



PIANO ATTUATIVO 2018-2019



“L'Emilia Romagna del futuro prossimo dovrà essere competitiva, non in quanto digitale ma in quanto capace di cogliere tutte le sfide poste da una società in cui tutto lavoro, educazione, relazioni viene innervato dalla tecnologia diventando complementare alla vita delle persone. Un 'digitale' che non è tecnologia ma estensione delle capacità e visto con l'ottica delle politiche parte consustanziale dell'essere cittadini”

Tratto dall'Agenda Digitale dell'Emilia Romagna

Premessa

Con la delibera n. 4 del 08/02/2018 il Consiglio dell'Unione della Romagna Faentina ha approvato la sua prima Agenda Digitale Locale (ADL-URF) che individua i principali punti di attenzione per lo sviluppo del digitale e delle tecnologie dell'informazione per il territorio.

L'approvazione del documento (ADL-URF) è frutto di un lavoro partecipato che ha visto attivi in particolare: il Tavolo dell'Informatica (l'organismo interno che vede coinvolti tutti gli amministratori dei comuni aderenti all'Unione con delega all'informatica o all'innovazione tecnologica), i partecipanti alle comunità tematiche regionali e il Settore Demografia, Relazioni con il pubblico e Innovazione tecnologica.

Prima della sua approvazione l'Agenda è stata presentata il primo dicembre 2017 alla cittadinanza e agli stakeholder opportunamente selezionati, successivamente è stata ampiamente divulgata tramite appositi comunicati stampa e la pubblicazione sui siti istituzionali dei Comuni e dell'Unione stessa. Questa informativa ha permesso di raccogliere osservazioni e apporre le necessarie modifiche al testo prima dell'approvazione consiliare.

I contenuti dell'Agenda Digitale Locale traggono ispirazione e sono in linea con quanto disposto

- dall'Agenda digitale per l'Europa (DAE) - una delle sette iniziative faro del programma Europa 2020 che contiene 101 azioni, raggruppate intorno a sette aree prioritarie tese a promuovere le condizioni per creare crescita e occupazione in Europa; fissa gli obiettivi da raggiungere entro il 2020 proponendo di sfruttare al meglio il potenziale delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) per favorire l'innovazione, la crescita economica e il progresso;
- dall'Agenda digitale italiana - proposta dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in coerenza con quella europea;
- dall'Agenda Digitale dell'Emilia Romagna (ADER) - approvata dall'Assemblea della Regione Emilia-Romagna il 24 febbraio 2016, costituisce il principale elemento di programmazione regionale al quale gli enti locali sono chiamati ad ispirarsi nella stesura delle proprie Agenda Digitali Locali per favorire lo sviluppo territoriale della società dell'informazione;
- dal Patto per lo Sviluppo della Romagna Faentina, sottoscritto dai sindaci insieme alle forze sociali, imprenditoriali e sindacali del territorio il 24/01/2017 per favorire un percorso unitario mirato allo sviluppo economico, produttivo ed occupazionale, nonché alla sostenibilità ambientale e all'innovazione sociale nel comprensorio faentino.

Con l'approvazione dell'Agenda Digitale Locale l'Unione della Romagna Faentina intende contribuire allo sviluppo tecnologico in atto, teso in particolare a eliminare il digital divide,

Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina

promuovere e sviluppare la cultura e i servizi digitali del territorio, estendere il WiFi pubblico e la banda ultra larga, promuovere e sostenere i diritti digitali (identità digitale come nuova dimensione di cittadinanza) riconosciuti come fondamentali per lo sviluppo culturale, economico e sociale della comunità rappresentata.

L'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina, costituisce la visione strategica dell'evoluzione digitale nel territorio rappresentato, si ispira ai principi generali di buon governo digitale espressi nei valori seguenti:

1. Ripensare e riprogettare la vita in chiave digitale,
2. Promuovere lo sviluppo e l'adozione di servizi digitali,
3. I dati della PA devono essere intesi quale bene comune, pertanto, nel rispetto delle norme, sono condivisi gratuitamente tra Pubbliche Amministrazioni per scopi istituzionali e, salvo casi documentati e motivati, utilizzabili dalla società civile.

Questi valori sono guida per le azioni di innovazione da svilupparsi nelle sette macro aree tematiche strategiche individuate e descritte nel documento approvato l'8 febbraio 2018:

1. Infrastrutture,
2. Servizi digitali,
3. Dati,
4. Sicurezza e fruizione del territorio,
5. Partecipazione e comunicazione digitale,
6. Conoscenza,
7. Transizione digitale.

Nella richiamata deliberazione consiliare si da mandato alla Giunta dell'Unione di individuare e aggiornare annualmente i piani biennali che mirano a realizzare azioni mirate allo sviluppo digitale del territorio e della cittadinanza, in linea con gli stanziamenti effettivi.

Coerentemente con quanto definito nell'atto deliberativo del Consiglio dell'Unione della Romagna Faentina n. 4 del 08/02/2018 il presente documento individua le azioni da intraprendere nel corso del primo biennio 2018-2019.

Nella trattazione che segue viene individuato il piano attuativo biennale suddiviso per aree strategiche.

Piano attuativo 2018-2019

1 - Infrastrutture

La macro area *Infrastrutture* si pone l'obiettivo di rendere fruibile la 'risorsa Internet' per ridurre il *digital divide* territoriale, demografico e culturale. Prevede l'intervento su tre ambiti, il primo teso a favorire la connettività a banda larga e ultra larga nell'Unione, il secondo ad aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della Pubblica Amministrazione e di garantire la ridondanza della rete che vede collegati tra loro gli enti dell'Unione della Romagna Faentina. In tale ambito ci si prefigge di:

- Aumentare la disponibilità di banda larga e ultra larga del territorio dell'Unione tramite l'adesione ai progetti regionali o nazionali ovvero la ricerca di partner interessati a tale sviluppo,
- uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della pubblica amministrazione dispiegando il segnale *EmiliaRomagnaWiFi*, operando in sintonia con le proposte regionali e comunitarie,
- sviluppare la continuità operativa dei servizi oggi resi, tesa a garantire la ridondanza della connettività tra gli enti dell'Unione della Romagna Faentina.

1.1 - Aumentare la disponibilità di banda larga e ultralarga

Nel corso del 2017 si è aderito al progetto regionale per la copertura di zone non ancora coperte e di scarso interesse per gli operatori di telecomunicazioni.

L'intervento nelle cosiddette Aree Bianche è previsto e finanziato dal POR FESR 2014-2020 Asse 2, recante "Sviluppo dell'ICT ed attuazione dell'Agenda digitale" - Interventi di infrastrutturazione di rete per la banda ultra larga ai sensi dell'azione 2.1.1 del POR FESR Emilia-Romagna 2014/2020, DGRER n. 1070/2016.

Le zone proposte sono di seguito riportate, i piani regionali prevedono la loro realizzazione entro il 2020.

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori al 28/06/2018	Finanziamento
<u>Faenza</u>	- Area di via Pana (BUL3901002) - Area CNR San Silvestro (BUL3901001) - Area di via Bisaura (BUL3901003)	Stato 6 (fibre disponibili)	FESR
<u>Solarolo</u>	- Area Produttiva Via Felisio (BUL3901801)	Stato 4 (autorizzazione)	FESR
<u>Brisighella</u>	- Area Produttiva Casale	Stato 3 (predisposizione permessi)	FEASR
<u>Castel Bolognese</u>	- Zona industriale Castel Bolognese (BUL3900601)	Stato 1 (da prendere in carico)	FESR

Inoltre i Comuni di Riolo Terme, Casola Valsenio e Brisighella hanno sviluppato accordi con Lepida Spa per l'infrastrutturazione di aree produttive comunali facente parte dell'intervento "Superare il divario digitale" finanziato dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito dell'intesa per l'integrazione delle politiche territoriali – DUP Provincia di Ravenna.

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
<u>Brisighella</u>	Collegamento Fognano Area Industriale - Castellina	In corso, previsto nel 2019	Finanziato
<u>Riolo Terme</u>	Area Industriale-Artigianale	Concluso	Finanziato
<u>Casola Valsenio</u>	Collegamento area industriale via 1° Maggio	Concluso	Finanziato

1.2 - Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless

Mirare ad uniformare l'accesso a *EmiliaRomagnaWiFi* in tutti gli hot-spot della pubblica amministrazione comunale presenti sui territori, grazie anche ai progetti regionali ed europei per il dispiegamento della rete wireless, quali:

1) La connettività *EmiliaRomagnaWiFi* per la diffusione del WiFi a banda ultra larga (1° avviso

Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina

30/03/2017) al quale i Comuni hanno aderito come da tabella:

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
<u>Faenza</u>	Scuola di Musica Sarti	Concluso	Finanziato
<u>Castel Bolognese</u>	Area Giardino Borghi Parco Ravaioli Piazza Stazione FFSS	Concluso	Finanziato
<u>Solarolo</u>	Piscina Fossa Oratorio Biblioteca Piano Terra Biblioteca Primo Piano	In attesa della consegna	Finanziato
<u>Riolo Terme</u>	Parco Fluviale Parco Fluviale - Parcheggio Ex Chiesa Piazza Mazzanti fronte Rocca Cortile Rocca Municipio piano terra Municipio piano primo Stazione corriere Biblioteca Via Gramsci fronte Scuole	In corso di finanziamento	Da finanziare

2) il progetto GAL – FARO "I nuovi centri storici digitali, implementazione di accessi in banda larga/wifi nei Comuni dell'area Leader" nell'ambito del Programma di Sviluppo Rurale della Regione Emilia-Romagna PSR 2014-2020 AZIONE SPECIFICA 3 al quale i Comuni hanno aderito come da tabella:

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
<u>Brisighella</u>	Area Camper Piazza Donatori di sangue n° 1 A.P.	Approvazione del progetto, nel 2018-2019	URF - GAL - Altra Romagna
<u>Casola Valsenio</u>	Piazza Sasdelli e Via Pirazzoli (parco Piscina Comunale n°2 A.P.)	Approvazione del progetto, nel 2018-2019	URF - GAL - Altra Romagna
<u>Castel Bolognese</u>	zona sportiva via Donati, via Emilia interna 233-245 (punto di VDS) e rotonda via Biancanigo incrocio via Berlinguer (n°3 A.P.)	Approvazione del progetto, nel 2018-2019	URF - GAL - Altra Romagna
<u>Faenza</u>	Rocca di Oriolo (n° 1 A.P.)	Approvazione del progetto, nel 2018-2019	URF - GAL - Altra Romagna
<u>Riolo Terme</u>	Parco Morini, Parco Cesare Battisti e Parco 11 aprile (n°3 A.P.)	Approvazione del progetto, nel 2018-2019	URF - GAL - Altra Romagna

3) Migrazione ad *EmiliaRomagnaWiFi* della Rete Civica WiFi del Comune di Faenza (ex WIFA) realizzata dalla Fondazione Banca del Monte e Cassa di Risparmio Faenza e donata all'amministrazione Comunale nel 2015 che comprende i seguenti punti:

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
Faenza	Piazza del Popolo Piazza Nenni Piazza della Libertà Piazza del mercato Viale Baccarini (M.I.C.)	Progetto esecutivo in approvazione	Da Finanziare

1.3 - Ridondare la connettività tra gli enti dell'Unione

L'innovazione tecnologica che si è realizzata negli ultimi tre anni ha permesso di uniformare le modalità di gestione dei servizi informatici interni, la connessione tra gli enti è garantita dalla rete Lepida, si ritiene tuttavia non sufficiente quanto fino ad ora fatto al fine di garantire la continuità operativa e l'accesso ai sistemi anche in caso di rottura delle dorsali ottiche, soprattutto per gli enti collinari. Ci si propone di richiedere a Lepida un progetto teso a ridondare la connettività collinare al fine di valutare i costi realizzativi.

2 - Servizi digitali

La strategia nazionale e le norme in materia impongono alla PA una revisione dei servizi resi in logica di utilizzo diffuso delle tecnologie informatiche, strumentale anche ad accrescere la cultura e la sensibilità digitale attraverso l'esempio e l'interlocazione diretta.

In tale ambito si ritiene strategico aumentare i processi produttivi (procedimenti) e il dialogo con il cittadino tramite:

1. l'incremento e il dispiegamento di nuovi servizi ai professionisti per la presentazione di pratiche edilizie tramite la piattaforma regionale e l'integrazione con il sistema di back-office permettendo così di consultare le pratiche on-line e di prenotare appuntamenti con i tecnici dell'Unione;
2. l'attivazione di nuovi servizi nell'ambito dell'istruzione, della scuola e dell'infanzia fornendo al cittadino un'interfaccia unica con la quale gestire il rapporto con l'amministrazione Unione/Comuni;
3. garantire l'aggiornamento delle informazioni on-line circa i servizi erogati e la modulistica correlata, in particolare per gli sportelli polifunzionali di prossima apertura;
4. rilasciare la carta d'identità elettronica (CIE) in tutti i comuni dell'Unione (ad inizio 2018 erano attivi solo a Faenza, Brisighella e Castel Bolognese) e aderire alla Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (oggi attiva solo a Faenza);
5. estendere l'uso del portale regionale SUAPER nell'ottica di portale per l'accesso unitario a professionisti e imprese in coerenza con i piani regionali;
6. servizi di inoltro istanze on-line per alcuni procedimenti non gestiti dalle piattaforme regionali;
7. estensione delle modalità di pagamento on-line;
8. adottare una migliore informativa ambientale tramite il costante monitoraggio di alcuni luoghi grazie a sensori.

3 - Dati

L'Agenda Digitale considera i dati e la loro accessibilità un bene comune.

È intenzione dell'Unione favorire la pubblicazione di dati in formato aperto, a tal fine verrà annualmente garantita:

1. la redazione di un apposito piano di accessibilità da approvare e pubblicare sul sito dell'Unione entro i termini di legge¹;
2. la pubblicazione sul sito dell'Unione di dati informativi di natura statistica del territorio in formato aperto da aggiornare almeno annualmente, a tal fine verrà creata una apposita sezione denominata "L'Unione in numeri";
3. la pubblicazione di dati finanziari attinenti agli enti in formato aperto.

4 - Sicurezza e fruizione del territorio

Si intende suddividere questa area tematica in due ambiti: il primo "sicurezza" verte sull'uso delle tecnologie per rendere il territorio più sicuro, il secondo mira a favorire la conoscenza del territorio dal punto di vista della sua fruizione.

4.1 - Sicurezza del territorio

Al fine di rafforzare la sicurezza nel territorio dell'Unione nel biennio 2018-2019 ci si prefigge di

1. estendere a tutto il territorio dell'Unione l'esperienza portata avanti a Faenza con il progetto TAM-TAM;
2. espandere il sistema di video sorveglianza installando almeno 8 ulteriori varchi sul territorio dell'Unione.

4.2 - Fruizione digitale del territorio

Obiettivo dell'Agenda è anche quello di favorire la fruizione del territorio tramite percorsi digitali guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali e ad incrementare l'offerta turistica. Verrà inoltre curata sul sito dell'Unione una sezione dedicata alla scoperta del territorio e delle sue peculiarità che illustrerà in particolare le opere d'arte e gli edifici storici dei comuni.

In tale ambito sono da ricondurre inoltre tutti gli interventi per rendere fruibile il patrimonio artistico e culturale del territorio tramite la lettura di QR Code, come già intrapreso ad esempio dal Comune di Faenza nell'ambito dell'iniziativa "Faenza in mano".

5 - Partecipazione e comunicazione digitale

Lo sviluppo digitale deve essere partecipato, l'aspetto informativo assume importanza strategica per alimentare nuova partecipazione utile anche a far conoscere meglio l'operato dell'Unione e ad orientare le nuove politiche. A tal fine si intende promuovere

¹ AgID - circolare n.1/2016 – pubblicazione sui siti degli enti degli obiettivi di accessibilità digitale entro il 31 marzo di ogni anno.

Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina

1. l'attivazione di Social media dedicati a rappresentare al meglio l'Unione della Romagna Faentina, quali Facebook e Instagram, ponendoli in sinergia con i siti degli enti e quanto già attivo presso i Comuni;
2. la registrazione e pubblicazione in diretta streaming dei Consigli dell'Unione della Romagna Faentina.

6 - Conoscenza

L'Unione della Romagna Faentina intende promuovere e sostenere progetti e iniziative dedicate a favorire l'inclusione e la conoscenza digitale, investendo sull'alfabetizzazione e sulla cultura, rivolgendosi a tutta la popolazione e ai portatori di interesse, creando competenze anche nella fascia della popolazione più anziana e adulta, supportando la scuola e il mondo della formazione, promuovendo un uso consapevole delle tecnologie e rendendo i giovani nativi digitali fruitori responsabili; intende promuovere l'interazione con la PA digitale attraverso azioni atte a far conoscere ed utilizzare i servizi digitali forniti, divulgare la graduale digitalizzazione dell'URF tramite processi di formazione ed informazione mirati e capillari legati all'adozione di procedimenti digitali. In tale ambito le iniziative che si intende realizzare nel biennio sono:

- Promuovere i servizi digitali offerti attraverso i siti e i canali social, anche tramite video che spiegano come utilizzare i servizi digitali che gli enti offrono;
- Promuovere eventi ed iniziative finalizzate all'utilizzo del digitale utili ad accrescere la cultura digitale e gli strumenti ad essa collegati.

7 - Transizione digitale

La transizione digitale è uno degli obiettivi individuati dal CAD (D.Lgs. n. 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale), fanno parte di tale ambito molteplici iniziative che mirano a trasformare i processi produttivi della Pubblica Amministrazione in chiave digitale, oltre che a razionalizzare la spesa informatica a livello nazionale.

In tale ambito ci si prefigge di

1. adeguare le infrastrutture e i processi produttivi in sintonia con le disposizioni del Regolamento Europeo della Privacy, delle prescrizioni e della normativa in materia di sicurezza informatica;
2. garantire l'adeguamento tecnologico e applicativo degli strumenti in uso al personale;
3. sensibilizzare gli operatori interni ed esterni ad un costante utilizzo di documenti digitali nel rispetto normativo;
4. partecipare attivamente alle comunità tematiche regionali;
5. intraprendere uno studio teso a sviluppare e consolidare il data center in armonia con quanto specificato nel piano triennale per l'informatica di AGID;
6. adottare sistemi documentali per la gestione delle attività di Polizia Giudiziaria e di rilevamento degli incidenti stradali;
7. studiare e sperimentare nuove modalità di lavoro che tengano conto dell'utilizzo delle nuove tecnologie quali lo smart working per l'introduzione del quale è stato approvato uno specifico accordo con le OOSS;
8. costituire registri elettorali sezionali digitali.

8 - Quadro sinottico degli interventi

8.1 - Infrastrutture

	1.1 – Aumentare la disponibilità di banda ultralarga	1.2 – Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless	1.3 – Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF
TARGET	Imprese e Enti pubblici	Cittadini	Soggetti che utilizzano la rete Lepida
COSA	Aumento della copertura di connettività in banda ultralarga	Estendere nel territorio dell'Unione la rete wi-fi libera (EmiliaRomagnaWiFi o WIFI4UE)	Aumentare la ridondanza della rete Lepida a favore della connettività dei comuni
QUANDO	Programmazione regionale 2017-2020 attinente alle coperture delle aree bianche	Programmazione 2017-2020: bando regionale per dispiegamento hotspot, GAL – Progetto Faro, progetto europeo WIFI4EU	Da programmare (2018-2019) con Lepida S.p.A.
DOVE	<p>Faenza - Area di via Pana (BUL3901002) - Area CNR San Silvestro (BUL3901001) - Area di via Bisaura (BUL3901003) Solarolo - Area Produttiva Via Felisio (BUL3901801) Brisighella - Area Produttiva Casale Castel Bolognese - Zona industriale Castel Bolognese (BUL3900601)</p> <p>Inoltre i Comuni di Riolo Terme, Casola Valsenio e Brisighella hanno sviluppato accordi con Lepida Spa per l'infrastrutturazione di aree produttive comunali facente parte dell'intervento "Superare il divario digitale" finanziato dalla Regione ER nell'ambito dell'intesa per l'integrazione delle politiche territoriali – DUP Provincia di Ravenna.</p> <p>Brisighella - Collegamento Fognano Area Industriale/Castellina Riolo Terme - Area Industriale/Artigianale Casola Valsenio - Collegamento area industriale via 1° Maggio</p>	<p>PROGETTO La connettività EmiliaRomagnaWiFi</p> <p>Faenza - Scuola di Musica Sarti Castel Bolognese -Area Giardino Borghi -Parco Ravaioli -Piazza Stazione FFSS Solarolo -Piscina -Fossa -Oratorio -Biblioteca Piano Terra -Biblioteca Primo Piano Riolo Terme (In attesa di preventivo per la fattibilità) -Parco Fluviale -Parco Fluviale (Parcheggio) -Ex Chiesa -Piazza Mazzanti fronte Rocca -Cortile Rocca -Municipio piano terra -Municipio piano primo -Stazione corriere -Biblioteca -Via Gramsci fronte Scuole</p> <p>PROGETTO GAL Centri Storici Digitali Brisighella - Area Camper Piazza Donatori di sangue</p>	Da individuare congiuntamente a Lepida S.p.A.

	1.1 – Aumentare la disponibilità di banda ultralarga	1.2 – Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless	1.3 – Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF
		<p>Casola Valsenio - Piazza Sasdelli - Via Pirazzoli (Parco piscina comunale) Castel Bolognese - Zona sportiva Via Donati - Via Emilia Interna 233–245 - Rotonda Via Biancanigo incrocio via Berlinguer Faenza - Rocca di Oriolo Riolo Terme - Parco Morini - Parco Cesare Battisti - Parco 11 Aprile</p> <p>Migrazione ad EmiliaRomagnaWiFi della Rete Civica WiFi del Comune di Faenza - Piazza del Popolo - Piazza Nenni - Piazza della Libertà - Piazza del mercato - Viale Baccharini (M.I.C.)</p>	
PERCHÉ	Per rendere il territorio più competitivo	Per favorire la comunicazione digitale	Per garantire un livello maggiore di continuità operativa tra le sedi dell'Unione della Romagna Faentina
CHI	Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Territorio, Lavori Pubblici e Innovazione tecnologica), Lepida S.p.A. e altre società individuate	Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Cultura, Lavori Pubblici e Demografia), Lepida S.p.A., L'Altra Romagna	Unione della Romagna Faentina (Lavori Pubblici e Innovazione tecnologica), Lepida S.p.A.
FINANZIAMENTO	Costi coperti dal finanziamento europeo gestito da Regione Emilia Romagna	Cofinanziamento Regionale (bando hotspot 2017) e Comuni aderenti, Finanziamento GAL	Da finanziare

8.2 – Servizi digitali

	2.1 – Pratiche edilizie on-line	2.2 – Servizi on-line per i genitori (istruzione e nidi)	2.3 – Costante aggiornamento dei siti istituzionali	2.4 – Carta d'identità elettronica e ANPR
TARGET	Professionisti tecnici e cittadini	Genitori con figli minori	Cittadini e Imprese	Cittadini
COSA	Fornire un servizio on-line per la presentazione e la gestione delle pratiche edilizie, con possibilità di prenotazione appuntamenti e consultazione pratiche on-line	Fornire un servizio on line per l'iscrizione ai servizi offerti dall'Unione ad integrazione dei servizi scolastici (mensa, trasporto, ..) e per l'infanzia	Fornire tramite i siti istituzionali degli enti informazioni aggiornate ed utili	Erogazione della carta d'identità elettronica presso tutti gli sportelli demografici dei comuni e subentro nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
QUANDO	Attivazione e dispiegamento nel 2018-2019	Attivazione e dispiegamento nel 2018-2019	Costantemente nel biennio 2018-19	Entro il 2018 CIE
DOVE	Presso tutti gli uffici per l'edilizia dell'Unione della Romagna Faentina	On-line per tutta l'Unione	Tutti gli enti dell'Unione	Presso gli sportelli dei servizi demografici
PERCHÉ	Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Territorio e Demografia), Lepida S.p.A. e la ditta fornitrice del sw di backoffice	Per rendere migliore il servizio al cittadino	Per offrire informazioni corrette a cittadini ed imprese	Per favorire lo sviluppo digitale dei servizi demografici
CHI	Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Territorio e Demografia), Lepida S.p.A. e la ditta fornitrice del sw di backoffice	Unione della Romagna Faentina (Servizi alla comunità e Demografia), partner tecnologico da individuare	Unione della Romagna Faentina con il coinvolgimento di tutti i settori secondo competenza	Ministero dell'Interno, Sogei, Agid, Settore Demografia e la ditta fornitrice del sw utilizzato dagli enti
FINANZIAMENTO	Intervento finanziato nel bilancio pluriennale 2017-2019 dell'Unione	Finanziamento previsto nel bilancio pluriennale 2018-2020	Gestione in economia per quanto attiene i siti istituzionali	Intervento finanziato nel bilancio pluriennale 2018-2020

	2.5 – SUAPER	2.6 – Istanze on-line	2.7 – Estensione modalità di pagamento	2.8 – Informativa ambientale
TARGET	Imprese	Cittadini	Cittadini e imprese	Cittadini
COSA	Dispiegamento del servizio regionale SUAPER – Sportello Unico per le attività produttive on-line	Fornire un ulteriore servizio on-line per la presentazione di istanze on-line non gestite dalle piattaforme regionali	Migliorare la proposta di pagamento dei servizi tramite l'adozione della piattaforma PagoPA ovvero PayER, adozione del servizio POS presso alcuni sportelli	Adottare un sistema di monitoraggio ambientale che permetta tramite sensori di rilevazione di ottenere informazioni
QUANDO	Programmazione regionale 2018-2019	Da programmare nel 2019	Entro il 2019	Programmazione 2018-2019
DOVE	On-line per tutta l'Unione	On-line per tutta l'Unione	Per alcuni servizi dell'Unione della Romagna Faentina	Per il solo territorio di Castel Bolognese in via sperimentale
PERCHÉ	Per favorire lo sviluppo digitale dei servizi alle imprese	Per favorire la comunicazione digitale tra cittadini e pubblica amministrazione	Per favorire le modalità di pagamento elettronico	Per rilevare alcuni dati ambientali e darne costante informazione alla cittadinanza
CHI	Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Territorio e Demografia), Lepida S.p.A, Provincia di Ravenna e la ditta fornitrice del sw di backoffice	Unione della Romagna Faentina (settori coinvolti) e partner tecnologico da individuare	Unione della Romagna Faentina (Settori coinvolti, in particolare Finanziario e Demografia, Relazioni con il Pubblico e innovazione tecnologica)	Unione della Romagna Faentina, in particolare gli uffici del settore LL.PP. di Castel Bolognese, con la collaborazione di Hera
FINANZIAMENTO	Intervento finanziato nel bilancio pluriennale 2017-2019	Progetto da finanziare	Progetto da finanziare	Finanziamento a carico di Hera

8.3 - Dati

	3.1 – Piano di accessibilità	3.2 – Pubblicazione di dati in formato aperto e attivazione di apposita sezione “L’Unione in numeri”	3.3 – Pubblicazione sul sito istituzionale di dati finanziari in formato aperto
TARGET	Cittadini e imprese	Cittadini e imprese	Cittadini
COSA	Adottare annualmente il piano di accessibilità	Fornire dati di natura statistica in formato aperto	Fornire dati finanziari in formato aperto, con particolare riferimento ai bilanci degli enti
QUANDO	Entro il 31 marzo di ogni anno	2018-2019	2018
DOVE	Unione della Romagna Faentina	Sito istituzionale dell’Unione della Romagna Faentina	Siti istituzionali dei Comuni e dell’Unione della Romagna Faentina
PERCHÉ	Per garantire la fruizione di dati e informazioni in formato aperto	Per favorire la consultazione di dati	Per favorire la trasparenza dell’azione amministrativa
CHI	Settore demografia per proposta e adempimenti in capo al responsabile per l’accessibilità	Tutti i settori dell’Unione per competenza	Settore Finanziario
FINANZIAMENTO	Gestito in economia	Gestito in economia	Gestito in economia

8.4 – Sicurezza e fruizione del territorio

	4.1 – Sicurezza del territorio		4.2 - Fruizione digitale del territorio
	4.1.1 – FA TAM-TAM	4.1.2 – Video sorveglianza	4.2.1 – Promozione culturale e turistica
TARGET	Cittadini	Cittadini e forze dell'ordine	Cittadini
COSA	Estendere il progetto FA TAM-TAM a tutto il territorio dell'Unione	Estendere il sistema di video sorveglianza del territorio attivando ulteriori 8 varchi/punti di osservazione	Favorire la fruizione del territorio tramite percorsi digitali guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali. Incrementare la proposta informativa digitale sulle opere d'arte ed edifici storici del territorio.
QUANDO	2018-2019	2018-2019	2018-2019
DOVE	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina
PERCHÉ	Per garantire livelli di sicurezza maggiore e favorire la partecipazione della cittadinanza	Per garantire maggior sicurezza e presidio del territorio	Per accrescere la conoscenza del territorio e favorire la presenza turistica
CHI	Settore Polizia Municipale e partner tecnologico	Settore Polizia Municipale e partner tecnologici	Unione della Romagna Faentina con la collaborazione di Associazioni culturali/volontariato e partner esterni
FINANZIAMENTO	In economia, non si esclude il ricorso a finanziamenti per le collaborazioni esterne necessarie	Solo in parte finanziati	In economia, non si esclude il ricorso a finanziamenti per le collaborazioni esterne

8.5 - Partecipazione e Comunicazione Digitale

	5.1 – Attivazione di nuovi canali Social	5.2 – Diretta streaming dei Consigli dell'Unione della Romagna Faentina
TARGET	Cittadini	Cittadini
COSA	Attivare canali social di comunicazione	Trasmettere in diretta streaming i consigli dell'Unione della Romagna Faentina
QUANDO	2019	2018 e anni seguenti
DOVE	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina
PERCHÉ	Per una comunicazione/informazione digitale e immediata	Per ampliare la partecipazione alle sedute consiglieri ed informare meglio i cittadini
CHI	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina – settore legale e Affari Istituzionale e partner tecnologico
FINANZIAMENTO	Attualmente non sono stati stanziati fondi, non si esclude la gestione in economia	Intervento finanziato a bilancio

8.6 - Conoscenza

	6.1 – Promuovere i servizi digitali offerti	6.2 – Promuovere la conoscenza digitale
TARGET	Cittadini, professionisti e imprese	Cittadini
COSA	Informare cittadini, professionisti ed imprese circa i servizi erogati tramite comunicati stampa, incontri ed informativa specifica	Coinvolgere i cittadini in iniziative atte ad accrescere le conoscenze e le competenze digitali, promuovendo anche iniziative di alfabetizzazione digitale e all'uso del computer e dello smartphone tramite l'organizzazione di percorsi aperti a tutta la cittadinanza
QUANDO	2018-2019	2018-2019
DOVE	Unione della Romagna Faentina	In alcuni Comuni dell'Unione della Romagna Faentina
PERCHÉ	Per far conoscere i servizi digitali offerti e favorirne l'utilizzo	Per favorire lo sviluppo e la crescita di una cultura digitale e la conoscenza dell'uso degli strumenti digitali
CHI	Settori dell'Unione della Romagna Faentina secondo competenza	Settori dell'Unione della Romagna Faentina e partner istituzionali e non
FINANZIAMENTO	Gestione in economia, non si escludono piccoli finanziamenti finalizzati all'organizzazione di eventi o alla distribuzione di depliant	Gestito in economia, non si esclude il ricorso a finanziamenti per l'attuazione di particolari iniziative

8.7 – Transizione al Digitale

	7.1 – Adeguamento GDPR	7.2 – Garantire l'adeguamento tecnologico	7.3 – Promuovere l'utilizzo di documenti digitali	7.4 – Community Network Emilia Romagna
TARGET	Cittadini e imprese	Personale interno	Personale interno, cittadini e imprese	Personale interno
COSA	Adeguamento delle infrastrutture e dei processi produttivi in sintonia con le disposizioni del Regolamento Europeo della Privacy, delle prescrizioni e delle normative in materia di sicurezza informatica	Garantire l'adeguamento tecnologico degli strumenti in uso al personale	Sensibilizzare gli operatori interni ed esterni ad un costante utilizzo di documenti digitali nel rispetto normativo	Partecipare attivamente alle comunità tematiche regionali
QUANDO	2018-2019	2018-2019	2018-2019	2018-2019
DOVE	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Regione Emilia Romagna
PERCHÉ	Per fornire un servizio in linea con le attese	Per garantire un servizio migliore, più sicuro e aggiornato	In ossequio alle norme e per promuovere sempre più la cultura digitale e la sua evoluzione	Per favorire la conoscenza e l'innovazione digitale e condividere esperienze
CHI	Unione della Romagna Faentina, non si esclude la collaborazione di un partner tecnologico e/o di esperti	Unione della Romagna Faentina e partner tecnologici	Tutti gli uffici dell'Unione della Romagna Faentina	I dipendenti individuati in appositi atti
FINANZIAMENTO	Intervento in parte già finanziato nel bilancio pluriennale 2018-2020	Verranno utilizzati i finanziamenti stanziati nell'anno di riferimento evidenziati nei bilanci di previsione	In economia, con ricorso a finanziamenti per l'acquisto/manutenzione e aggiornamento dei dispositivi nel rispetto delle previsioni complessive di bilancio	In economia

	7.5 – Attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID	7.6 – Adozione di nuovi strumenti digitali	7.7 – Smart working	7.8 – Costituzione registri elettorali sezionali digitali
TARGET	Personale interno	Personale interno	Personale interno	Personale interno, elettori, presidenti di seggio e scrutatori
COSA	Formulare uno studio teso a sviluppare e consolidare il data center in armonia con quanto specificato nel piano triennale per l'informatica di AGID	Adozione di nuovi strumenti per la gestione digitale delle pratiche, con particolare riferimento all'area della Polizia Municipale	Adozione di nuove modalità di lavoro	Adozione delle liste elettorali sezionali in formato digitale
QUANDO	2018-2019	2018-2019	2018-2019	2018-2019
DOVE	Servizio Informatica Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina	Comuni dell'Unione della Romagna Faentina
PERCHÉ	Per razionalizzare la spesa pubblica, con particolare riferimento a quella informatica	Per fornire un servizio migliore e tecnologicamente adeguato	Per adottare modalità nuove di lavoro	Per adottare modalità nuove di lavoro
CHI	Servizio Informatica Unione della Romagna Faentina con l'eventuale supporto di Lepida S.p.A.	Settori Polizia Municipale e Demografia, Relazioni con il Pubblico e Innovazione Tecnologica e partner tecnologici da individuare	Dipendenti individuati	Settore Demografia, Relazioni con il Pubblico e Innovazione tecnologica, con la collaborazione della Prefettura di Ravenna
FINANZIAMENTO	In economia	Sono previsti finanziamenti nel bilancio dell'Unione, non si escludono cofinanziamenti di terzi	In economia, non si esclude il finanziamento di processi formativi nel rispetto degli stanziamenti di bilancio	In economia con la collaborazione del partner tecnologico nel rispetto degli stanziamenti previsti a bilancio

Indice generale

Premessa.....	2
Piano attuativo 2018-2019.....	3
1 - Infrastrutture.....	3
1.1 - Aumentare la disponibilità di banda larga e ultralarga	4
1.2 - Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless.....	4
1.3 - Ridondare la connettività tra gli enti dell'Unione.....	6
2 - Servizi digitali.....	6
3 - Dati.....	7
4 - Sicurezza e fruizione del territorio.....	7
4.1 - Sicurezza del territorio.....	7
4.2 - Fruizione digitale del territorio.....	7
5 - Partecipazione e comunicazione digitale.....	7
6 - Conoscenza.....	8
7 - Transizione digitale.....	8
8 - Quadro sinottico degli interventi.....	9
8.1 - Infrastrutture.....	9
8.2 – Servizi digitali.....	11
8.3 - Dati.....	13
8.4 – Sicurezza e fruizione del territorio.....	14
8.5 - Partecipazione e Comunicazione Digitale.....	15
8.6 - Conoscenza.....	16
8.7 – Transizione al Digitale.....	17