



PIANO ATTUATIVO 2019-2020

C'è vero progresso solo quando i vantaggi di una nuova tecnologia diventano per tutti.

(Henry Ford)

Premessa

A un anno dall'approvazione dell'Agenda Digitale Locale (ADL-URF), avvenuta con delibera n. 4 del 08/02/2018 del Consiglio dell'Unione della Romagna Faentina, tenuto conto del successivo piano attuativo 2018-2019, approvato il 26/07/2018 con delibera di Giunta dell'Unione n. 144, nella relazione che segue viene data evidenza delle attività realizzate nel corso del 2018 e viene definita la programmazione del biennio 2019-2020. Prima di passare all'illustrazione di quanto fatto e di ciò che si intende realizzare nel biennio corre l'obbligo di ricordare che l'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina, costituisce la visione strategica dell'evoluzione digitale nel territorio rappresentato e si ispira ai principi generali di buon governo digitale espressi nei valori seguenti:

1. Ripensare e riprogettare la vita in chiave digitale,
2. Promuovere lo sviluppo e l'adozione di servizi digitali,
3. I dati della PA devono essere intesi quale bene comune, pertanto, nel rispetto delle norme, sono condivisi gratuitamente tra Pubbliche Amministrazioni per scopi istituzionali e, salvo casi documentati e motivati, utilizzabili dalla società civile.

Questi valori costituiscono la guida per le azioni di innovazione da svilupparsi nelle sette macro aree tematiche strategiche individuate e descritte nel documento approvato l'8 febbraio 2018:

1. Infrastrutture,
2. Servizi digitali,
3. Dati,
4. Sicurezza e fruizione del territorio,
5. Partecipazione e comunicazione digitale,
6. Conoscenza,
7. Transizione digitale.

Nella richiamata deliberazione consiliare si dà mandato alla Giunta dell'Unione di individuare e aggiornare annualmente i piani biennali che mirano a realizzare azioni tese allo sviluppo digitale del territorio e della cittadinanza, in linea con le agende digitali europee, nazionali e regionali, nel rispetto degli stanziamenti effettivamente resi disponibili.

Rendiconto piano attuativo 2018-2019

1 - Infrastrutture

La macro area *Infrastrutture* prevedeva tre aree di intervento:

1. **Aumentare la disponibilità di banda larga e ultra larga del territorio dell'Unione tramite l'adesione ai progetti regionali o nazionali ovvero la ricerca di partner interessati a tale sviluppo** - in questo ambito le intese raggiunte con Lepida¹ hanno permesso nel corso del 2018, grazie ai finanziamenti POR FESR 2014-2020 Asse 2 per la realizzazione delle BUL, di portare la fibra nelle così dette aree bianche del territorio di Faenza

- Zona industriale Via Bisaura,
- Zona industriale Via Pana,
- Area CNR San Silvestro.

Il progetto prevede la copertura anche di altri territori la cui realizzazione è prevista nel biennio 2019-2020.

Inoltre i Comuni di Riolo Terme, Casola Valsenio hanno sviluppato accordi con Lepida Spa per l'infrastrutturazione di aree produttive comunali facente parte dell'intervento "Superare il divario digitale" finanziato dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito dell'intesa per l'integrazione delle politiche territoriali – DUP Provincia di Ravenna. In tale ambito si coperte le seguenti zone Riolo Terme - Area Industriale-Artigianale, Casola Valsenio - Collegamento area industriale via 1° Maggio.

2. **Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della pubblica amministrazione dispiegando il segnale *EmiliaRomagnaWiFi*, operando in sintonia con le proposte regionali e comunitarie** –
 - la rete *EmiliaRomagnaWiFi* è presente in tutti i territoriale dell'unione,
 - sono in consegna nuovi hotspot per Solarolo e Riolo Terme.Il progetto prevede l'installazione di ulteriori punti nel biennio 2018-2019.

3. **Sviluppare la continuità operativa dei servizi oggi resi, tesa a garantire la ridondanza della connettività tra gli enti dell'Unione della Romagna Faentina** – si era elaborato un progetto che prevedeva la ridondanza del Comune di Casola Valsenio grazie anche alla collaborazione con privati, purtroppo non realizzato per difficoltà insorte recentemente, si sta collaborando con Lepida per individuare un nuove soluzioni.

2 - Servizi digitali

La strategia nazionale e le norme in materia impongono alla PA una revisione dei servizi resi in logica di utilizzo diffuso delle tecnologie informatiche, strumentale anche ad accrescere la cultura e la sensibilità digitale attraverso l'esempio e l'interlocuzione diretta. Gli interventi realizzati nel 2018 hanno permesso:

1. l'attivazione della piattaforma regionale SiedER per la presentazione on line delle pratiche edilizie e l'integrazione con il sistema di back-office oltre alla possibilità di consultazione via web delle pratiche e di prenotare appuntamenti con i tecnici dell'Unione utilizzando il link <https://apps.romagnafaentina.it/civiliaow/portal/> ;

¹ Lepida è la società in house della Regione Emilia Romagna e delle Pubbliche Amministrazioni regionali che vi hanno aderito, tra queste tutti i Comuni dell'Unione e l'Unione stessa; offre servizi digitali agli enti soci.

2. il perfezionamento del capitolato e l'attivazione della gara per l'individuazione del partner tecnologico che esporrà in modalità SaaS i servizi on line nell'ambito dell'istruzione, della scuola, dell'infanzia e dello sport; la gara è in fase di aggiudicazione, conseguentemente nel 2019 verranno resi disponibili i servizi alla cittadinanza;
3. nel corso del 2018 si è garantito l'aggiornamento delle informazioni online tramite il costante aggiornamento dei siti istituzionali, è iniziata un'attività di aggiornamento della modulistica che si protrarrà anche nel prossimo biennio;
4. la carta d'identità elettronica (CIE) è rilasciata in tutti i comuni dell'Unione (ad inizio 2018 erano attivi solo a Faenza, Brisighella e Castel Bolognese), i comuni di Casola Valsenio e Solarolo sono subentrati nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ad inizio 2018 era attiva solo a Faenza), nel 2019 è previsto il subentro per i restanti tre comuni dell'Unione;
5. si è adottato il portale regionale SUAPER tra fine 2017 ed inizio 2018, successivamente a dicembre 2018 e si è adottato il nuovo sistema di Accesso unitario regionale, si è adeguato il sistema di back office ai nuovi portali e lo si è integrato con il sistema documentale;
6. non si sono attivati ulteriori servizi di inoltrare istanze online;
7. Nel corso del 2018 sono state completate le procedure per l'attivazione di ulteriori pagamenti spontanei tramite PayER-PagoPA disponibili dal 1 gennaio 2019, in particolare tasse di concorso e tesserino raccolta funghi per l'Ente Unione e servizi per la Ludoteca di Faenza;
8. nell'ambito del progetto sperimentale che vede la partnership con Hera sono stati installati 6 rilevatori ambientali a Castel Bolognese nei seguenti punti: Stazione FS, via Casanola, via Boccaccio, via Rinfosco, parcheggio via Donati, balcone Sede Municipale.

3 - Dati

L'Agenda Digitale considera i dati e la loro accessibilità un bene comune.

L'azione dell'Unione di favorire la pubblicazione di dati in formato aperto si è concretizzata nelle seguenti azioni:

1. l'approvazione da parte della Giunta di un apposito piano di accessibilità (deliberazione n. 47 del 15/03/2018), scaricabile dal sito istituzionale (<http://apps.unioneromagnafaentina.it/L190/atto/show/141210?sort=&search=&idSezione=32081&activePage=>);
2. è stata creata nel sito istituzionale la sezione "L'Unione in numeri" (<http://www.romagnafaentina.it/L-Unione-dei-comuni/L-Unione-in-numeri>) che a fine 2018 conteneva le informazioni relative ai bilanci e alla programmazione degli enti, nel corso del 2019 si intende sviluppare questa area con dati attinenti la popolazione e le imprese
3. la pubblicazione di dati finanziari attinenti agli enti in formato aperto (<http://www.romagnafaentina.it/L-Unione-dei-comuni/L-Unione-in-numeri/Open-Data>).

4 - Sicurezza e fruizione del territorio

I risultati concretizzati in questo ambito sono:

1. per quanto attiene la dimensione Sicurezza del territorio
 1. l'estensione del progetto di controllo di vicinato Fa TAM-TAM realizzato in tutta l'Unione e
 2. l'estensione del sistema di video sorveglianza (programmazione 2018-2019) che prevedeva l'installazione di ulteriori 8 varchi, nel 2018 si sono approvati i progetti preliminari per l'installazione di 24 varchi e ottenuti finanziamenti per complessivi € 246.000,00, nel 2019 è programmata la realizzazione.
2. nell'ambito della Fruizione digitale del territorio:
 1. si è curata particolarmente la comunicazione istituzionale tramite i siti degli enti, in particolare il nuovo sito museale (<https://www.miurf.it/>) e la sezione del Sito istituzionale dell'Unione "Scopri il territorio" (<http://www.romagnafaentina.it/Scopri-il-territorio>).

5 - Partecipazione e comunicazione digitale

In tale ambito i risultati ottenuti in termini di nuovi servizi di comunicazione digitale attivati sono stati:

1. l'attivazione della pagina facebook del Comune di Faenza;
2. la registrazione e pubblicazione in diretta streaming dei Consigli dell'Unione della Romagna Faentina.

6 - Conoscenza

In tale ambito le attività sono ancora in fase embrionale, fatte salve alcune iniziative a livello locale:

- I nuovi servizi digitali sono stati promossi attraverso i siti istituzionali (news) ed eventi mirati di presentazione dei servizi offerti e dei programmi;
- Il comune di Riolo Terme ha sostenuto una iniziativa di alfabetizzazione digitale promossa dal Consiglio dei ragazzi e rivolta alla popolazione per imparare ad utilizzare gli smartphone, iniziativa riproposta anche nel 2019.

7 - Transizione digitale

Questa dimensione riguarda principalmente i servizi interni agli enti e la capacità dei dipendenti di utilizzare tecnologie digitali, le iniziative condotte nel 2018 negli ambiti evidenziati nel piano operativo 2018-2019 evidenziano il seguente risultato:

1. si sono mantenuti i livelli di sicurezza informatici definiti nel 2017, si è sviluppato internamente un sw per permettere la costituzione dei registri di trattamento dei dati personali secondo le disposizioni del Regolamento Europeo della Privacy;
2. si è garantito l'adeguamento tecnologico degli applicativi e degli strumenti in uso al personale;
3. si è sensibilizzato formalmente e operativamente il personale interno ad un costante utilizzo

- di documenti digitali, si è agito nei confronti di terzi inviando, ove possibile documenti digitali;
4. si è presenti fattivamente in quasi tutte le comunità tematiche regionali;
 5. in armonia con quanto specificato nel piano triennale per l'informatica di AGID, è stato effettuato uno studio teso a spostare l'attuale datacenter sui poli tecnologici di Lepida grazie ad un servizio di housing offerto dalla società;
 6. si sono adottati gli atti propedeutici all'acquisizione di un sistema documentale per la gestione degli atti di Polizia Giudiziaria e si è attivato il nuovo sistema digitale di rilevamento degli incidenti stradali;
 7. si è attivato un programma sperimentale di smart working con due dipendenti che si intende estendere nel 2019;
 8. si sono costituiti i registri elettorali sezionali digitali.

Piano attuativo 2019-2020

1 - Infrastrutture

La macro area *Infrastrutture* si pone l'obiettivo di rendere fruibile la 'risorsa Internet' per ridurre il *digital divide* territoriale, demografico e culturale. Come già individuato nel 2018 l'intervento si sviluppa su tre ambiti, il primo teso a favorire la connettività a banda larga e ultra larga nell'Unione, il secondo ad aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della Pubblica Amministrazione, il terzo a garantire la ridondanza della rete che vede collegati tra loro gli enti dell'Unione della Romagna Faentina. In tale ambito ci si prefigge quindi di:

- aumentare la disponibilità di banda larga e ultra larga del territorio dell'Unione tramite l'adesione ai progetti regionali o nazionali ovvero la ricerca di partner interessati a tale sviluppo,
- uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della pubblica amministrazione dispiegando il segnale *EmiliaRomagnaWiFi*, operando in sintonia con le proposte regionali e comunitarie,
- sviluppare la continuità operativa dei servizi oggi resi, tesa a garantire la ridondanza della connettività tra gli enti dell'Unione della Romagna Faentina.

1.1 - Aumentare la disponibilità di banda larga e ultralarga

Nel corso del 2017 si è aderito al progetto regionale per la copertura di zone non ancora coperte e di scarso interesse per gli operatori di telecomunicazioni.

L'intervento nelle cosiddette Aree Bianche è previsto e finanziato dal POR FESR 2014-2020 Asse 2, recante "Sviluppo dell'ICT ed attuazione dell'Agenda digitale" - Interventi di infrastrutturazione di rete per la banda ultra larga ai sensi dell'azione 2.1.1 del POR FESR Emilia-Romagna 2014/2020, DGRER n. 1070/2016.

Le zone proposte sono di seguito riportate, i piani regionali prevedono la loro realizzazione entro il 2020.

Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori al 12/03/2019	Finanziamento
<u>Faenza</u>	- Area di via Pana (BUL3901002) - Area CNR San Silvestro (BUL3901001) - Area di via Bisaura (BUL3901003)	Stato 6 (fibre disponibili) ² - Area di via Pana - BUL3901002 - [Realizzata] - Area CNR San Silvestro - BUL3901001 - [Realizzata] - Area di via Bisaura - BUL3901003 - [Realizzata] Nel 2019 si prevede la connettività elettrica qualora vi siano operatori privati interessati ad utilizzare la fibra	FESR – per posa della fibra da finanziare a carico del Comune di Faenza l'allacciamento elettrico e i consumi stimati in € 80,00 all'anno.
<u>Solarolo</u>	Area Produttiva Via Felisio (BUL3901801)	Stato 4 (autorizzazione) Area Produttiva Via Felisio - BUL3901801 [In attesa di permessi]	FESR
<u>Brisighella</u>	Area Produttiva Casale	Stato 3 (predisposizione permessi) [Da armonizzare con accesso]	FEASR
<u>Castel Bolognese</u>	Zona industriale Castel Bolognese (BUL3900601)	Stato 5 (realizzazione)	FESR
<u>Casola Valsenio</u>	Area Produttiva Settefonti	Stato 1 (da prendere in carico) [Da armonizzare con accesso]	FEASR

Inoltre i Comuni di Riolo Terme, Casola Valsenio e Brisighella hanno sviluppato accordi con Lepida Spa per l'infrastrutturazione di aree produttive comunali facente parte dell'intervento "Superare il divario digitale" finanziato dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito dell'intesa per l'integrazione delle politiche territoriali – DUP Provincia di Ravenna.

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
<u>Brisighella</u>	Collegamento Fognano Area Industriale - Castellina	In corso, previsto nel 2019	Finanziato
<u>Riolo Terme</u> ³	Collegamento Grand Hotel	In corso l'adozione degli atti amministrativi propedeutici e delle convenzioni	A carico di terzi

Di seguito si riportata lo stato di avanzamento dei lavori di copertura delle aree bianche di competenza del concessionario Open Fiber⁴.

² Lo stato di avanzamento è consultabile all'indirizzo <https://www.lepida.it/reti/piano-banda-ultra-larga-bul>

³ Intervento nuovo non inserito nel piano operativo 2018-2019

⁴ Informativa reperita dal sito <http://bandaultralarga.italia.it>

Territorio Comunale	Data pianificata avvio lavori intervento pubblico	Stato avanzamento lavori
<u>Brisighella</u>	Lavori avviati	Esecuzione
<u>Casola Valsenio</u>	2° semestre 2019	Progettazione
<u>Castel Bolognese</u>	2° semestre 2020	Progettazione
<u>Faenza</u>	2° semestre 2019	Progettazione
<u>Riolo Terme</u>	1° semestre 2019	Progettazione
<u>Solarolo</u>	Lavori avviati	Esecuzione

1.2 - Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless

Mirare ad uniformare l'accesso a *EmiliaRomagnaWiFi* in tutti gli hot-spot della pubblica amministrazione comunale presenti sui territori, grazie anche ai progetti regionali ed europei per il dispiegamento della rete wireless, quali:

1) La connettività *EmiliaRomagnaWiFi* per la diffusione del WiFi a banda ultra larga (1° avviso 30/03/2017) al quale i Comuni hanno aderito come da tabella:

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
<u>Faenza</u>	Scuola di Musica Sarti	Concluso	Finanziato
<u>Castel Bolognese</u>	Area Giardino Borghi Parco Ravaioli Piazza Stazione FFSS	Concluso	Finanziato
<u>Solarolo</u>	Oratorio Biblioteca Piano Terra Biblioteca Primo Piano Scuola media verso piscina Fossa	4 antenne in attesa della consegna e della successiva installazione: - oratorio - biblioteca Piano terra - biblioteca Piano primo - Scuola media verso piscina Fossa	Finanziato: a carico del Comune per l'accensione delle antenne; hot spot finanziati da RER Finanziamento a carico del Comune di Solarolo, stesura fibra cofinanziata da RER per il 50%. A carico del Comune l'accensione delle antenne
<u>Riolo Terme</u>	Parco Fluviale Parco Fluviale - Parcheggio Ex Chiesa Piazza Mazzanti fronte Rocca Cortile Rocca Municipio piano terra Municipio piano primo Stazione corriere Biblioteca Via Gramsci fronte Scuole	8 antenne in attesa della consegna e della successiva installazione: - Parco Fluviale Via Firenze outdoor - Stazione corriere outdoor - via Gramsci Scuole outdoor - Cortile Rocca outdoor - Municipio PT indoor - Municipio P1 indoor - Biblioteca indoor - Ex Chiesa (Sala S.	Finanziamento a carico del Comune di Riolo Terme per l'accensione delle antenne; hot spot finanziati da RER (interventi infrastrutturali non necessari)

Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
		Giovanni) indoor Stesura fibra effettuata per: - Parco Fluviale Via Firenze (area camper/parcheggi) - Parco XI Aprile - Parco Via Cesare Battisti - Piazza Ivo Mazzanti - Parco Via Angelo Morini	stesura fibra cofinanziata dal Comune e da RER per il 50%; Finanziamento a carico del Comune di Riolo Terme per l'accensione delle antenne.

2) il progetto GAL – FARO "I nuovi centri storici digitali, implementazione di accessi in banda larga/wifi nei Comuni dell'area Leader" nell'ambito del Programma di Sviluppo Rurale della Regione Emilia-Romagna PSR 2014-2020 AZIONE SPECIFICA 3 al quale i Comuni hanno aderito come da tabella:

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
<u>Brisighella</u>	Area Camper Piazza Donatori di sangue n° 1 A.P.	Approvazione del progetto prevista nel 2019	URF - GAL - Altra Romagna
<u>Casola Valsenio</u>	Piazza Sasdelli e Via Pirazzoli (parco Piscina Comunale n°2 A.P.)	Approvazione del progetto prevista nel 2019	URF - GAL - Altra Romagna
<u>Castel Bolognese</u>	zona sportiva via Donati, via Emilia interna 233-245 (punto di VDS) e rotonda via Biancanigo incrocio via Berlinguer (n°3 A.P.)	Approvazione del progetto prevista nel 2019	URF - GAL - Altra Romagna
<u>Faenza</u>	Rocca di Oriolo (n° 1 A.P.)	Approvazione del progetto prevista nel 2019	URF - GAL - Altra Romagna
<u>Riolo Terme</u>	Parco Morini, Parco Cesare Battisti e Parco 11 aprile (n°3 A.P.)	Approvazione del progetto prevista nel 2019	URF - GAL - Altra Romagna

3) Migrazione ad *EmiliaRomagnaWiFi* della Rete Civica WiFi del Comune di Faenza (ex WIFA) realizzata dalla Fondazione Banca del Monte e Cassa di Risparmio Faenza e donata all'amministrazione Comunale nel 2015 che comprende i seguenti punti:

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
Faenza	Piazza del Popolo Piazza Nenni Piazza della Libertà Piazza del mercato Viale Baccarini (M.I.C.)	Progetto approvato e finanziato, in corso di esecuzione	Finanziato

4) Si parteciperà ai bandi europei WIFI4UE per ottenere nuovi finanziamenti, in particolare per il Comune di Castel Bolognese.

1.3 - Ridondare la connettività tra gli enti dell'Unione

I servizi informatici e la comunicazione digitale sono elementi imprescindibili per il buon funzionamento dell'Unione della Romagna faentina, il tema della continuità operativa è fondamentale e viene perseguito; l'innovazione tecnologica che si è realizzata negli ultimi anni ha permesso di uniformare le modalità di gestione dei servizi informatici interni, la connessione tra gli enti è garantita dalla rete Lepida che, purtroppo, non evidenzia ancora elementi sufficienti a garantire la piena continuità operativa e l'accesso ai sistemi anche in caso di rottura delle dorsali ottiche. Nel corso del 2018 si è sviluppata una progettualità congiunta tesa a realizzare nel 2019-20 una rete di backup basata sulla comunicazione radio.

1.4 – Favorire la connettività di particolari servizi digitali

Si intende aderire al progetto regionale LoraWan coordinato da Lepida per favorire lo sviluppo e la connettività di servizi digitali tramite la realizzazione di una rete pubblica Internet of Things (RPIOT) ove i cittadini e le imprese e la Pubblica Amministrazione possano integrare propri sensori, realizzando un modello pubblico privato ove l'infrastruttura di raccolta è pubblica e i sensori sono tipicamente privati con costi di acquisto e posa a carico del proprietario. Il progetto al momento ha carattere sperimentale (tre anni), si intende coinvolgere la cittadinanza anche tramite progetti rientranti nell'attuazione del Regolamento sulla cittadinanza attiva e i beni comuni.

2 - Servizi digitali

La strategia nazionale e le norme in materia impongono alla PA una revisione dei servizi resi in logica di utilizzo diffuso delle tecnologie informatiche, strumentale anche ad accrescere la cultura e la sensibilità digitale attraverso l'esempio e l'interlocuzione diretta.

Rispetto a quanto presentato nel piano operativo 2018-2019 dell'Agenda Digitale locale la macro area "servizi digitali" è stata rimodulata al fine di dare maggiore trasparenza alle azioni che si intendono perseguire per rendere sempre più digitale il dialogo con il cittadino, in particolare nel biennio si intende:

1. Aumentare i servizi on line offerti, più precisamente:
 - 1.1. Servizi on line Pratiche edilizie - perfezionando e incrementando il numero di pratiche/modelli ad oggi disponibili;
 - 1.2. Servizi on line "Accesso Unitario" (ex SuapER) - perfezionando e incrementando il numero di pratiche/modelli ad oggi disponibili;
 - 1.3. Servizi on line Istruzione e nidi - attivazione del servizio entro il corrente anno;
 - 1.4. Servizi on line Impianti sportivi - attivazione del servizio entro il biennio 2019-2020;
 - 1.5. Servizi on line per i concorsi pubblici – attivato nei primi mesi del 2019;
 - 1.6. Servizio on line di Polizia Municipale – accesso online agli atti di Polizia Giudiziaria (entro il 2019);
 - 1.7. Istanze on line – progettare e realizzare ulteriori servizi digitali di presentazione istanze on line (biennio 2019-2020);
2. Servizi demografici – ANPR – subentro dei comuni di Brisighella, Castel Bolognese e Riolo Terme nel biennio 2019-2020 ovvero nel rispetto delle scadenze normative;

3. Servizi polifunzionali – inserimento di sistemi di gestione delle attese presso tutti gli sportelli dell'Unione;
4. Estensione modalità di pagamento tramite le piattaforme digitali (2019-2020);
5. Costante aggiornamento dei siti istituzionali per informare meglio i cittadini (2019-2020).

3 - Dati

L'Agenda Digitale considera i dati e la loro accessibilità un bene comune.

È intenzione dell'Unione favorire la pubblicazione di dati in formato aperto, a tal fine verrà annualmente garantita:

1. la redazione di un apposito piano di accessibilità da approvare e pubblicare sul sito dell'Unione entro i termini di legge⁵;
2. la pubblicazione sul sito dell'Unione di dati informativi di natura statistica del territorio in formato aperto, in particolare nella sezione "L'Unione in numeri".

4 - Sicurezza e fruizione del territorio

L'area tematica è suddivisa in due ambiti: il primo "sicurezza" verte sull'uso delle tecnologie per rendere il territorio più sicuro, il secondo mira a favorire la conoscenza del territorio dal punto di vista della sua fruizione.

4.1 - Sicurezza del territorio

Al fine di rafforzare la sicurezza nel territorio dell'Unione nel 2019 verrà portata a compimento l'installazione di:

1. ulteriori 8 telecamere di videosorveglianza per il territorio di Faenza;
2. ulteriori 24 varchi di videosorveglianza per il territorio dell'Unione, per i quali nel 2018 si sono ottenuti finanziamenti per complessivi € 246.000,00, come da prospetto seguente.

Comune	spesa presunta	finanziamento
Brisighella	€ 71.600,00	€ 35.800,00
Casola Valsenio	€ 130.800,00	€ 65.400,00
Castel Bolognese	€ 47.400,00	€ 23.700,00
Faenza	€ 66.000,00	€ 33.000,00
Riolo Terme	€ 63.100,00	€ 31.550,00
Solarolo	€ 113.100,00	€ 56.550,00
Totale	€ 492.000,00	€ 246.000,00

5 AgID - circolare n.1/2016 – pubblicazione sui siti degli enti degli obiettivi di accessibilità digitale entro il 31 marzo di ogni anno.

4.2 - Fruizione digitale del territorio

Obiettivo dell'Agenda è anche quello di favorire la fruizione del territorio tramite percorsi digitali guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali ed incrementare l'offerta turistica, da attuarsi anche attraverso partnership con soggetti terzi.

In tale ambito sono da ricondurre inoltre tutti gli interventi per rendere fruibile il patrimonio artistico e culturale del territorio tramite la lettura di QR Code, come già intrapreso ad esempio dal Comune di Faenza nell'ambito dell'iniziativa "Faenza in mano".

1. Estensione del progetto Faenza in mano ad altri territori dell'Unione (progetto pluriennale)

5 - Partecipazione e comunicazione digitale

Lo sviluppo digitale deve essere collettivo, l'aspetto dell'informazione e della partecipazione assume importanza strategica; per alimentare il coinvolgimento della popolazione, teso anche a far conoscere meglio l'operato dell'Unione e ad orientare le nuove politiche, si intende promuovere:

1. la rassegna stampa digitale fruibile dal sito istituzionale dell'Unione;
2. l'adozione di strumenti digitali atti ad indire consultazioni on line.

6 - Conoscenza

L'Unione della Romagna Faentina intende promuovere e sostenere progetti e iniziative dedicate a favorire l'inclusione e la conoscenza digitale, investendo sull'alfabetizzazione e sulla cultura, rivolgendosi a tutta la popolazione e ai portatori di interesse, creando competenze anche nella fascia della popolazione più anziana e adulta, supportando la scuola e il mondo della formazione, promuovendo un uso consapevole delle tecnologie e rendendo i giovani nativi digitali fruitori responsabili; intende promuovere l'interazione con la PA digitale attraverso azioni atte a far conoscere ed utilizzare i servizi digitali forniti, divulgare la graduale digitalizzazione dell'URF tramite processi di formazione ed informazione mirati e capillari legati all'adozione di procedimenti digitali. In tale ambito le iniziative che si intende realizzare nel biennio sono:

1. Promuovere i servizi digitali attraverso incontri mirati con gli interlocutori primari, i siti e i canali social dei comuni, anche tramite video che spiegano come utilizzare i servizi digitali che gli enti offrono;
2. Promuovere la conoscenza digitale coinvolgendo i cittadini in iniziative di alfabetizzazione digitale e sull'uso del computer e dello smartphone.

7 - Transizione digitale

La transizione digitale è uno degli obiettivi individuati dal CAD (D.Lgs. n. 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale), fanno parte di tale ambito molteplici iniziative che mirano a trasformare i processi produttivi della Pubblica Amministrazione in chiave digitale, oltre che a razionalizzare la spesa informatica nazionale della PA nel suo complesso.

In tale ambito ci si prefigge di:

Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina

1. adeguare le infrastrutture e i processi produttivi in sintonia con le disposizioni del Regolamento Europeo della Privacy, delle prescrizioni e della normativa in materia di sicurezza informatica;
2. garantire l'adeguamento tecnologico e applicativo degli strumenti in uso al personale;
3. sensibilizzare gli operatori interni ed esterni ad un costante utilizzo di documenti digitali nel rispetto normativo;
4. partecipare attivamente alle comunità tematiche regionali;
5. sviluppare e consolidare il data center in armonia con quanto specificato nel piano triennale per l'informatica di AGID;
6. proseguire ed estendere la sperimentazione in ambito smart working;
7. adottare lo strumento sw ministeriale per le denunce del c.d. whistleblower.

8 - Quadro sinottico degli interventi

8.1 - Infrastrutture

	1.1 – Aumentare la disponibilità di banda ultralarga	1.2 – Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless	1.3 – Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF	1.4 – Favorire la connettività di particolari servizi digitali
TARGET	Imprese e Enti pubblici	Cittadini	Soggetti che utilizzano la rete Lepida	Cittadini e imprese
COSA	Aumento della copertura di connettività in banda ultralarga	Estendere nel territorio dell'Unione la rete wi-fi libera (EmiliaRomagnaWiFi o WIFI4UE)	Aumentare la ridondanza della rete Lepida a favore della connettività dei comuni	Favorire la connettività di servizi digitali tramite l'adesione al progetto regionale per la realizzazione di una rete pubblica Internet of Things (RPIOT) ove i cittadini e le imprese e la Pubblica Amministrazione possano integrare propri sensori realizzando un modello pubblico privato ove la infrastruttura di raccolta è pubblica e i sensori sono tipicamente privati con costi di acquisto e posa a carico del proprietario.
QUANDO	Programmazione regionale 2017-2020 attinente alle coperture delle aree bianche	Programmazione 2017-2020: bando regionale per dispiegamento hotspot, GAL – Progetto Faro, progetto europeo WIFI4EU	2019-2020 - Riprogrammato rispetto alla programmazione iniziale (2018-2019) per difficoltà strutturali rilevate	2019-2021
DOVE	Faenza - Area di via Pana (BUL3901002) - Area CNR San Silvestro (BUL3901001) - Area di via Bisaura (BUL3901003) Solarolo - Area Produttiva Via Felisio (BUL3901801) Brisighella - Area Produttiva Casale Castel Bolognese - Zona industriale Castel Bolognese (BUL3900601) Inoltre i Comuni di Riolo Terme, Casola Valsenio e Brisighella hanno	PROGETTO La connettività EmiliaRomagnaWiFi I dettagli sono riportati negli atti	Da individuare congiuntamente a Lepida S.p.A.	Unione della Romagna Faentina

	1.1 – Aumentare la disponibilità di banda ultralarga	1.2 – Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless	1.3 – Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF	1.4 – Favorire la connettività di particolari servizi digitali
	<p>Sviluppato accordi con Lepida Spa per l'infrastrutturazione di aree produttive comunali facente parte dell'intervento "Superare il divario digitale" finanziato dalla Regione ER nell'ambito dell'intesa per l'integrazione delle politiche territoriali – DUP Provincia di Ravenna.</p> <p>Brisighella</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collegamento Fognano Area Industriale/Castellina Riolo Terme - Area Industriale/Artigianale Casola Valsenio - Collegamento area industriale via 1° Maggio 			
CHI	<p>Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Territorio, Lavori Pubblici e Demografia Relazioni con il Pubblico e Innovazione Tecnologica), Lepida S.p.A. e altre società individuate</p>	<p>Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Cultura, Lavori Pubblici e DRP-IT), Lepida S.p.A., L'Altra Romagna</p>	<p>Unione della Romagna Faentina (Settori Lavori Pubblici e DRP-IT), Lepida S.p.A.</p>	<p>Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (settori vari), Lepida S.p.A., cittadini e privati</p>

8.2 – Servizi digitali

	2.1.1 – Servizi on-line Pratiche edilizie	2.1.2 – Servizi on-line “Accesso Unitario” (ex SuapER)	2.1.3 – Servizi on-line Istruzione e nidi	2.1.4 – Servizi on-line Impianti sportivi	2.1.5 – Servizi on-line per i concorsi pubblici	2.1.6 – Servizio on-line PM
TARGET	Professionisti tecnici e cittadini	Imprese	Genitori con figli minori	Associazioni e Cittadini	Cittadini	Cittadini
COSA	Fornire un servizio on-line per la presentazione e la gestione delle pratiche edilizie, con possibilità di prenotazione appuntamenti e consultazione pratiche on-line	Dispiegamento e sviluppo del servizio regionale Accesso Unitario (ex. SUAPER – Sportello Unico per le attività produttive on-line)	Fornire un servizio on line per l’iscrizione ai servizi offerti dall’Unione ad integrazione dei servizi scolastici (mensa, trasporto, ..) e per l’infanzia	Fornire un servizio on line per l’invio di istanze per le concessione di impianti sportivi	Fornire un servizio on line per la partecipazione ai concorsi pubblici	Fornire servizi on line per l’accesso agli atti di Polizia Giudiziaria
QUANDO	Attivazione e dispiegamento nel 2018-2019	Programmazione regionale 2018-19	Attivazione e dispiegamento nel 2018-2019	Attivazione dispiegamento 2019-20	Attivazione dispiegamento 2019	2019
DOVE	Presso tutti gli uffici per l’edilizia dell’Unione della Romagna Faentina	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione
CHI	Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Territorio e DRP-IT), Lepida S.p.A. e la ditta fornitrice del sw di backoffice	Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Territorio e DRP-IT), Lepida S.p.A, Provincia di Ravenna e la ditta fornitrice del sw di backoffice	Unione della Romagna Faentina (Settori Servizi alla comunità e DRP-IT), partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (Settori Cultura e DRP-IT), partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (Settori Personale e DRP-IT), partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (PM), partner tecnologico

	2.1.7 – Istanze on-line	2.2 - Servizi demografici – ANPR	2.3 – Servizi polifunzionali		2.4 – Estensione modalità di pagamento	2.5 – Costante aggiornamento dei siti istituzionali
TARGET	Cittadini, associazioni e imprese	Cittadini	Cittadini	Cittadini	Cittadini e Imprese	Cittadini e Imprese
COSA	Fornire ulteriori servizi on-line per la presentazione di istanze non individuate ai punti che precedono. Progetto da finanziare	Fornire un ulteriore servizio on-line per la presentazione di istanze on-line non gestite dalle piattaforme regionali	Gestione delle attese tramite totem digitale	Supporto per l'utilizzo di alcuni servizi on line	Migliorare la proposta di pagamento dei servizi tramite l'adozione della piattaforma PagoPA ovvero PayER, adozione del servizio POS presso alcuni sportelli	Fornire tramite i siti istituzionali degli enti informazioni aggiornate ed utili
QUANDO	2019-2020	2019-20 entro le scadenze ministeriali	2019	2019-2020	2019 – 2020	Costantemente nel biennio 2019-20
DOVE	On-line per tutta l'Unione	Presso gli sportelli dei servizi demografici	Presso gli sportelli dei servizi polifunzionali	Presso gli sportelli dei servizi polifunzionali	Per alcuni servizi dell'Unione della Romagna Faentina	Tutti gli enti dell'Unione
CHI	Unione della Romagna Faentina (settori coinvolti) e partner tecnologico da individuare	Ministero dell'Interno, Sogei, Agid, Settore DRP-IT e la ditta fornitrice del sw utilizzato dagli enti	Unione della Romagna Faentina (Settori DRP-IT e LL.PP.) e partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (Settore DRP-IT e altri settori)	Unione della Romagna Faentina (Settori coinvolti, in particolare Finanziario e DRP-IT)	Unione della Romagna Faentina con il coinvolgimento di tutti i settori secondo competenza

8.3 - Dati

	3.1 – Piano di accessibilità	3.2 – Pubblicazione di dati in formato aperto nel sito istituzionale dell'Unione
TARGET	Cittadini e imprese	Cittadini e imprese
COSA	Adottare annualmente il piano di accessibilità	Fornire dati in formato aperto anche di natura statistica, in particolare nella sezione "L'Unione in numeri" del sito istituzionale
QUANDO	Entro il 31 marzo di ogni anno	2019
DOVE	Unione della Romagna Faentina	Siti istituzionali degli enti dell'Unione della Romagna Faentina
CHI	Settore DRP-IT per proposta e adempimenti in capo al responsabile per l'accessibilità	Tutti i settori dell'Unione per competenza

8.4 – Sicurezza e fruizione del territorio

	4.1 – Sicurezza del territorio – Video sorveglianza	4.2 - Fruizione digitale del territorio
TARGET	Cittadini e forze dell'ordine	Cittadini e turisti
COSA	Estendere il sistema di video sorveglianza del territorio predisponendo e attivando ulteriori 24 varchi e 8 telecamere	Favorire la fruizione del territorio tramite percorsi digitali guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali. Nel biennio si intende incrementare la proposta informativa digitale sulle opere d'arte ed edifici storici del territorio tramite l'estensione dell'App Faenza in mano
QUANDO	2019	2019-20
DOVE	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina
CHI	Settore Polizia Municipale e partner tecnologici	Unione della Romagna Faentina – Settore cultura con la collaborazione eventuale di Associazioni culturali/volontariato e partner esterni

8.5 - Partecipazione e Comunicazione Digitale

	5.1 – Rassegna stampa digitale	5.2 – Consultazioni digitali
TARGET	Cittadini	Cittadini
COSA	Rassegna stampa digitale per l'Unione della Romagna Faentina	Adottare per l'Unione della Romagna Faentina e i comuni ad essa aderenti un sistema di consultazione digitale in sintonia con le disposizioni regolamentari che verranno individuate
QUANDO	2019	2019-20
DOVE	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina
CHI	Unione della Romagna Faentina – Settore DRP-IT	Unione della Romagna Faentina

8.6 - Conoscenza

	6.1 – Promuovere i servizi digitali offerti	6.2 – Promuovere la conoscenza digitale
TARGET	Cittadini, professionisti e imprese	Cittadini
COSA	Informare cittadini, professionisti ed imprese circa i servizi erogati tramite comunicati stampa, incontri ed informativa specifica	Coinvolgere i cittadini in iniziative atte ad accrescere le conoscenze e le competenze digitali, promuovendo anche iniziative di alfabetizzazione digitale e all'uso del computer e dello smartphone tramite l'organizzazione di percorsi aperti a tutta la cittadinanza
QUANDO	2019	2019-20
DOVE	Unione della Romagna Faentina	In alcuni Comuni dell'Unione della Romagna Faentina
CHI	Settori dell'Unione della Romagna Faentina secondo competenza	Settori dell'Unione della Romagna Faentina e partner istituzionali e non

8.7 – Transizione al Digitale

	7.1 – Adeguamento GDPR	7.2 – Garantire l'adeguamento tecnologico	7.3 – Promuovere l'utilizzo di documenti digitali	7.4 – Community Network Emilia Romagna
TARGET	Cittadini e imprese	Personale interno	Personale interno, cittadini e imprese	Personale interno
COSA	Adeguamento delle infrastrutture e dei processi produttivi in sintonia con le disposizioni del Regolamento Europeo della Privacy, delle prescrizioni e delle normative in materia di sicurezza informatica	Garantire l'adeguamento tecnologico degli strumenti in uso al personale	Sensibilizzare gli operatori interni ed esterni ad un costante utilizzo di documenti digitali nel rispetto normativo	Partecipare attivamente alle comunità tematiche regionali
QUANDO	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20
DOVE	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Regione Emilia Romagna
CHI	Unione della Romagna Faentina, non si esclude la collaborazione di un partner tecnologico e/o di esperti	Unione della Romagna Faentina e partner tecnologici	Tutti gli uffici dell'Unione della Romagna Faentina	I dipendenti individuati in appositi atti

	7.5 – Attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID	7.6 – Smart working	7.7 – whistleblower
TARGET	Personale interno	Personale interno	Personale interno
COSA	Sviluppare e consolidare il data center in armonia con quanto specificato nel piano triennale per l'informatica di AGID	Adozione di nuove modalità di lavoro	Adozione del sw ministeriale per le denunce del c.d. whistleblower
QUANDO	2019-20	2019-20	2019-20
DOVE	Servizio Informatica Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina
CHI	Servizio Informatica Unione della Romagna Faentina con l'eventuale supporto di Lepida S.p.A.	Dipendenti individuati	Servizio informatica

Indice generale

Premessa.....	2
Rendiconto piano attuativo 2018-2019.....	3
1 - Infrastrutture.....	3
2 - Servizi digitali.....	3
3 - Dati.....	4
4 - Sicurezza e fruizione del territorio.....	4
5 - Partecipazione e comunicazione digitale.....	5
6 - Conoscenza.....	5
7 - Transizione digitale.....	5
Piano attuativo 2019-2020.....	6
1 - Infrastrutture.....	6
1.1 - Aumentare la disponibilità di banda larga e ultralarga.....	6
1.2 - Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless.....	8
1.3 - Ridondare la connettività tra gli enti dell'Unione.....	10
1.4 - Favorire la connettività di particolari servizi digitali.....	10
2 - Servizi digitali.....	10
3 - Dati.....	11
4 - Sicurezza e fruizione del territorio.....	11
4.1 - Sicurezza del territorio.....	11
4.2 - Fruizione digitale del territorio.....	12
5 - Partecipazione e comunicazione digitale.....	12
6 - Conoscenza.....	12
7 - Transizione digitale.....	12
8 - Quadro sinottico degli interventi.....	14
8.1 - Infrastrutture.....	14
8.2 - Servizi digitali.....	16
8.3 - Dati.....	18
8.4 - Sicurezza e fruizione del territorio.....	18
8.5 - <i>Partecipazione e Comunicazione Digitale</i>	19
8.6 - Conoscenza.....	19
8.7 - Transizione al Digitale.....	20