Bolognese	FESR 2014-2020	NON CONNESSA
<b>Faenza</b>	Area di via Pana	FESR 2014-2020	CONNESSA
<b>Faenza</b>	Area CNR San Silvestro	FESR 2014-2020	CONNESSA
<b>Faenza</b>	Area di via Bisaura	FESR 2014-2020	CONNESSA
<b>Riolo Terme</b>	A.A.I. Comune - Riolo Terme	L.R. 14/2014	CONNESSA
<b>Riolo Terme</b>	A.A.I. Mattei - Riolo Terme	L.R. 14/2014	CONNESSA
<b>Solarolo</b>	AREA PRODUTTIVA VIA FELISIO	FESR 2014-2020	NON CONNESSA

Fonte: Lepida Spa – 2 settembre 2019

**Aree produttive destinatarie di interventi finanziati con fondi strutturali o L.R. 14/2014 – stato della connessione**

Comune	Aree produttive connesse	Aree produttive rilevate	% connesse sul totale
Brisighella	1	2	50%
Casola Valsenio	1	2	50%
Castel Bolognese	0	1	0%
Faenza	3	3	100%
Riolo Terme	2	2	100%
Solarolo	0	1	0%
<b>Unione</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>64%</b>
<b>Provincia</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>79%</b>
<b>Regione</b>	<b>217</b>	<b>309</b>	<b>70%</b>

Fonte: Coordinamento ADER su dati Lepida Spa – 2 settembre 2019

**Plessi/edifici scolastici raggiunti da tecnologie a banda ultralarga fornita da Lepida spa – v.a. 2019**

Comune	Scuole primarie	Scuole secondarie di primo grado	Scuole secondarie di secondo grado	% connesse sul totale
Brisighella	0 su 3	1 su 1	-	25%
Casola Valsenio	1 su 1	1 su 1	-	100%
Castel Bolognese	2 su 2	1 su 1	-	100%
Faenza	6 su 8	2 su 6	7 su 10	63%
Riolo Terme	1 su 1	1 su 1	2 su 4	67%
Solarolo	1 su 1	1 su 1	-	100%
<b>Unione</b>	<b>69%</b>	<b>64%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>
<b>Provincia</b>	<b>40%</b>	<b>67%</b>	<b>84%</b>	<b>56%</b>
<b>Regione</b>	<b>42%</b>	<b>60%</b>	<b>77%</b>	<b>54%</b>

Fonte: Coordinamento ADER su dati Edilizia Scolastica Regionale e Lepida spa., 2 settembre 2019

## La disponibilità di servizi di rete mobile LTE 4G

### Comuni nei quali sono presenti servizi LTE 4G - % sulla popolazione

% di popolazione coperta	
Brisighella	95%
Casola Valsenio	83%
Castel Bolognese	100%
Faenza	100%
Riolo Terme	96%
Solarolo	100%
<b>Unione</b>	<b>99%</b>
<b>Provincia</b>	<b>100%</b>
<b>Regione</b>	<b>99%</b>



Fonte: <https://maps.agcom.it/> - aprile 2018

### L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città

Comuni	Access point Rete EmiliaRomagnawifi	Totale access point per 1.000 abitanti (solo ERwifi)	Access point wifi altri gestori
Brisighella	8	1,07	0
Casola Valsenio	7	2,78	0
Castel Bolognese	9	0,94	0
Faenza	39	0,66	0
Riolo Terme	8	1,40	1
Solarolo	8	1,78	6
<b>Unione</b>	<b>79</b>	<b>0,89</b>	<b>7</b>
<b>Provincia</b>	<b>296</b>	<b>0,76</b>	<b>428</b>
<b>Regione</b>	<b>7.865</b>	<b>1,76</b>	<b>1.661</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida e ART-ER. Emiliaromagnawifi: 2 settembre 2019, altri operatori: 20 luglio 2018

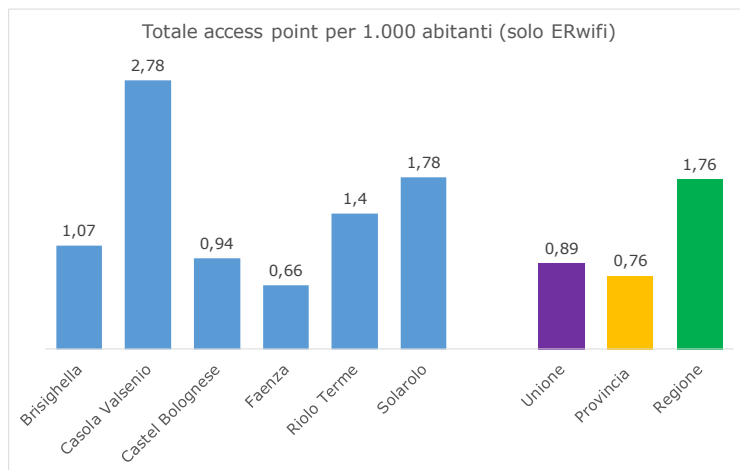
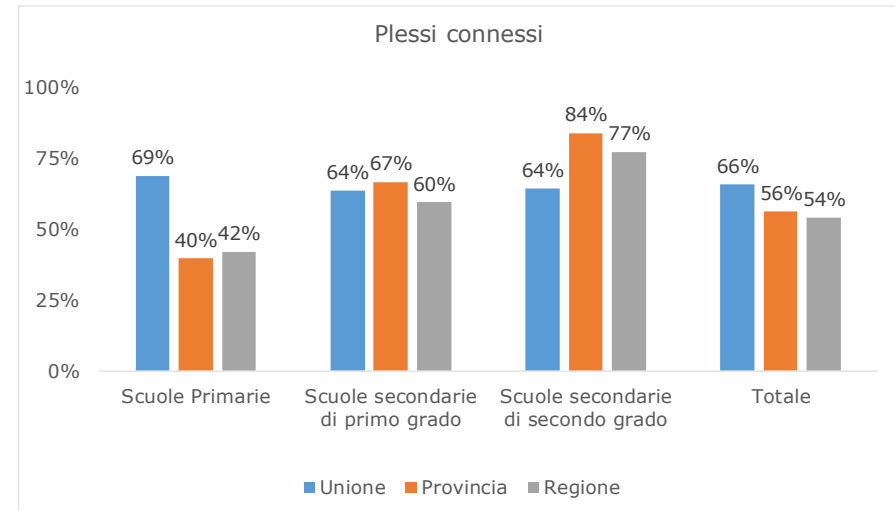
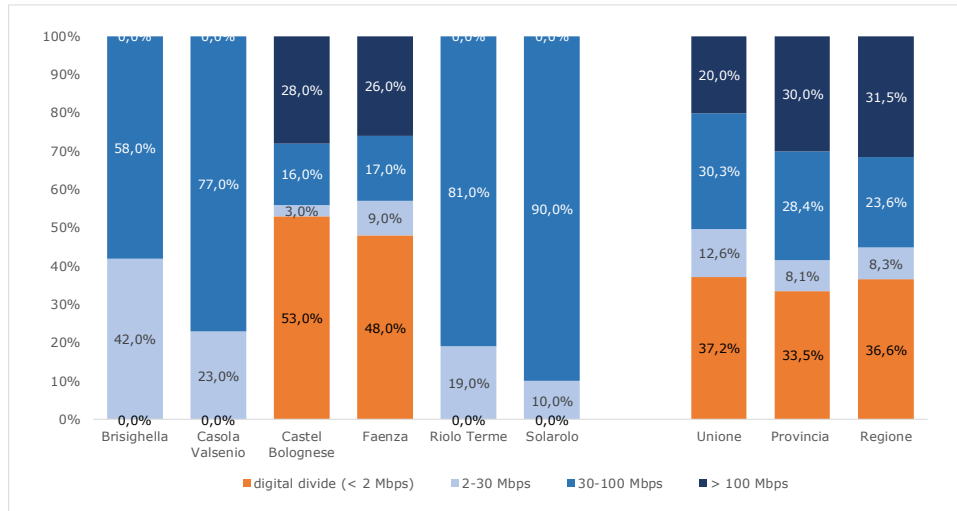
### Partecipazione ai bandi Wi-Fi pubblici di LepidaSpa

Comuni	I bando IN	I bando OUT	II bando
Brisighella	0	0	0
Casola Valsenio	0	0	0
Castel Bolognese	3	0	0
Faenza	2	0	0
Riolo Terme	13	0	0
Solarolo	5	0	0

<b>Unione</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Provincia</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>174</b>
<b>Regione</b>	<b>1.103</b>	<b>23</b>	<b>725</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida spa

## Asse 1 - Sintesi



## Asse 2 - Dati e servizi

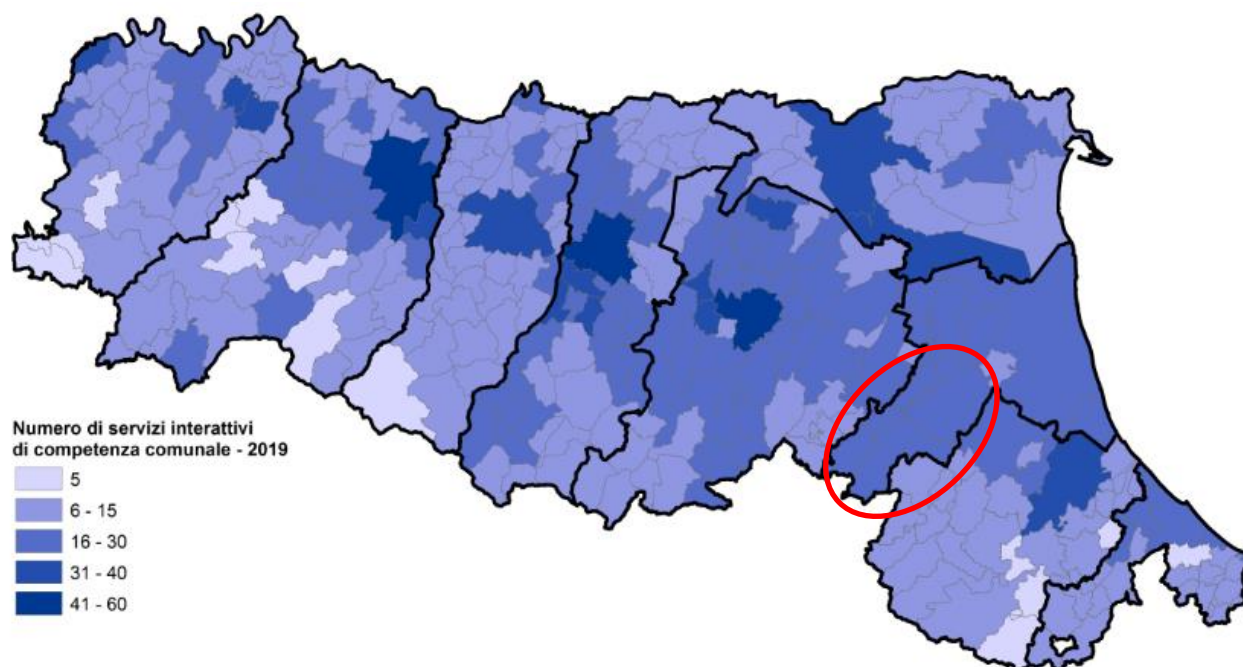
### Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Realizzare un punto di accesso unitario a livello regionale per tutti i servizi online
- Realizzare la "banca regionale del dato"
- Erogare servizi **cloud-based** attraverso l'architettura application-driven dei DataCenter regionali
- Garantire la sicurezza digitale delle informazioni e delle comunicazioni

### Offerta di servizi online della PA

#### **Numero complessivo servizi interattivi di competenza comunale (v.a.)**

Sono stati considerati 131 servizi di competenza comunale tra i più diffusi, erogati con piattaforme on line



*I Comuni dell'Unione offrono mediamente 17,2 servizi interattivi, dato inferiore alla media provinciale (21,5), ma superiore a quella regionale (14,5). Si riscontra una tendenziale omogeneità sia in termini di servizi erogati, che di piattaforme utilizzate (sia di tipo regionale, che autonomo), fra i Comuni, ad eccezione di Faenza, che offre un numero di servizi interattivi più elevato degli altri.*

#### **Numero servizi interattivi di competenza comunale offerto via piattaforma (v.a.)**

Comuni	Numero servizi interattivi comunali offerti via piattaforma
Brisighella	17
Casola Valsenio	16
Castel Bolognese	18



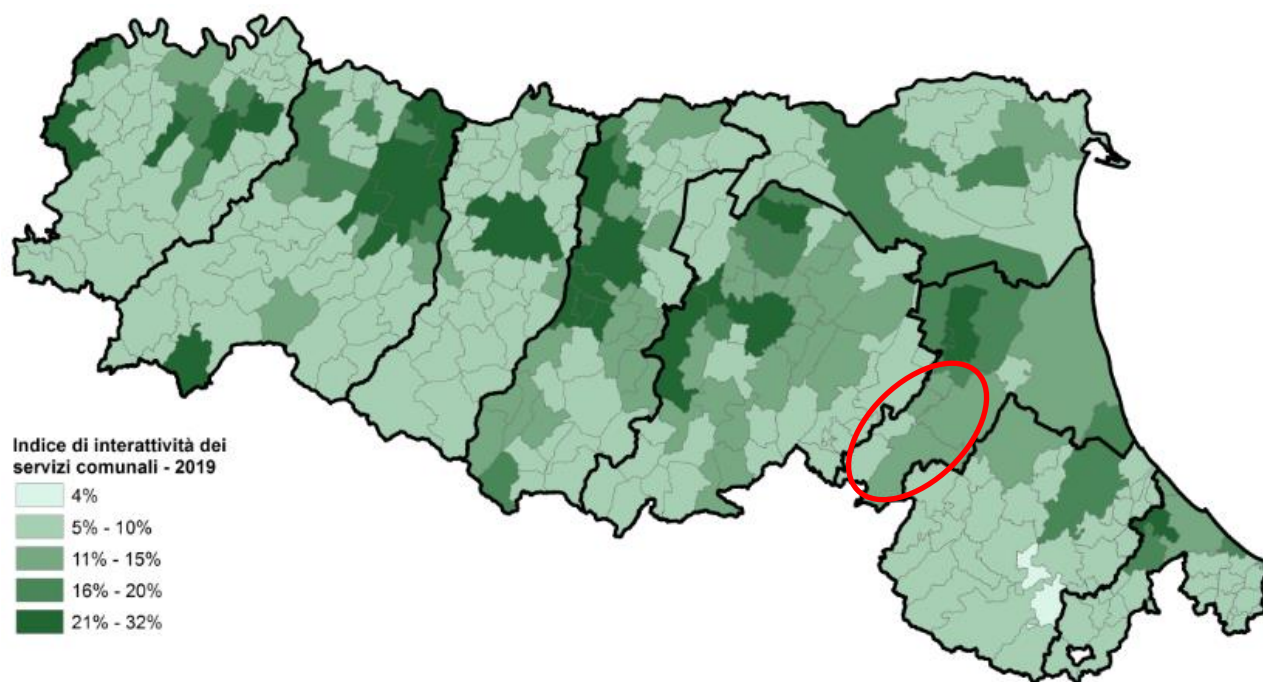
Faenza	20
Riolo Terme	16
Solarolo	16
<b>Numero medio di servizi – Unione</b>	<b>17,2</b>
<b>Numero medio di servizi – Provincia</b>	<b>21,5</b>
<b>Numero medio di servizi - Emilia-Romagna</b>	<b>14,5</b>
<b>Numero medio di servizi - Capoluoghi</b>	<b>37,0</b>

Fonte: Coordinamento ADER, 2019 (31 luglio)

## Un approfondimento su alcuni servizi online della PA disponibili sul territorio dell'Unione della Romagna Faentina

### Indice di interattività dei servizi comunali

L'indice di interattività misura quante fasi di 140 procedimenti amministrativi comunali (richiesta / pagamento ove applicabili) sono state rese disponibili on line dal comune



Comuni	Indice di interattività dei servizi comunali %	Numero procedimenti amministrativi con almeno una fase on line interattiva su 140 complessivi	Numero procedimenti con tutte le fasi on line interattive su 140 complessivi
Brisighella	10,4%	<b>17</b>	<b>10</b>
Casola Valsenio	9,9%	<b>16</b>	<b>9</b>
Castel Bolognese	10,7%	<b>18</b>	<b>11</b>
Faenza	11,2%	<b>21</b>	<b>12</b>

Riolo Terme	9,8%	<b>17</b>	<b>10</b>
Solarolo	10,3%	<b>16</b>	<b>9</b>
<b>Unione</b>	<b>10,4%</b>	(il dato medio su questi elementi non risulta significativo)	
<b>Provincia</b>	<b>15,3%</b>		
<b>Emilia-Romagna</b>	<b>9,7%</b>		
<b>Capoluoghi</b>	<b>19,6%</b>		

Fonte: Coordinamento ADER, 2019 (31 luglio)

L'indice di interattività dei servizi comunali dei comuni dell'Unione presenta un dato (10,4%) inferiore al dato provinciale (15,3%) ma superiore a quello regionale (9,7%). Si evidenzia una sostanziale omogeneità territoriale, con valori bassi, anche dal punto di vista della completezza delle fasi on line relative ai procedimenti amministrativi, ad eccezione del Comune di Faenza, che ha un indice superiore a quello regionale e con un numero significativo di procedimenti "completi".

## Utilizzo dei servizi della PA online

### Uso del SUAP

Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Unione della Romagna Faentina, Provincia e Regione Emilia-Romagna - 2018 (Comuni con servizio interattivo)

Comuni	Pratiche ricevute online via Piattaforma - in %	Pratiche online via pec - in %	Pratiche on line (piattaforma + pec) - in %	Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N
<b>Unione</b>	<b>57%</b>	<b>38%</b>	<b>94%</b>	<b>3.176</b>
<b>Provincia</b>	<b>68%</b>	<b>15%</b>	<b>83%</b>	<b>13.607</b>
<b>Regione</b>	<b>54%</b>	<b>31%</b>	<b>85%</b>	<b>147.162</b>
<b>Capoluoghi</b>	<b>53%</b>	<b>33%</b>	<b>86%</b>	<b>54.048</b>

Fonte: Coordinamento ADER, annualità 2018

### Richiesta dei certificati anagrafici / stato civile

Servizio interattivo non attivo o dati non forniti

### Servizi scolastici

Servizio interattivo non attivo o dati non forniti

### Iscrizione all'asilo nido

Servizio interattivo non attivo o dati non forniti

### Pagamento della retta dell'asilo nido

Servizio interattivo non attivo o dati non forniti

### **Iscrizione alla mensa scolastica**

Servizio interattivo non attivo o dati non forniti

### **Pagamento della retta scolastica**

Servizio interattivo non attivo o dati non forniti

### **Scia edilizia residenziale**

Servizio interattivo non attivo o dati non forniti

### **Pagamento delle multe (contravvenzioni al CDS elevate da Comuni)**

Numero multe pagate online, via home banking e complessivamente gestite, Unione della Romagna Faentina, Provincia e Regione Emilia-Romagna - 2018 (Comuni con servizio interattivo)

<b>Comuni</b>	<b>Numero multe pagate online via Piattaforma - in %</b>	<b>Numero multe pagate online via home banking - in %</b>	<b>Numero multe pagate online (piattaforma + home banking) - in %</b>	<b>Numero multe complessive pagate (online e offline) - N</b>
<b>Unione</b>	<b>7%</b>	<b>Nd</b>	<b>7%</b>	<b>24.766</b>
<b>Provincia</b>	<b>4%</b>	<b>Nd</b>	<b>4%</b>	<b>139.244</b>
<b>Regione</b>	<b>8%</b>	<b>Nd</b>	<b>8%</b>	<b>1.228.755</b>
<b>Capoluoghi</b>	<b>9%</b>	<b>Nd</b>	<b>9%</b>	<b>952.746</b>

Fonte: Coordinamento ADER, annualità 2018

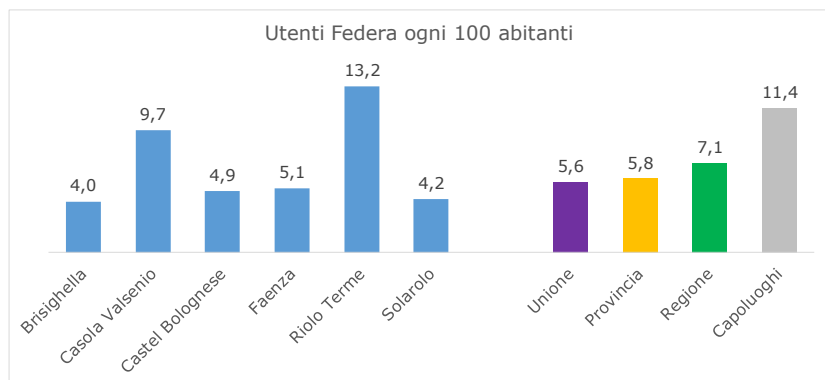
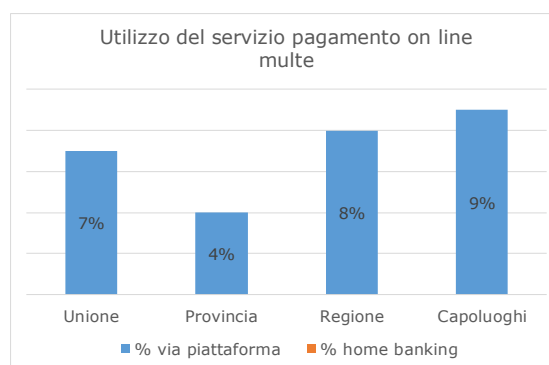
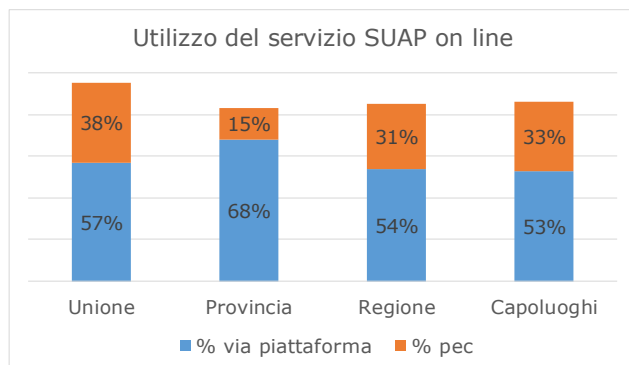
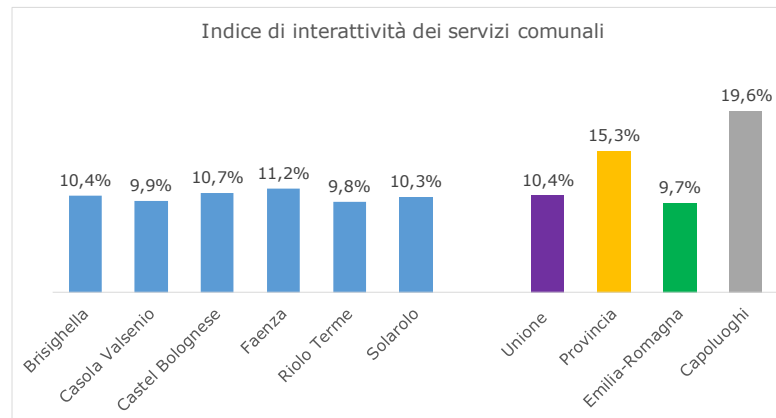
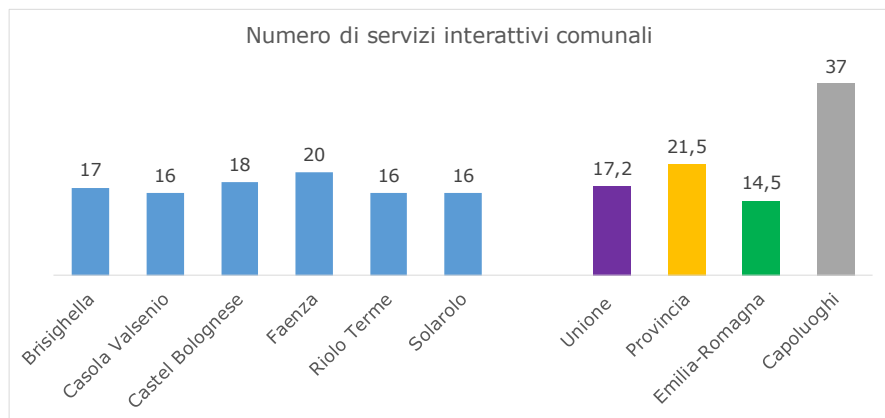
### **Utenti Federa**

Numero di utenti Federa ogni 100 abitanti per Comune, Unione Bassa Reggiana, Provincia e Regione Emilia-Romagna - 2019 (richiesta di autenticazione dal dominio del Comune)

<b>Comuni</b>	<b>Numero utenti Federa ogni 100 abitanti</b>
Brisighella	4,04
Casola Valsenio	9,69
Castel Bolognese	4,88
Faenza	5,10
Riolo Terme	13,16
Solarolo	4,21
<b>Unione</b>	<b>5,59</b>
<b>Provincia</b>	<b>5,83</b>
<b>Regione</b>	<b>7,05</b>
<b>Capoluoghi</b>	<b>11,40</b>

*Fonte: Coordinamento ADER su dati Lepida al 23 luglio 2019*

## Asse 2 – Sintesi



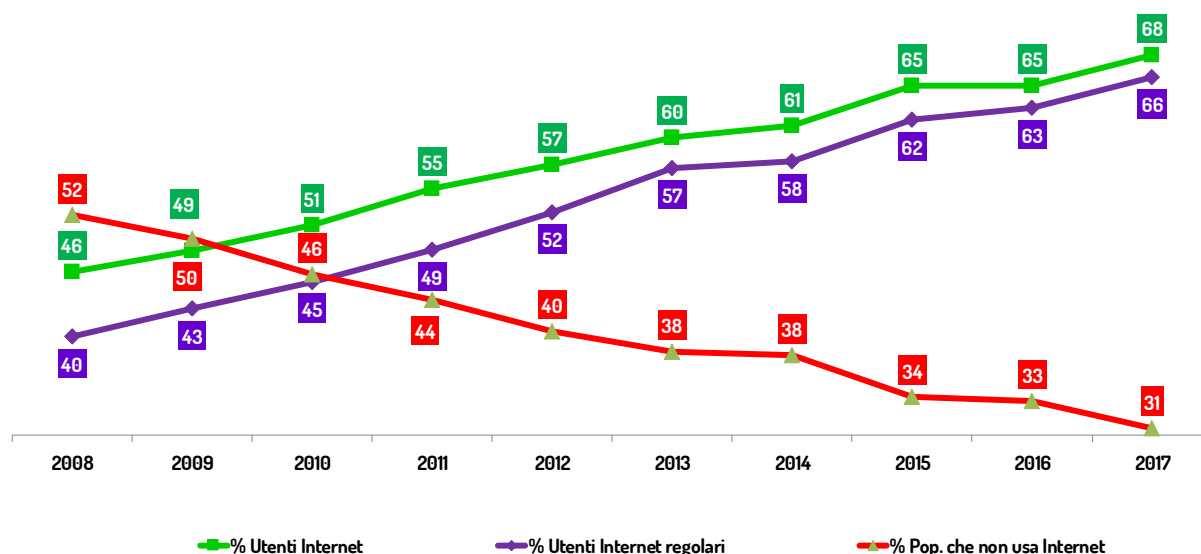
## Asse 3 - Competenze

Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Realizzare la scuola digitale
- Rafforzare le competenze digitali per una compiuta cittadinanza
- Rafforzare le competenze digitali per una rinnovata Pubblica Amministrazione

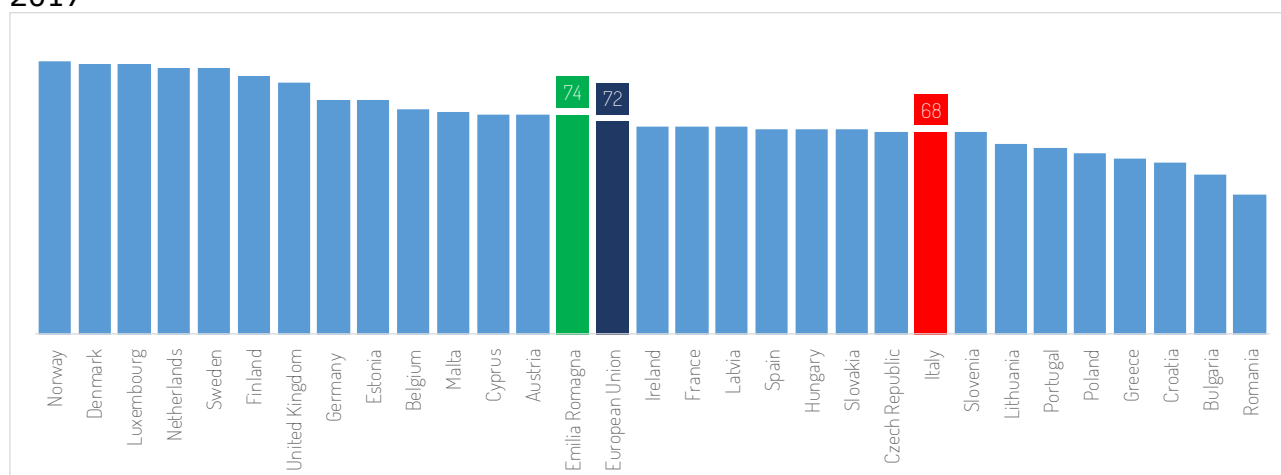
### L'uso di Internet da parte dei cittadini

Percentuale di popolazione di 6 anni e + in Emilia-Romagna e utilizzo di Internet - andamento 2008-2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati ISTAT 2008-2017

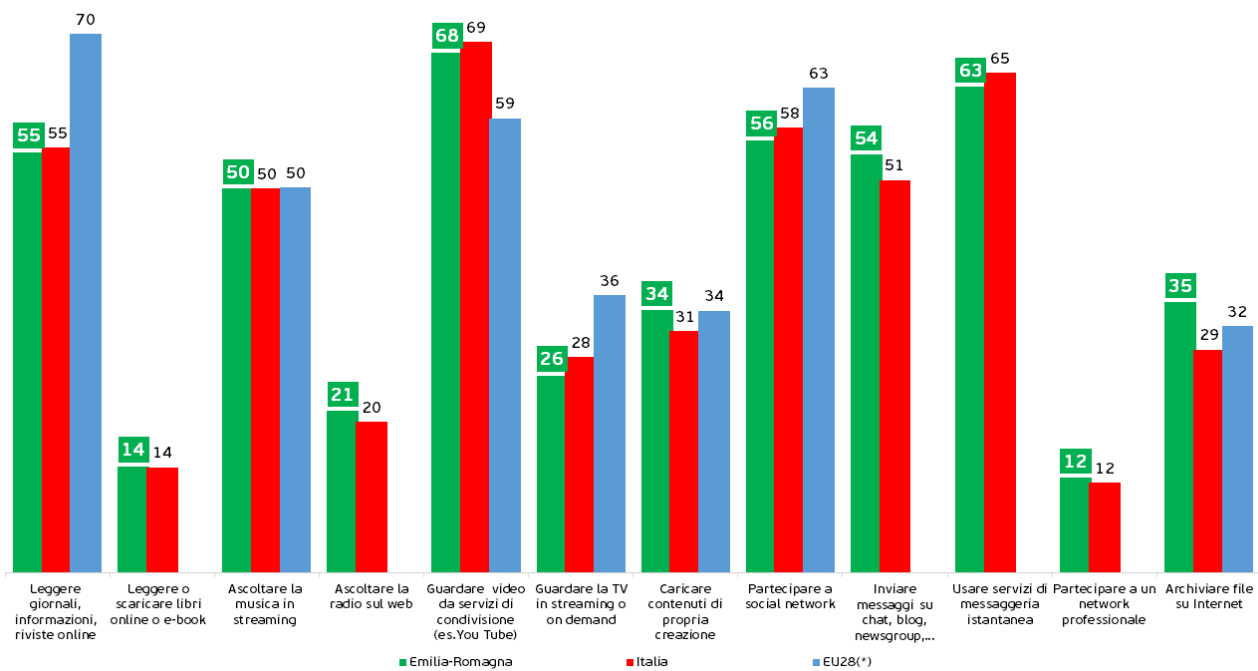
Uso regolare di Internet da parte della popolazione (16-74 anni) - pop 16-74 anni - 2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Eurostat 2017

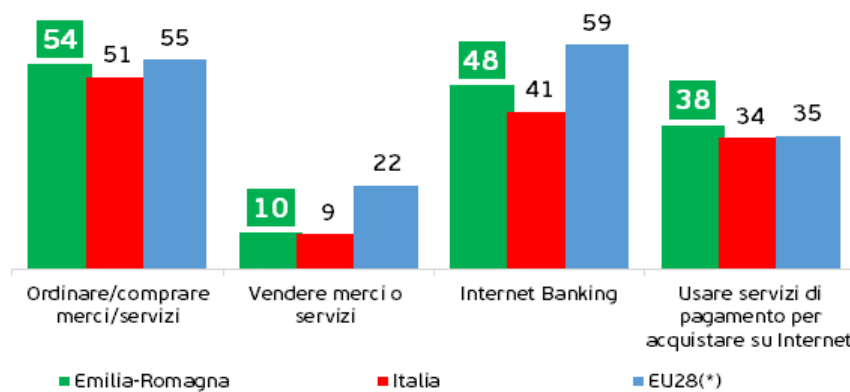
### Le attività svolte su Internet dai cittadini

Attività di comunicazione, informazione, partecipazione sociale o politica - utenti Internet degli ultimi 3 mesi di 6 anni o più in Emilia-Romagna- 2015



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ed Eurostat, 2015  
 Complessivamente la popolazione che svolge attività di comunicazione, informazione, partecipazione sociale o politica è dell'85 in Emilia-Romagna e 86 a livello nazionale.

### Attività di E-commerce e E-banking - utenti Internet di 15 anni o più in Emilia-Romagna- 2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ed Eurostat, 2017

## Alfabetizzazione digitale dei cittadini

### Il progetto "Pane e Internet": corsi e facilitatori

Comune	Cittadini formati 2009-2018	Corsi 2009-2018	Servizio di facilitazione attivo (2018)
Brisighella	0	0	No
Casola Valsenio	29	3	Si
Castel Bolognese	0	0	Si
Faenza	170	12	No
Riolo Terme	79	6	No
Solarolo	0	0	No
<b>Unione</b>	<b>269</b>	<b>21</b>	<b>2</b>
<b>Provincia</b>	<b>1.876</b>	<b>172</b>	<b>12</b>
<b>Emilia-Romagna</b>	<b>24.105</b>	<b>1.487</b>	<b>65</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Pane ed Internet, 31 dicembre 2018

*I corsi PEI sono stati attivati solo in 3 comuni su 6; solo due Comuni hanno il servizio di facilitazione digitale attivo. Si tratta di un dato basso, considerando che 2/3 dei Comuni della provincia di Ravenna ne sono provvisti.*

### Partecipanti a corsi di formazione finanziati da FSE con almeno un modulo "digitale" ogni 1.000 abitanti 14-64 anni (2014-2018)

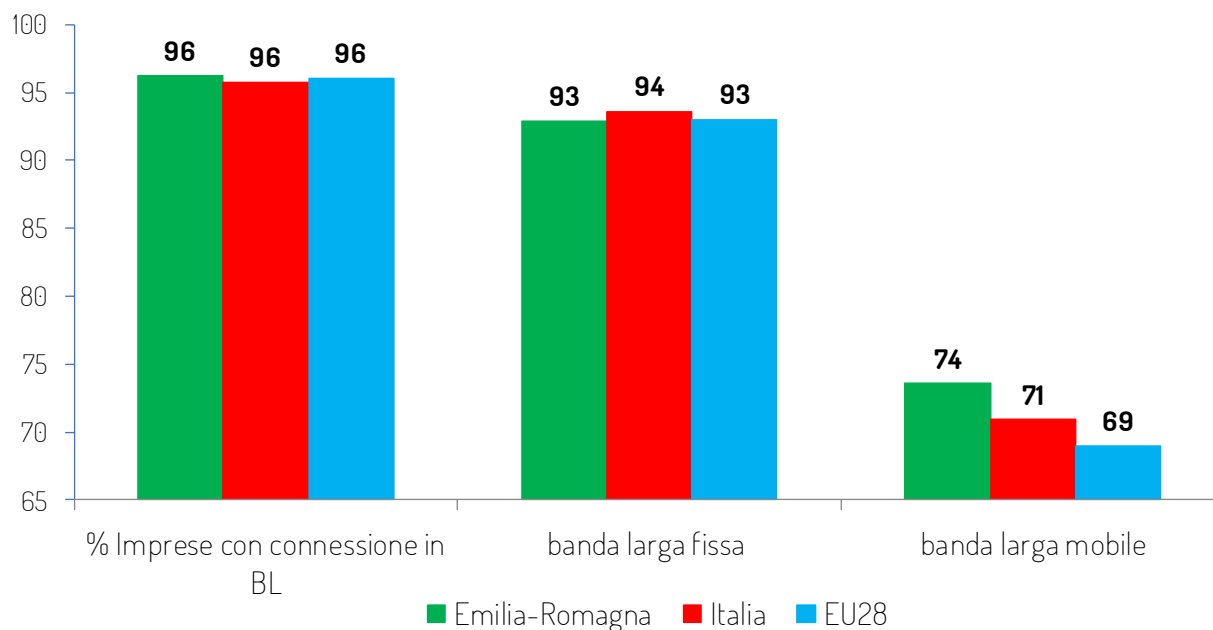
	Formati totali	Formati ogni 1000 residenti 14-64 anni
Brisighella	28	6,13
Casola Valsenio	11	6,72
Castel Bolognese	41	6,68
Faenza	483	13,05
Riolo Terme	20	5,56
Solarolo	21	7,44
<b>Unione</b>	<b>604</b>	<b>10,83</b>
<b>Provincia</b>	<b>2.683</b>	<b>10,86</b>
<b>Regione</b>	<b>29.148</b>	<b>10,23</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Regione Emilia-Romagna - Servizio Programmazione delle politiche dell'istruzione, della formazione, del lavoro e della conoscenza (2014-2018)



## L'uso di Internet da parte delle imprese

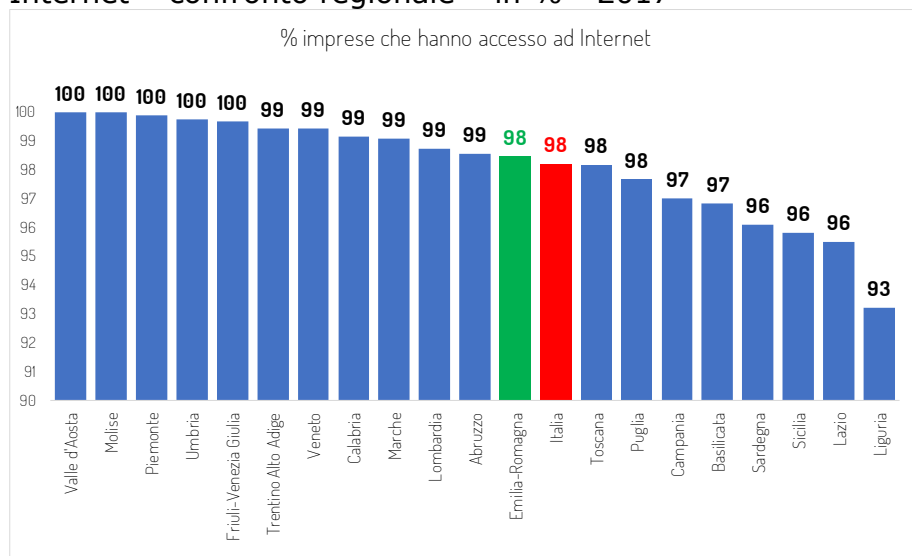
Imprese con più di 10 addetti che hanno accesso ad Internet con connessione in banda larga mobile<sup>1</sup> o fissa<sup>2</sup> in % - 2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese ed Eurostat 2017

L'Emilia-Romagna è in media con il dato nazionale per quanto riguarda la presenza di imprese con connessione in banda larga fissa o mobile (spiccano la Valle d'Aosta con il 99), così come per le imprese che utilizzano banda larga fissa mentre si posiziona al terzo posto tra le regioni che usufruiscono di servizi a banda larga mobile, preceduta da Friuli-Venezia Giulia (73,6) e P.A. Bolzano (69,4).

Percentuale di imprese con più di 10 addetti in Emilia-Romagna che hanno accesso a Internet – confronto regionale – in % - 2017

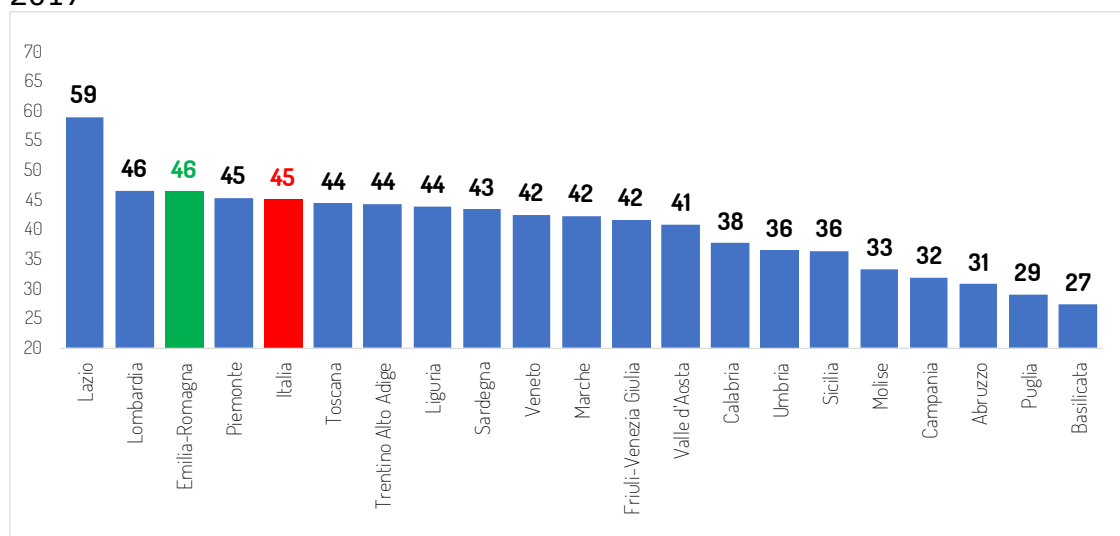


Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat, 2017

<sup>1</sup> Almeno 3G come ad es. UMTS, CDMA2000, HSDPA

<sup>2</sup> DSL e altra fissa in banda larga

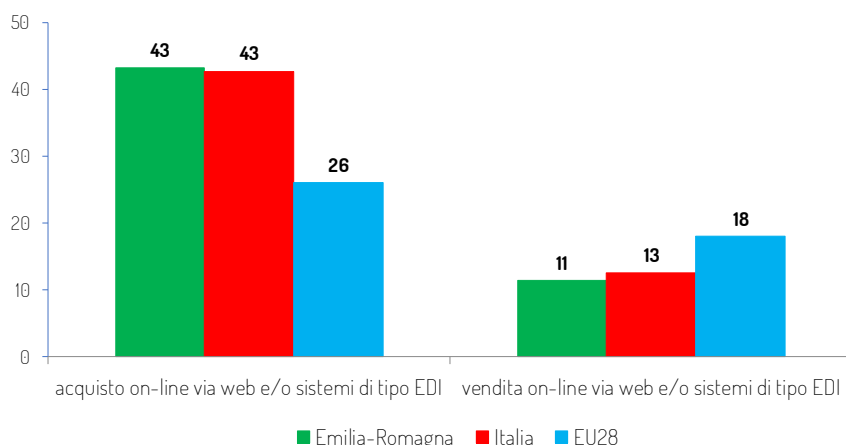
Addetti che utilizzano il computer connessi ad Internet almeno una volta la settimana nelle imprese con più di 10 addetti in Emilia-Romagna- confronto regionale – in % - 2017



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat, 2017

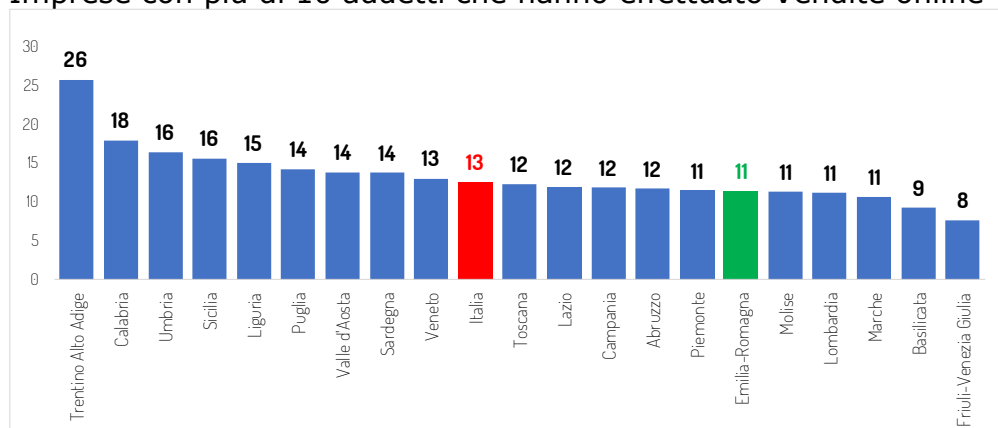
### Le attività svolte su Internet dalle imprese

Imprese con più di 10 addetti attive nel commercio elettronico nel corso dell'anno precedente, per tipo di attività commerciale svolta on-line – in % - 2017



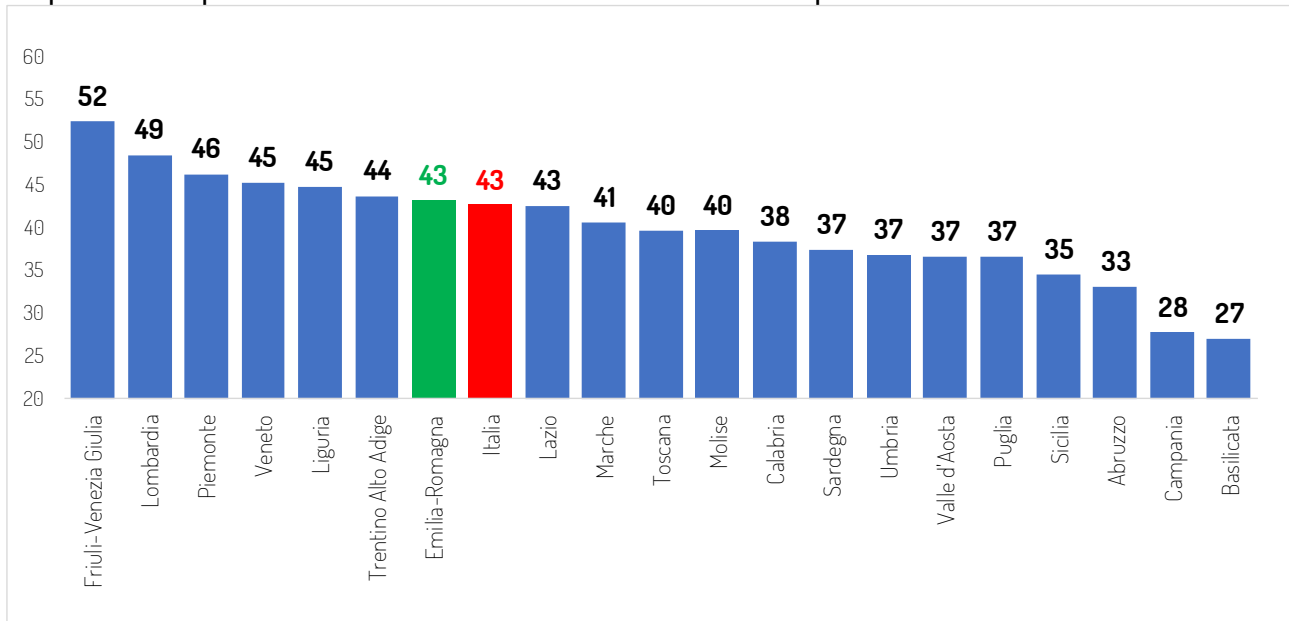
Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese ed Eurostat 2017

Imprese con più di 10 addetti che hanno effettuato Vendite online – 2017 – in %



Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese, 2017

### Imprese con più di 10 addetti che hanno effettuato acquisti online - 2017 - in %

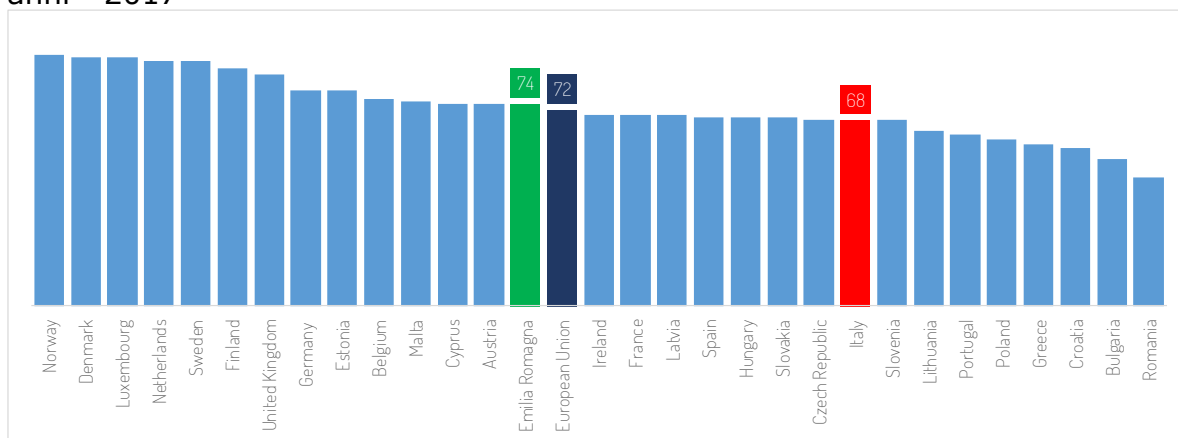


Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Istat ICT e Imprese, 2017

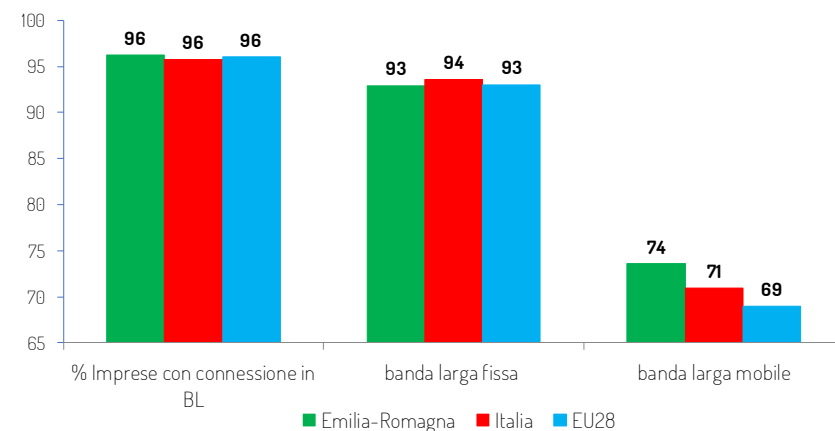
*Per la vendita online l'Emilia-Romagna è inferiore alla media nazionale, mentre per l'acquisto online la media risulta superiore a quella nazionale che vede invece ai primi posti Friuli Venezia Giulia, Lombardia e Piemonte*

### Asse 3 - Sintesi

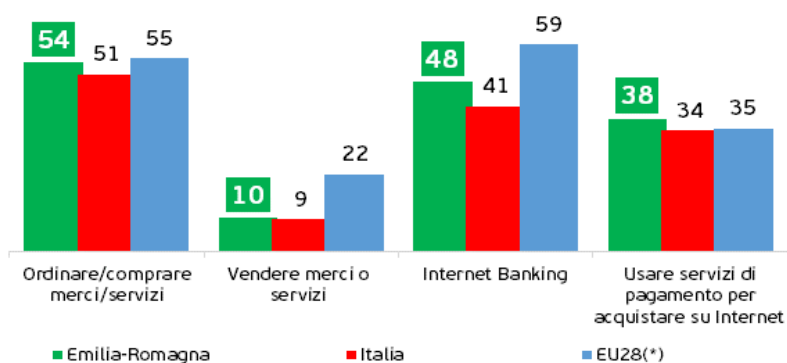
Uso regolare di Internet da parte della popolazione (16-74 anni) - pop 16-74 anni - 2017



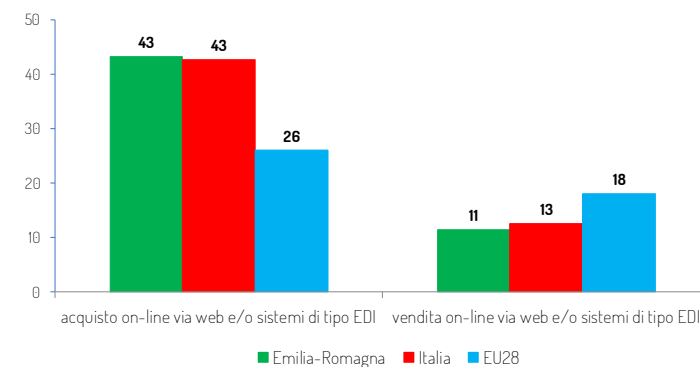
Imprese con più di 10 addetti che hanno accesso ad Internet con connessione in banda larga mobile<sup>3</sup> o fissa<sup>4</sup> in % - 2017



Attività di E-commerce e E-banking - utenti Internet di 15 anni o più in Emilia-Romagna- 2017



Imprese con più di 10 addetti attive nel commercio elettronico nel corso dell'anno precedente, per tipo di attività commerciale svolta on-line - in % - 2017



<sup>3</sup> Almeno 3G come ad es. UMTS, CDMA2000, HSDPA

<sup>4</sup> DSL e altra fissa in banda larga

## Asse 4 – Comunità

### Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

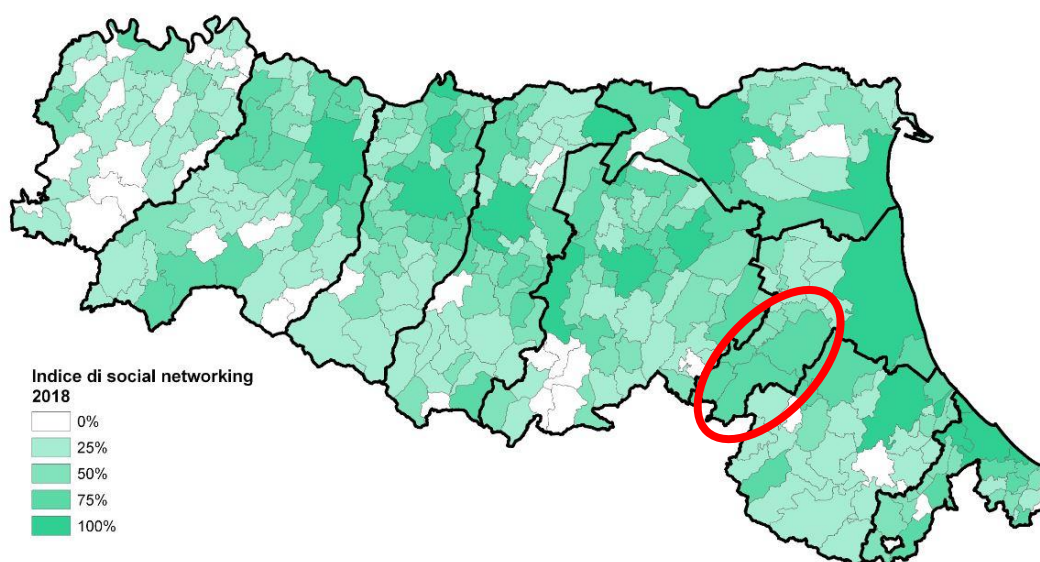
Riconoscere ed attivare una comunità in grado di co-costruire e amplificare le politiche dell'Emilia-Romagna "full digital" tramite

- co-progettazione pubblico-privata allo sviluppo dei progetti
- forme strutturate e consolidate di cooperazione e dialogo con le Comunità attive in regione sui temi del digitale
- nuove forme di approvvigionamento di beni e servizi

## L'uso dei social media nella PA

### Indice di social networking

L'Indice di social networking si calcola considerando la presenza di almeno un account attivo sui tre principali social (Facebook, Twitter e Youtube) o su altri (generici)/4



Comuni	Facebook	Twitter	Youtube	Altri social	Indice di social networking %
Brisighella	Si	Si	Si		75%
Casola Valsenio	Si		Si	Si	75%
Castel Bolognese	Si		Si		50%
Faenza	Si	Si	Si		75%
Riolo Terme	Si	Si		Si	75%
Solarolo	Si		Si		50%
	% sui comuni				
<b>Unione</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>	<b>83%</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>
<b>Provincia</b>	<b>100%</b>	<b>28%</b>	<b>56%</b>	<b>17%</b>	<b>50%</b>
<b>Regione</b>	<b>89%</b>	<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>13%</b>	<b>43%</b>
<b>Capoluoghi</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>90%</b>	<b>93%</b>

### **La capacità di coinvolgimento della cittadinanza tramite Facebook - 2018**

Comuni con almeno un account attivo	Numero account Facebook generali attivi	Numero totale di seguaci	Numero medio di seguaci per classe dimensionale del comune
Brisighella	1	793	1.863
Casola Valsenio	1	1.872	1.239
Castel Bolognese	1	1.235	1.863
Faenza	1	649	26.216
Riolo Terme	1	1.380	1.863
Solarolo	1	1.078	936
			Numero medio di seguaci
<b>Unione</b>	<b>6</b>	<b>7.007</b>	<b>1.168</b>
<b>Provincia</b>	<b>16</b>	<b>45.324</b>	<b>2.833</b>
<b>Regione</b>	<b>221</b>	<b>806.941</b>	<b>3.651</b>
<b>Capoluoghi</b>	<b>9</b>	<b>305.172</b>	<b>33.908</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER, 2018

*Tutti i Comuni sono attivi su Facebook, anche se il numero di seguaci è tendenzialmente più basso di quello medio per classe dimensionale. Si discostano, in positivo, quelli di Casola Valsenio e Solarolo*

### **Partecipazione alle Comunità Tematiche di Lepida SpA**

Comuni	Numero comunità tematiche - v.a.	% sul totale
Brisighella	10	90,9%
Casola Valsenio	10	90,9%
Castel Bolognese	10	90,9%
Faenza	10	90,9%
Riolo Terme	10	90,9%
Solarolo	10	90,9%
<b>Unione</b>	<b>10 su 11</b>	<b>Partecipazione media</b>
<b>Provincia</b>	<b>10 su 11</b>	
<b>Regione</b>	<b>5 su 11</b>	
<b>Capoluoghi</b>	<b>10 su 11</b>	

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida SPA, maggio 2019

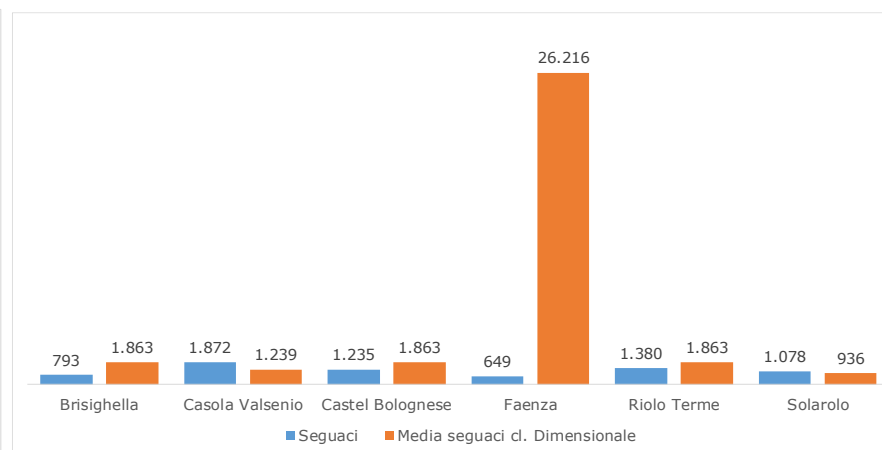
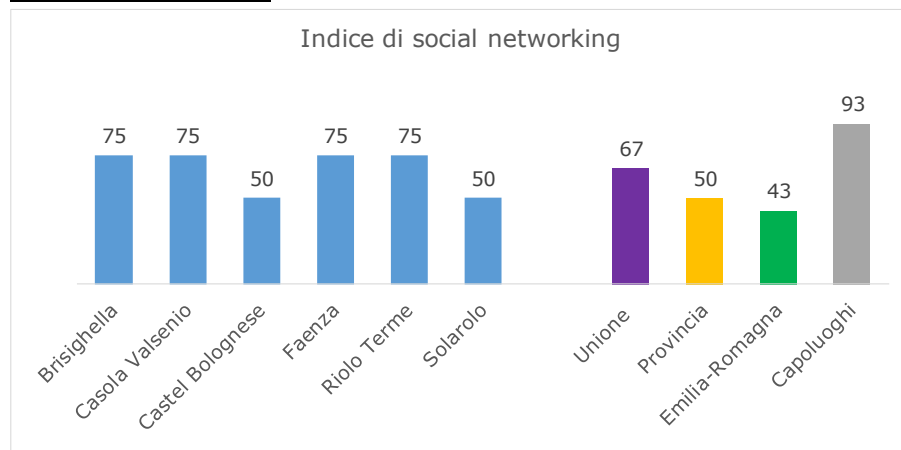
*Tutti i Comuni partecipano alle comunità tematiche attraverso l'Unione. Il Comune di Faenza partecipa singolarmente alla comtem "Documenti digitali"*




## **Partecipazione e cittadinanza attiva**

	<b>Numero di processi partecipativi attivati dal Comune nel triennio 2016-2018</b>	<b>Adozione di bandi o iniziative di cittadinanza attiva</b>
Brisighella	0	Si
Casola Valsenio	0	Si
Castel Bolognese	1	Si
Faenza	1	Si
Riolo Terme	1	Si
Solarolo	0	Si
<b>Unione</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Provincia</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>Regione</b>	<b>138</b>	<b>109</b>
<b>Capoluoghi</b>	<b>37</b>	<b>10</b>

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Osservatorio Partecipazione Regione Emilia-Romagna (<http://www.osservatoriopartecipazione.it>) - 2018

## Asse 4 – Sintesi



Comuni			 YouTube	Altri social
<b>Brisighella</b>	SI	SI	SI	
<b>Casola Valsenio</b>	SI		SI	SI
<b>Castel Bolognese</b>	SI		SI	
<b>Faenza</b>	SI	SI	SI	
<b>Riolo Terme</b>	SI	SI		SI
<b>Solarolo</b>	SI		SI	