

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA**

**Deliberazione n. 91 del 14/07/2022**

**OGGETTO: APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2022-2023 DELL'AGENDA DIGITALE LOCALE.**

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **quattordici** del mese di **luglio**, convocata per le ore 15:00, presso il Municipio di Faenza, si è riunita la **GIUNTA dell'UNIONE**, alle ore **15:13**, a seguito di inviti regolarmente recapitati ai signori:

ISOLA MASSIMO	PRESIDENTE	Presente	
DELLA GODENZA LUCA	VICE PRESIDENTE	Presente	
BRICCOLANI STEFANO	ASSESSORE	Presente	
MALAVOLTI FEDERICA	ASSESSORE	Presente	
SAGRINI GIORGIO	ASSESSORE	Presente	
PEDERZOLI MASSIMILIANO	ASSESSORE		Assente

**Presenti n. 5**

**Assenti n. 1**

Assume la Presidenza il PRESIDENTE, ISOLA MASSIMO.

Assiste il SEGRETARIO GENERALE, CAMPIOLI PAOLO.

Essendo gli invitati in numero legale si procede a quanto segue:

**OGGETTO: APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2022-2023 DELL'AGENDA DIGITALE LOCALE.**

Il **PRESIDENTE** sottopone per l'approvazione quanto segue:

VISTO lo Statuto dell'Unione della Romagna Faentina, approvato con proprie deliberazioni dai consigli comunali dei Comuni aderenti;

**Normativa:**

- D.Lgs. n. 82/2005 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD) e s.m.i;
- Decreto del Presidente Consiglio dei Ministri del 31.05.2017 con il quale è stato approvato il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019, come disposto dall'art 1 comma 513 e seguenti della Legge 208/2015;
- Decreto del Presidente Consiglio dei Ministri del 21.02.2019 con il quale è stato approvato il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021;
- Legge regionale 24 maggio 2004, n. 11, "Sviluppo regionale della Società dell'Informazione", e successive modificazioni ed integrazioni.

**Precedenti:**

- Atto deliberativo della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 133 del 03/08/2017 avente per oggetto "APPROVAZIONE INDIRIZZI PER L'INDIVIDUAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE DELL'UNIONE DELLA ROMAGNA FAENTINA E ADESIONE AL PROGETTO REGIONALE MADLER", con il quale si sono definiti gli indirizzi per l'individuazione dell'Agenda Digitale Locale e si è aderito all'iniziativa regionale che supporta gli enti locali nella sua redazione;
- Atto deliberativo del Consiglio dell'Unione della Romagna Faentina n. 4 del 08/02/2018 avente per oggetto "APPROVAZIONE AGENDA DIGITALE LOCALE", con il quale si approva l'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina e si definisce che la Giunta dell'Unione individuerà e aggiornerà annualmente i piani biennali utili a pianificare la realizzazione di azioni mirate allo sviluppo digitale del territorio e della cittadinanza nell'ambito delle macro aree di intervento individuate, da realizzarsi secondo gli stanziamenti che verranno all'uopo definiti;
- Atto deliberativo della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 144 del 26/07/2018 avente per oggetto "APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2018-2019 DELL'AGENDA DIGITALE LOCALE";
- Atto deliberativo della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 91 del 23/05/2019 avente per oggetto "APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2019-2020 DELL'AGENDA DIGITALE LOCALE";
- Atto deliberativo della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 87 del 23/07/2020 avente per oggetto "APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2020-2021 DELL'AGENDA DIGITALE LOCALE";
- Atto deliberativo della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 79 del 17/06/2021 avente per oggetto "APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2021-2022 DELL'AGENDA DIGITALE LOCALE";
- *Atto deliberativo della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 91 del 23/07/2020 avente per oggetto "RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE E UFFICIO DI SUPPORTO: AGGIORNAMENTO E INTEGRAZIONI";*
- *Atto deliberativo della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 30 del 24/03/2022 avente per oggetto "AGGIORNAMENTO NOMINA RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMI 1 E 1 TER, DEL D.LGS 82/2005 (CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE)."*

- Atto deliberativo della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 24 del 25/02/2021 avente per oggetto *“UNIONE DELLA ROMAGNA FAENTINA - RICOGNIZIONE E AVVIO DEI PROGETTI DI TRASFORMAZIONE DIGITALE AI SENSI DELL'ART. 64-BIS - COMMA 1-QUATER DEL CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE”*.

Richiamata la:

- deliberazione dell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna n. 62 del 24 febbraio 2016 avente ad oggetto *“Agenda digitale dell'Emilia-Romagna: Linee di indirizzo del Piano regionale per lo sviluppo telematico, delle ICT e dell'e-government ai sensi dell'art. 6 della legge regionale n. 11/2004”*;
- deliberazione dell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna n. 38 del 23 febbraio 2021 avente ad oggetto *“ADER - Agenda digitale dell'Emilia-Romagna 2020-2025: Data Valley Bene Comune” ai sensi dell'art. 6 della legge regionale n. 11 del 2004”*;

VISTA la Convenzione fra i Comuni di Brisighella, Casola Valsenio, Castel Bolognese, Faenza, Riolo Terme e Solarolo, e l'Unione della Romagna Faentina, per il conferimento all'unione della gestione dei sistemi informatici e delle tecnologie dell'informazione (art. 7, comma 3, L.R. 21/2012 e successive modificazioni ed integrazioni, e comma 28 dell'art.14 del D.L. 78/2010) – Rep. N. 273/2014;

Premesso che:

- con deliberazione n. 133 del 3/08/2017 la Giunta dell'Unione ha approvato gli indirizzi per l'individuazione dell'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina, quale contributo allo sviluppo tecnologico in atto nel Paese finalizzato a sfruttare al meglio il potenziale delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione per favorire l'innovazione, la crescita economica e il progresso, in sintonia con le iniziative europee, nazionali e regionali in materia;
- l'Unione della Romagna Faentina, in coerenza con gli obiettivi perseguiti dall'Agenda Digitale dell'Emilia Romagna (ADER), approvata con delibera dell'Assemblea legislativa regionale n. 62 del 24 febbraio 2016, nella stesura della propria Agenda Digitale intende promuovere azioni finalizzate in particolare a eliminare il *digital divide*, promuovere e sviluppare la cultura e i servizi digitali del territorio, estendere il *WiFi* pubblico e la banda ultralarga e larga, promuovere e sostenere i diritti digitali (identità digitale come nuova dimensione di cittadinanza) riconosciuti come fondamentali per lo sviluppo culturale, economico e sociale della comunità rappresentata;
- a seguito degli indirizzi individuati con la deliberazione n. 133/2017 e delle analisi e degli approfondimenti effettuati, l'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina è stata approvata con atto deliberativo del Consiglio dell'Unione della Romagna Faentina n. 4 del 08/02/2018;
- l'Agenda Digitale Locale approvata costituisce la visione strategica dell'evoluzione digitale nel territorio dell'Unione della Romagna Faentina e si ispira ai principi generali di buon governo digitale espressi nei valori seguenti:
  1. ripensare e riprogettare la vita in chiave digitale,
  2. promuovere lo sviluppo e l'adozione di servizi digitali,
  3. i dati della PA devono essere intesi quale bene comune, pertanto, nel rispetto delle norme, sono condivisi gratuitamente tra Pubbliche Amministrazioni per scopi istituzionali e, salvo casi documentati e motivati, utilizzabili dalla società civile, tali valori fungono da guida per le azioni di innovazione da svilupparsi nelle sette macro aree tematiche individuate come segue:
    1. Infrastrutture,
    2. Servizi digitali,
    3. Dati,
    4. Sicurezza e fruizione del territorio,
    5. Partecipazione e comunicazione digitale,
    6. Conoscenza,
    7. Transizione digitale;

- al fine di poter concretizzare quanto delineato nell'Agenda Digitale Locale, annualmente viene redatto il piano attuativo che individua le azioni programmate nel biennio e rendiconta le azioni effettuate nell'anno precedente, il documento allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto costituisce pertanto la programmazione delle azioni da intraprendere nel biennio 2021-2022 e il rendiconto delle azioni concluse nel 2020;
- la programmazione 2021-2022 individuata tiene conto degli obiettivi regionali individuati nell'*Agenda digitale dell'Emilia-Romagna 2020-2025: Data Valley Bene Comune* e della programmazione individuata dalla delibera della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina n. 24 del 25/02/2021 attinente ai servizi digitali che l'ente intende sviluppare nel prossimo triennio;

Considerato che:

- coerentemente con quanto definito nell'atto deliberativo del Consiglio dell'Unione della Romagna Faentina n. 4 del 08/02/2018 i competenti uffici e il Tavolo dell'Informatica, con la collaborazione della Conferenza dei dirigenti, hanno provveduto alla predisposizione del quinto piano attuativo biennale dell'Agenda Digitale Locale, in allegato parte integrante e sostanziale del presente atto;
- il Piano individua le azioni e i progetti specifici da intraprendere in particolare nel corso del biennio 2022-2023 per ciascuna delle macro aree tematiche su esposte, indicando gli attori coinvolti, lo stato dei finanziamenti e i tempi di realizzazione previsti;

Verificato che:

- l'attuazione dell'Agenda Digitale Locale è soggetta a monitoraggio in quanto definita tra le azioni del DUP - obiettivo strategico pluriennale "*Qualificare i servizi ai cittadini e sviluppare tramite l'Unione un'organizzazione efficiente e orientata al risultato* – Indicatore pluriennale: "*Agenda Digitale Locale: attuazione piano annuale (% di realizzazione)*, occorre individuare i criteri di monitoraggio come oltre precisato;

Atteso che il Piano allegato è attinente in particolare al biennio 2022-2023, al fine del monitoraggio dello stato di avanzamento dei programmi (DUP-PEG) per l'anno in corso verranno considerare le sole azioni che, come da programmazione allegata, devono concludersi nell'anno corrente, non verranno considerati gli stati di avanzamento delle azioni a programmazione biennale/triennale;

Dato atto che il presente atto non comporta alcun impegno di spesa in quanto i suoi contenuti individuano unicamente gli scenari sui quali porre in essere sostenibili ed adeguate soluzioni, rinviando ad ulteriori atti di Giunta e/o dirigenziali l'approvazione dei progetti esecutivi e dei relativi finanziamenti, compatibilmente con le risorse economiche che verranno rese disponibili;

Ritenuto quindi di approvare il Piano Attuativo 2022-2023 dell'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina nelle risultanze dell'allegato documento, parte integrante e sostanziale del presente atto;

Atteso che la Conferenza dei Dirigenti nelle sue riunioni di direzione generale sovrintenderà all'attuazione del Piano Attuativo 2022-2023 demandando quanto occorre per la realizzazione dei singoli interventi ai dirigenti competenti nelle specifiche materie, come meglio individuati nell'allegato "B" al presente atto;

Acquisiti i pareri in merito alla regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000;

Pertanto,

#### **LA GIUNTA DELL'UNIONE**

a voti favorevoli unanimi, espressi in forma palese per dichiarazione verbale,

## **delibera**

- 1) di approvare il *Piano Attuativo 2022-2023 dell'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina* nelle risultanze dell'allegato "A" parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di dare atto che l'adozione del presente provvedimento non comporta la necessità di copertura finanziaria e non ha riflessi diretti sulla situazione economico finanziaria dell'ente;
- 3) di dare atto che tutti i Dirigenti sono chiamati, per quanto di competenza, a dare attuazione a quanto approvato al punto 1 del presente atto, ed in particolare i dirigenti preposti ai programmi come individuati all'allegato "B" parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 4) di demandare al Responsabile per la Transizione Digitale l'attività di coordinamento e controllo dello stato di attuazione del Piano Attuativo 2022-2023 dell'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina;
- 5) di demandare ad atti successivi della Giunta e/o dei Dirigenti competenti l'approvazione dei progetti esecutivi e dei relativi finanziamenti per gli interventi specifici che lo necessitano, compatibilmente con le risorse economiche disponibili;
- 6) di dare atto che, al fine del monitoraggio dell'indicatore pluriennale "*Agenda Digitale Locale: attuazione piano annuale (% di realizzazione)*" per l'anno corrente, verranno considerate le sole azioni previste nel quadro sinottico riportato nell'allegato documento da concludere nell'anno 2022.

Successivamente,  
stante l'urgenza di provvedere all'attuazione del deliberato, con separata votazione favorevole unanime, espressa in forma palese per dichiarazione verbale,

## **delibera**

di rendere immediatamente eseguibile la presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.

Verbale n. **23** del **14.07.2022**

IL PRESIDENTE  
ISOLA MASSIMO

IL SEGRETARIO GENERALE  
CAMPIOLI PAOLO

# AGENDA DIGITALE LOCALE

## Piano attuativo 2022-2023

1

INFRASTRUTTURE

2

SERVIZI  
DIGITALI

3

DATI

4

SICUREZZA &  
FRUIZIONE DEL  
TERRITORIO

5

PARTECIPAZIONE &  
COMUNICAZIONE  
DIGITALE

6

CONOSCENZA

7

TRANSIZIONE  
AL DIGITALE

Questo documento è stato progettato per essere letto esclusivamente in modalità digitale.

Evitandone la stampa si contribuisce alla riduzione delle emissioni di

CO<sub>2</sub> e alla conservazione delle risorse naturali.

Copia informatica corrispondente all'originale dell'atto formatosi digitalmente

***Rendicontazione e coordinamento***

Paolo Ravaioli, dirigente Coordinatore  
Servizio Informatica e Resp. Transizione Digitale

***Programmazione***

Assessori dei Comuni dell'Unione  
con delega all'Informatica

***Realizzazione del documento***

Servizio Informatica



# INTRODUZIONE

L'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina (ADL-URF) è la visione strategica dell'evoluzione digitale nel territorio dei sei comuni che l'hanno costituita (Brisighella, Castel Bolognese, Casola Valsenio, Faenza, Riolo Terme e Solarolo) e si ispira ai valori di buon governo digitale:

- ripensare e riprogettare la vita in chiave digitale
- promuovere lo sviluppo e l'adozione di servizi digitali
- condividere gratuitamente i dati della PA, intesi quale bene comune, tra Pubbliche Amministrazioni per scopi istituzionali e, salvo casi documentati e motivati, renderli disponibili alla società civile nel rispetto delle norme.

Le aree strategiche che costituiscono l'impianto della ADL-URF sono le seguenti:

- Infrastrutture
- Servizi digitali
- Dati
- Sicurezza e fruizione del territorio
- Partecipazione e comunicazione digitale
- Conoscenza
- Transizione digitale

Il Piano Attuativo è lo strumento di progettazione, programmazione e rendicontazione della ADL-URF: questa quinta iterazione presenta i risultati conseguiti finora e introduce i progetti e le attività da realizzare nel corso del biennio 2022-2023.

La Giunta dell'Unione ha il mandato di individuare e aggiornare annualmente i piani attuativi biennali che mirano a realizzare azioni tese allo sviluppo digitale del territorio e della cittadinanza, in linea con le agende digitali europee, nazionali e regionali, nel rispetto degli stanziamenti effettivamente resi disponibili dagli enti e dai finanziamenti regionali/nazionali.

## La pandemia


Gli effetti del prolungamento delle misure di contenimento della pandemia da COVID-19 hanno avuto un impatto significativo soprattutto sulle azioni dell'area strategica 1 e i lavori infrastrutturali hanno subito notevoli ritardi che hanno portato a una riprogrammazione a livello di intero territorio regionale.

## La situazione geopolitica

L'attuale situazione geopolitica sta manifestando i suoi riflessi nei rincari nei settori dell'energia e delle materie prime. Non è quindi possibile escludere modifiche alla programmazione riportata in questo Piano Attuativo a causa degli eventi in corso.

## Il PNRR

La Repubblica Italiana, attraverso il proprio Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza "Italia Domani" (PNRR), recepisce i principi comunitari e realizza uno strumento che, grazie ai fondi Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva con l'obiettivo primario di superare l'impatto economico e sociale della recente pandemia. Il Ministro per l'innovazione tecnologica e transizione digitale, all'interno di Italia domani, ha promosso Italia digitale 2026, il piano d'investimenti per la digitalizzazione del paese.

L'ADL-URF prevede il coinvolgimento dell'Unione nelle attività della Missione 1 "*digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo*" 

La definizione dell'Agenda Digitale Locale:

- delibera di Consiglio dell'Unione n. 4 del 08/02/2018

I piani attuativi precedenti:

- 2018-2019 approvato con delibera di Giunta dell'Unione n. 144 del 26/07/2018
- 2019-2020 approvato con delibera di Giunta dell'Unione n. 91 del 23/05/2019
- 2020-2021 approvato con delibera di Giunta dell'Unione n. 87 del 23/07/2020
- 2021-2022 approvato con delibera di Giunta dell'Unione n. 79 del 17/06/2021

# 1. INFRASTRUTTURE

L'AGENDA DIGITALE DICE...

L'accesso alla 'risorsa Internet' è strategico per ridurre il digital divide in ambito geografico, demografico e culturale.

Investire nella connettività fisica è l'elemento fondamentale per far crescere le imprese e la diffusione della conoscenza digitale, in sintonia con il Piano nazionale di diffusione della banda larga e ultra larga, il piano triennale di AGID e i piani regionali; gli obiettivi dell'Unione della Romagna Faentina sono quindi:

- incrementare la connettività alla rete a banda larga/ultra larga del territorio dell'Unione favorendone la diffusione e operando in sintonia e sinergia con le Pubbliche amministrazioni e il privato
- uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della Pubblica amministrazione, operando in particolare in sintonia con il piano regionale EmiliaRomagnaWiFi consentendone l'accesso al pubblico
- ridondare la connettività tra gli enti dell'Unione della Romagna Faentina con particolare riferimento al territorio collinare.

## RENDICONTO 2021

### **Intervento 1.1 Aumentare la disponibilità di banda ultra larga del territorio dell'Unione**

Le intese raggiunte con Lepida hanno permesso, nel corso del 2020 e grazie ai finanziamenti POR FESR 2014-2020 Asse 2 per la realizzazione delle BUL, di portare a termine alcuni lavori e di individuare accordi con Open Fiber per il proseguimento di alcune attività.

Nel 2021 è stata conclusa l'attivazione della cabina elettrica di Via Pana a Faenza, permettendo l'accensione della fibra ottica nel circostante polo industriale.

Sono inoltre in corso i lavori per il collegamento delle scuole dei Comuni dell'Unione non ancora connesse alla rete Lepida-Schoolnet.

### **Intervento 1.2 Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless**

La rete EmiliaRomagnaWiFi gestita da Lepida è presente in tutti i territori dell'Unione.

Nel 2021 è stato condotto uno studio per la diffusione della connettività WiFi in tutte le sedi operative dell'Unione ed è stato acquistato l'hardware necessario.

### **Intervento 1.3 Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF**

Nel 2021 Lepida ha completato le attività necessarie a ridondare la connettività degli enti soci, in particolare con interventi puntuali nel Comune di Riolo Terme. In quest'ultimo caso è emerso che la ridondanza riguarda esclusivamente gli enti soci; qualora si desideri l'estensione a collegamenti verso aree produttive/privati saranno necessari progetti specifici.

### **Intervento 1.4 Favorire la connettività di particolari servizi digitali**

Nel 2019 si è aderito al progetto di Lepida LoraWAN finalizzato a favorire la connettività di servizi Internet of Things: il progetto prevede la disponibilità di una rete regionale radio per permettere a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione di utilizzare gratuitamente per un periodo limitato questa tecnologia. Nel 2020 sono state installate ed attivate le antenne di Brisighella, Casola Valsenio, Riolo Terme e Castel Bolognese per la ricezione dei dati rilevati dai sensori.

A partire dal 2021 sono attive le antenne su tutti i territori dei Comuni dell'Unione.

A Faenza è stato poi avviato un progetto sperimentale, a cura del Settore Lavori Pubblici, per il monitoraggio, attraverso sensori IoT, di un impianto di irrigazione.

i

Lepida S.c.p.A. è la società in-house delle pubbliche amministrazioni dell'Emilia-Romagna e offre servizi digitali agli enti soci.

i

EmiliaRomagnaWiFi ha superato i 10.000 punti di accesso sull'intero territorio regionale, grazie al coinvolgimento dei Comuni e degli altri enti pubblici che hanno attivato la connettività nelle proprie sedi (per esempio, nelle aziende ospedaliere).

La mappa interattiva e aggiornata è disponibile all'indirizzo:

<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/emilia-romagna-in-connessione/emiliaromagnawifi>

## PIANO 2022-2023


### **Intervento 1.1 Aumentare la diffusione della connettività WiFi**

A fronte di una significativa copertura WiFi del territorio dell'Unione risultano invece particolarmente carenti le sedi stesse dei singoli Enti.

Questo intervento si prefigge di aumentare significativamente il numero di access point, soprattutto negli uffici aperti al pubblico.

### **Intervento 1.2 Sviluppo dei progetti IoT**

Nel corso del biennio si intendono avviare progetti applicativi dell'IoT nell'ambito della manutenzione/gestione degli edifici pubblici e della mobilità urbana.

 Con Internet of Things (IoT) ci si riferisce a oggetti fisici (o gruppi di oggetti) dotati di sensori, capacità di elaborazione dei dati, software e altre tecnologie in grado di scambiare dati con altri dispositivi e sistemi attraverso una connessione a Internet. Più in generale, i dispositivi devono essere connessi a una rete e individuabili singolarmente, non necessariamente collegati a Internet.

# 2. SERVIZI DIGITALI

L'AGENDA DIGITALE DICE...

La strategia nazionale e le norme in materia impongono alla PA una revisione dei servizi offerti rendendoli totalmente fruibili anche digitalmente, a tal fine si è proceduto alla rilevazione dello stato di digitalizzazione dei procedimenti e alla successiva programmazione delle azioni necessarie alla trasformazione digitale in un arco temporale triennale. La sfida colta dalle amministrazioni del territorio faentino già da diversi anni ha permesso di raggiungere traguardi importanti in questi ambiti.

Nel biennio in esame continuerà l'azione dell'ente nel rendere sempre più digitale il dialogo con l'utenza, consolidando le esperienze già maturate ed implementandone nuove, arricchendo così il panorama dei servizi digitali forniti (istanze, pagamenti, sportelli, prenotazioni, ...).

I servizi digitali erogati sono integrati con le piattaforme abilitanti nazionali (CIE, SPID, PagoPA, fatturazione elettronica, ANPR), sfruttando anche le piattaforme che la Regione Emilia-Romagna mette a disposizione degli Enti del territorio ove disponibili.

## RENDICONTO 2021

### **Intervento 2.1 Servizi on-line**

#### **2.1.1 Servizi on line "Accesso Unitario" (ex SuapER e Pratiche edilizie - SiedER)**

I servizi disponibili si stanno arricchendo di nuove funzionalità/procedimenti; a luglio 2021 la Regione ha comunicato la dismissione per obsolescenza del Sistema Informativo Sismica (SIS) entro la fine dell'anno in corso, e la corrispondente configurazione degli stessi servizi su Accesso Unitario. Da novembre 2021 l'Unione ha attivato la ricezione anche delle pratiche sismiche e la gestione digitale dei relativi procedimenti. Sono stati attivati i pagamenti digitali con PagoPA in ambito edilizio e le richieste di accesso agli atti. La modalità di interazione digitale con i professionisti è divenuta la prassi più utilizzata grazie anche agli strumenti di videoconferenza utilizzati.

#### **2.1.2 Servizi on line Tributi**

È stato completato il capitolato per acquisire il servizio in SaaS.

#### **2.1.3 Servizi on line Istruzione e nidi**

È stata attivata la gestione digitale dei centri ricreativi estivi per gli Enti che ne hanno mantenuto la gestione.

#### **2.1.4 Servizi on line Impianti sportivi**

È stata attivata anche la domanda online di richiesta di impianti sportivi; le attività procederanno nel 2022 al fine di completare tutte le funzionalità.

#### **2.1.5 Istanze on line**

Sono stati configurati portale e ambiente di backoffice per la gestione dei servizi al cittadino, estendendo le funzionalità predisposte per la gestione dei concorsi ad altre tipologie di istanze. Il front office è stato integrato con PagoPA e sono state implementate funzionalità aggiuntive per la protocollazione automatica delle

istanze. A fine 2021 sono state pubblicate le istanze di accesso agli atti: nel corso del biennio 2022-2023 si procederà con l'attivazione di ulteriori istanze in base alle risorse disponibili e alle priorità di intervento individuate.

#### **Intervento 2.2 Servizi demografici - ANPR**

È stato attivato un nuovo portale dei servizi demografici per offrire ai cittadini la possibilità di ottenere certificati anagrafici e di stato civile digitali e di inoltrare istanze attinenti ai servizi demografici tra cui le richieste di iscrizione all'albo presidenti e scrutatori di seggio e i cambi di residenza. Tale sistema consente anche l'accesso da parte di altri uffici e pubbliche amministrazioni autorizzate alla consultazione dei dati anagrafici, secondo criteri di pertinenza e non eccedenza.

#### **Intervento 2.3 Servizi polifunzionali**

I servizi di prenotazione appuntamenti e gestione attese sono pienamente operativi per gli sportelli polifunzionali; nel corso del biennio 2022-2023 verrà valutata l'estensione dei servizi di prenotazione appuntamenti anche ad altri ambiti.

#### **Intervento 2.4 Estensione modalità di pagamento**

L'integrazione dei pagamenti digitali tramite PagoPA è proseguita nel 2021 e la maggior parte delle tipologie di entrate è attiva per tutti gli enti (Unione e Comuni), stimata circa nell'80%.

#### **Intervento 2.5 Costante aggiornamento dei siti istituzionali**

L'attività di aggiornamento dei siti istituzionali dei Comuni e dell'Unione è costante e puntuale. Sono stati eseguiti interventi in materia di cybersicurezza per l'attivazione del protocollo SSL.

## PIANO 2022-2023

### **Intervento 2.1 Servizi on line**

Aumentare il dialogo digitale con cittadini e imprese nei seguenti ambiti:

#### **2.1.1 Accesso Unitario**

Incrementare l'utilizzo della piattaforma regionale "Accesso Unitario" operando un attento dispiegamento delle funzioni e dei procedimenti, rafforzando il dialogo con i professionisti e le imprese anche tramite azioni promozionali e l'utilizzo di video chiamate. Nel corso del 2022 si attiveranno sulla piattaforma anche i procedimenti in ambito edilizio, al fine di arrivare all'obbligo di presentazione tramite accesso unitario.

#### **2.1.2 Tributi**

Acquisire un nuovo sistema per la gestione dei tributi, comprensivo di un portale del contribuente e di funzionalità di backoffice integrate. Nel corso del 2022 si prevede l'espletamento delle procedure di gara e affidamento necessarie all'avvio del servizio nonché l'attivazione dell'ambiente di test.

#### **2.1.3 Istruzione e nidi**

Migliorare i servizi per l'istruzione e i nidi tramite la modifica del portale di accesso rendendolo completamente aderente alle norme sull'accessibilità dei siti; verrà inoltre facilitata l'immissione dei dati attinenti il nucleo familiare.

#### **2.1.4 Impianti sportivi**

Rendere pienamente disponibile ai cittadini e alle imprese/associazioni il portale per la gestione degli impianti sportivi integrato con il sistema di back office, consentendo la presentazione delle richieste di concessione da portale on-line.

#### **2.1.5 Istanze on-line**

Fornire ulteriori servizi on-line per la presentazione di istanze non individuate ai punti precedenti. L'attivazione dei procedimenti su questa piattaforma seguirà il piano approvato con la delibera di Giunta n. 24 del 25/02/2021.

### **Intervento 2.2 Servizi demografici**

Nel corso del biennio si prevede di attivare ulteriori istanze digitali tramite il portale dei servizi demografici, oltre alla completa digitalizzazione nella gestione delle pratiche di cambio residenza.

### **Intervento 2.3 Pagamenti digitali**

Nel 2022 si prevede l'attivazione di nuove tassonomie di entrata su PagoPA, e per il biennio si intende procedere anche con l'attivazione di POS integrati.

### **Intervento 2.4 Aggiornamento dei siti istituzionali**

Nel corso del biennio verranno riprogettati e rinnovati i siti istituzionali, acquisendo un nuovo sistema più evoluto rispetto alla soluzione attuale attraverso i progetti PNRR in corso e le strategie regionali in materia.

### **Intervento 2.5 Mercati cittadini**

Nel 2022 si prevede l'acquisizione di una *app* ad ausilio della polizia locale per la gestione presenze e l'assegnazione agli spuntisti, ad estensione del sistema attualmente in uso per la gestione delle funzionalità e delle relative autorizzazioni.

### **Intervento 2.6 App IO**

Si intendono ampliare i servizi integrati con APP IO per incrementare i messaggi alla cittadinanza tramite questo strumento. Nel corso del 2022 verranno analizzati gli ambiti prioritari di intervento.

### **Intervento 2.7 Digitalizzazione pratiche edilizie**

Si procederà con l'affidamento a fornitori esterni di lotti di pratiche edilizie da digitalizzare, in modo da migliorare anche i servizi di accesso agli atti. Nel 2022 proseguiranno inoltre le attività di bonifica e importazione dati pregressi per fornire un servizio di consultazione cartografica dei precedenti edilizi.

L'Agenda Digitale considera i dati un bene comune.

Sulla base di questo principio il Comune di Faenza ha condotto nel passato un percorso finalizzato a fornire dati aperti, cioè informazioni liberamente accessibili a tutti le cui eventuali restrizioni sono l'obbligo di citare la fonte. Tale esperienza verrà estesa all'Unione della Romagna Faentina e agli altri enti aderenti, con particolare riferimento ai dati finanziari.

La normativa sulla trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni ha inciso sulla pubblicazione di dati in formato aperto attinenti in particolare l'attività amministrativa; le informazioni sono presenti sui siti istituzionali e non si escludono interventi per ampliare lo spettro di quanto ad oggi fornito.

L'Unione della Romagna Faentina intende favorire e incrementare la pubblicazione dei propri dati e di quelli dei Comuni aderenti in formato aperto, tenendo presenti le piattaforme nazionali, regionali o tematiche.

## RENDICONTO 2021

### **Intervento 3.1 - Piano di accessibilità**

Il piano è stato approvato con deliberazione n. 35 del 25/03/2021 della Giunta dell'Unione.

Le attività ad oggi svolte sono le seguenti:

- incontro formativo insieme ai redattori dei siti in materia di accessibilità
- analisi della conformità dei siti web istituzionali dell'Unione e dei Comuni alle linee guida AgID ai fini di produrre le relative dichiarazioni di accessibilità
- miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali.


Sono in fase di realizzazione le seguenti azioni:

- ricognizione delle applicazioni mobili
- avvio dell'iter di rifacimento dei siti istituzionali
- redazione del nuovo piano di accessibilità per il 2022.

### **Intervento 3.2 - OpenData**

Si è attivato un gruppo di lavoro con i rappresentanti dell'Unione alla comunità tematica "Banca regionale del dato"; si sono analizzati i dati di un precedente sondaggio dove si chiedeva ai cittadini quali dati volevano vedere esposti; sulla base della discussione si è deciso di sondare la fattibilità di produrre i seguenti data set:

- dati anagrafici
- dati imprese
- prestito librario delle biblioteche
- piste ciclabile
- ricariche elettriche per veicoli/monopattini
- aree di sosta per veicoli, camper, ecc.

 Il termine Open Data individua quegli insiemi di dati che siano accessibili (inteso come possibilità di reperirli e come facilità di leggere le informazioni), modificabili, condivisibili per qualsiasi scopo, anche commerciale.

Gli Open Data vengono solitamente rilasciati corredati da una open license che ne definisce gli ambiti e gli eventuali limiti di utilizzo.

## PIANO 2022-2023

### **Intervento 3.1 Piano di Accessibilità**

Permane l'obbligo normativo circa la redazione di un apposito piano di accessibilità da approvare e pubblicare sul sito dell'Unione entro i termini di legge.

### **Intervento 3.2 OpenData**

Nel biennio, in funzione delle strategie del PNRR e nazionali/regionali in questa materia, si approfondiranno i possibili dataset da pubblicare sulle piattaforme che verranno realizzate.

### **Intervento 3.3 Dati geografici**

I dati geografici in possesso degli Enti dell'Unione costituiscono un patrimonio non solo per gli enti stessi ma anche per le infrastrutture produttive e commerciali dei loro territori.

Nel corso del biennio verranno approfonditi gli standard europei per la loro condivisione eventualmente anche aderenti a iniziative specifiche in materia.

### **Intervento 3.4 Cruscotti**

Nel corso del biennio verranno attivati uno o più cruscotti per facilitare l'operatività dell'Unione e degli enti aderenti, a partire da specifiche soluzioni orientate alla legalità contributiva.

i

Un cruscotto (o dashboard) è la rappresentazione grafica, possibilmente contenuta nello spazio dell'area visibile del monitor, che raggruppa informazioni raccolte da fonti dati eterogenee ma correlate tra loro.

Facilita la lettura e l'analisi delle informazioni agli utenti.

# 4. SICUREZZA & FRUIZIONE DEL TERRITORIO

L'AGENDA DIGITALE DICE...

Un territorio sicuro è maggiormente fruibile; anche in tale ambito le tecnologie ci sono già venute in aiuto tramite la videosorveglianza: le telecamere installate per garantire maggiore sicurezza sono ampiamente dispiegate su tutto il territorio dell'Unione; parte di queste fungono da varco per il controllo delle targhe in transito e sono collegate con la Polizia Municipale, la Polizia di Stato e i Carabinieri. I programmi futuri vedranno un ulteriore sviluppo in tale ambito.

Obiettivo dell'Unione è anche quello di favorire la fruizione digitale del territorio tramite percorsi guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali e ad incrementare l'offerta turistica. Ci si prefigge di favorire la crescita e lo sviluppo di servizi on-line anche da parte di privati a rinforzo e in sintonia con quelli già erogato dalla Pubblica Amministrazione per una maggiore sicurezza e una migliore fruizione e promozione del territorio.

Non ultima è la declinazione informatica della sicurezza: la *cybersicurezza*, intesa come protezione del patrimonio digitale dell'Unione e degli enti a essa aderenti.

## RENDICONTO 2021

### **Intervento 4.1 Sicurezza del territorio - Videosorveglianza**

Sono stati attivati 24 varchi e 8 nuove telecamere sul territorio dell'Unione.

### **Intervento 4.2 Fruizione digitale del territorio**

Sono stati pubblicati contenuti sull'app AmaCittà per i comuni di Faenza, Brisighella e il territorio della Valle del Senio.

È proseguita la collaborazione con IF - ImolaFaenza Tourism Company per la promozione del territorio.

i

Gli apparati di videosorveglianza in Unione

Brisighella: 5

Casola Valsenio: 10

Castel Bolognese: 40

Faenza: 90

Riolo Terme: 31

Solarolo: 6



## PIANO 2022-2023

### **Intervento 4.1 Videosorveglianza**

Nel corso del biennio verrà potenziata l'infrastruttura di videosorveglianza.

Nell'ottica di aumentare la resilienza e l'affidabilità dell'intero sistema, nel 2022 verranno realizzate le procedure tecnico-amministrative per l'affidamento della manutenzione standard ed evolutiva del sistema a livello di Unione.

### **Intervento 4.2 Cybersicurezza**

Il mutato contesto internazionale porta a declinare il concetto di *sicurezza* anche all'interno della struttura-Unione, in particolar modo nei confronti della sicurezza del patrimonio informativo digitale.

Nel 2022 verranno analizzati nuovi strumenti per aumentare i livelli di protezione dei dati, anche ricorrendo a tecnologie di analisi predittiva e/o di intervento automatico sulle minacce rilevate.

### **Intervento 4.3 Mobilità**

Nel 2022 le tecnologie digitali e i principi *green* dell'Agenda ONU 2030 si coniugheranno nel progetto *Bike-to-Work* finalizzato ad incentivare l'uso di mezzi ecologici per recarsi al lavoro.

### **Intervento 4.4 Fruizione del territorio**

Obiettivo dell'Agenda Digitale Locale è anche quello di favorire la fruizione del territorio tramite percorsi digitali guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali ed incrementare l'offerta turistica, da attuarsi anche attraverso partnership con soggetti terzi. Nel corso del biennio si continuerà ad aggiornare ed incrementare le informazioni fruibili sulle piattaforme digitali attive e si attiveranno le dovute sinergie con partner esterni per lo sviluppo di iniziative digitali.

# 5. PARTECIPAZIONE & COMUNICAZIONE DIGITALE

L'AGENDA DIGITALE DICE...

Lo sviluppo digitale deve essere partecipato: occorre fare comunità per rendere partecipe il cittadino alla Cosa Pubblica informandolo in maniera conforme con modalità al passo coi tempi. In tale ambito ci si prefigge di adottare, come Unione, strumenti di comunicazione digitale includendo il ricorso ai social media, per favorire la conoscenza dell'istituzione e dei suoi servizi. La comunicazione digitale dovrà essere semplice e comprensibile, meno burocratica e tesa a valorizzare il patrimonio informativo pubblico e l'azione dei Comuni e dell'Unione in maniera coordinata attraverso i siti istituzionali e i nuovi media digitali.

L'Unione intende promuovere strumenti di partecipazione diretta del cittadino al fine di migliorare i servizi resi (sistemi di segnalazione), intende altresì promuovere l'apertura di sportelli (fisici/telefonici e/o virtuali in video chiamata) che permettano all'utente di confrontarsi con un operatore nello svolgimento delle pratiche digitali.

## RENDICONTO 2021

### **Intervento 5.1 Consultazioni digitali e sondaggi**

È stato attivato un portale per la presentazione dei progetti di bilancio partecipato, attualmente in votazione e discussione presso i comuni.

Nell'ambito della comunicazione digitale è stato acquistato un abbonamento utile ad attivare eventi in streaming.

La funzione di streaming è già stata utilizzata per le commissioni consiliari del Comune di Faenza; il sistema è di facile gestione, permette di monitorare partecipanti e spettatori e consente di seguire la diretta sul sito del Comune.



Il portale per i progetti di bilancio partecipato è:

<https://partecipo-romagnafaentina.it/>



Le commissioni consiliari del Comune di Faenza possono essere seguite in diretta a:

<https://www.comune.faenza.ra.it/Amministrazione/Consiglio-comunale/Commissioni-Consiliaristreming>

## PIANO 2022-2023

### *Intervento 5.1 Digital citizenship*

Nel corso del biennio, anche attraverso le eventuali risorse del PNRR, verranno elaborati progetti per estendere i principi del bilancio partecipato, già consolidato, ad altre aree della pubblica amministrazione, favorendo il colloquio con la cittadinanza in ottica non solo consultiva ma anche propositiva.

# 6. CONOSCENZA

L'AGENDA DIGITALE DICE...

L'Unione della Romagna Faentina intende promuovere e sostenere progetti e iniziative dedicate a favorire l'inclusione e la conoscenza digitale, investendo sull'alfabetizzazione e sulla cultura, rivolgendosi a tutta la popolazione e ai portatori di interesse, creando competenze anche nella fascia della popolazione più anziana e adulta, supportando la scuola e il mondo della formazione, promuovendo un uso consapevole delle tecnologie e rendendo i giovani nativi digitali fruitori responsabili; intende promuovere l'interazione con la PA digitale attraverso azioni atte a far conoscere ed utilizzare i servizi digitali forniti, divulgare la graduale digitalizzazione dell'URF tramite processi di formazione ed informazione mirati e capillari legati all'adozione di procedimenti digitali.

## RENDICONTO 2021

### ***Intervento 6.1 Promuovere i servizi digitali***

È stato presentato il piano dell'agenda digitale in conferenza stampa e tramite spot sui social degli enti.

Si è tenuto un corso on line per i professionisti per introdurli alla nuova piattaforma regionale (Accesso Unitario) per l'inoltro delle pratiche edilizie.

Si promuovono le iniziative digitali di regione tramite i siti degli enti dell'Unione e comunicati.

### ***Intervento 6.2 Promuovere la conoscenza digitale***

È stato presentato il progetto Alfieri Digitali tra i programmi di Servizio Civile, volto a sviluppare azioni per colmare il gap digitale nel territorio dell'Unione.

Il progetto è stato approvato ma non finanziato a causa della mancanza di fondi ministeriali.

## PIANO 2022-2023

### **Intervento 6.1 Servizio Civile Digitale**

I finanziamenti del PNRR hanno permesso l'attivazione, a livello nazionale, del programma di Servizio Civile Digitale, specificamente orientato a coinvolgere i volontari in iniziative di formazione/informazione che gli enti vorranno realizzare per colmare il gap digitale e incrementare l'uso consapevole del digitale nella cittadinanza.

Nel 2022 l'Unione presenterà il programma *@lferi digitali: la prima mossa la facciamo insieme* che, attraverso i progetti, *Sportello Digit@le* e *Educhiamo la Comunità Digit@le*, vuole raggiungere gli obiettivi propri di questa area strategica.

A fronte del finanziamento del programma, l'Unione disporrà di 12 volontari che, dopo avere seguito un ciclo di formazione specifica in materia di digitale e servizi digitali con il coinvolgimento di personale specializzato dell'Unione, verranno impiegati in iniziative sia di formazione rivolte alla cittadinanza sia di supporto nell'uso/accesso ai servizi digitali, che stanno sempre più sostituendo i tradizionali servizi di sportello.

Considerata la durata annuale del programma, ci si propone di aderire, se riproposto, al Servizio Civile Digitale anche nel 2023.

# 7. TRANSIZIONE AL DIGITALE

L'AGENDA DIGITALE DICE...

La transizione digitale è uno degli obiettivi individuati dal CAD (D.Lgs. n. 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale), fanno parte di tale ambito molteplici iniziative che mirano a trasformare i processi produttivi della Pubblica Amministrazione in chiave digitale, oltre che a razionalizzare la spesa informatica della PA nel suo complesso.

Favorire l'aggregazione di 6 Comuni nell'Unione significa anche uniformare le infrastrutture di supporto, prima di tutte l'infrastruttura informatica. Questa strategia era già in atto prima del conferimento in Unione dei servizi informatici interni avvenuta il 1 gennaio 2015. Oggi trova maggiore vigore nelle politiche tese a favorire la transizione al digitale per una Pubblica Amministrazione sempre più attenta alle esigenze dei cittadini, volta a dialogare in modalità telematica e a favorirne lo sviluppo.

Per raggiungere tali obiettivi occorre sviluppare e consolidare il data center in armonia con quanto specificato nel piano triennale per l'informatica di AGID: tramite l'adesione ai Poli strategici nazionali (PSN) o a Cloud Service Provider (CSP), a seconda del tipo di classificazione che verrà assegnata al centro servizi informatici dell'Unione. In tale ambito ci si prefigge di individuare un piano di migrazione in sintonia con il piano triennale per l'informatica e le linee guida individuate da AGID, includendo i servizi che verranno resi disponibili dalla società Lepida, partecipando al contempo alla razionalizzazione delle spese per la connettività (dati/voce) della PA, come definito nel piano triennale AGID.

## RENDICONTO 2021

### **Intervento 7.1 - Organizzazione**

È stata avviata un'ampia revisione del Regolamento interno per la sicurezza nell'uso degli strumenti informatici. È stato individuato il nuovo Responsabile per la Transizione Digitale a seguito del termine del servizio del precedente.

### **Intervento 7.2 - Garantire l'adeguamento tecnologico ed applicativo dei sistemi interni**

L'attività si è concentrata nell'adeguamento/integrazione degli applicativi con le piattaforme abilitanti regionali e nazionali. Sono stati fatti investimenti per il rinnovo delle postazioni di lavoro e in ambito di networking interno.

### **Intervento 7.3 - Digitalizzazione documentale**

È stata attivata la nuova sede dell'archivio del Comune di Faenza, dotandola di apparati specializzati per la digitalizzazione e la conservazione documentale.

### **Intervento 7.4 - Community Network Emilia Romagna**

È proseguita la partecipazione alle diverse comunità tematiche attivate da Regione Emilia-Romagna.

### **Intervento 7.5 - Attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID**

Nel 2021 si è aderito all'accordo Fondo Innovazione per la diffusione di AppIO e PagoPA.

È stata condotta un'approfondita rilavazione interna dei processi per lo sviluppo di istanze on-line.

È stato approvato il Piano Attuativo della ADL-URF per il biennio 2021-2022.

In materia di cybersicurezza, è stato condotto un penetration test volto a evidenziare eventuali debolezze nel perimetro difensivo delle reti dati degli enti e sono state portate avanti azioni di miglioramento dei processi di disaster recovery.

### **Intervento 7.6 - Smart working**

Con Delibera di Giunta dell'Unione n. 27/2021 è stato adottato il Piano Operativo del Lavoro Agile (POLA).

Sono stati svolti corsi di formazione in materia di cybersicurezza, lavoro in modalità agile e competenze digitali.

Sono state migliorate le dotazioni hardware in funzione della diffusione delle videoconferenze come strumento di contatto principale con l'utenza.

### **Intervento 7.8 - Controllo di gestione**

È stato attivato il sistema di datawarehousing per il controllo di gestione attraverso l'adozione di nuove tecnologie e l'integrazione di fonti dati eterogenee

### **Intervento 7.9 - Sistema unico di telefonia**

È stato completato il progetto di rinnovamento del sistema di telefonia degli enti dell'Unione.

### **Intervento 7.10 - Sicurezza informatica**

È stata eseguita l'autovalutazione di due processi-tipo secondo la metodologia di AGID (tool di CyberRisk Management).

È stato predisposto un corso a frequenza obbligatoria, in materia di cybersicurezza, per tutto il personale dell'Unione.

## PIANO 2022-2023

### **Intervento 7.1 - Organizzazione**

Nel corso del 2022 occorre individuare il nuovo Responsabile della Transizione al digitale.

### **Intervento 7.2 - Garantire l'adeguamento tecnologico e applicativo dei sistemi interni**

Verrà garantita la continuità operativa ed evolutiva dei sistemi esistenti, in coerenza con le disponibilità di bilancio.

### **Intervento 7.3 - Digitalizzazione documentale**

Ci si prefigge l'adozione di quanto disposto nel documento di AGID: "Nuove Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici", oltre all'azione di sensibilizzazione degli operatori interni ed esterni ad un costante utilizzo di documenti digitali nel rispetto normativo.

### **Intervento 7.4 - Community Network Emilia Romagna**

Si continuerà a partecipare assiduamente e propositivamente alle iniziative della Community Network regionale.

### **Intervento 7.5 - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**

La missione 1 - componente 1 *Digitalizzazione della Pubblica Amministrazione* mette a disposizione degli enti pubblici nazionali e territoriali le risorse economiche per "quello di arrivare ad una piena "PA digitale", migliorandone efficienza e accessibilità e favorendone il rapporto con cittadini e imprese. La digitalizzazione della PA passa per l'estensione dei servizi ai cittadini e per lo sviluppo di un'"infrastruttura digitale", favorita dalla migrazione al cloud delle Amministrazioni, dall'interoperabilità tra gli enti pubblici e dal rafforzamento delle difese di cybersecurity."

Nel corso del 2022 si parteciperà ai bandi/avvisi che verranno pubblicati sia per i singoli Comuni sia per l'ente Unione.

Qualora le candidature venissero accettate con conseguente riconoscimento di fondi economici, si procederà ad avviare i progetti presentati dei quali si potrà dare dettaglio nel Piano Attuativo 2023-2024.

### **Intervento 7.6 - Smart working**

Nell'ambito dello smartworking verranno attuate, nel biennio, sia iniziative di formazione sia innovazioni tecnologiche volte a rendere sempre più sicura questa modalità di lavoro.

### **Intervento 7.7 - Controllo di gestione**

Il sistema di controllo di gestione verrà potenziato mediante il collegamento a nuove fonti dati e lo sviluppo di reportistica interattiva a uso interno.

### **Intervento 7.8 - Sistema unico di telefonia**

Nel corso del 2022 verrà attivato il nuovo sistema di telefonia integrato dell'Unione.

Macro Area	Intervento	TARGET	COSA	QUANDO	DOVE	CHI	Dirigente Referente
1 - INFRASTRUTTURE	1.1 Aumentare la diffusione della connettività WIFI	Cittadini	Dispiegamento Access Point in tutte le sedi dell'Unione	2022	Sedi operative dell'Unione	Settore Lavori Pubblici, Servizio Informatica	Barchi - Ravaoli
	1.2 Sviluppo dei progetti IoT	Cittadini e imprese	Sviluppo nuovi progetti IoT nel campo della manutenzione edifici e della mobilità urbana	2022-2023	Territorio dell'Unione	Settore Lavori Pubblici, Servizio Informatica	Barchi - Ravaoli
2 - SERVIZI DIGITALI	2.1.1 - Servizi on line "Accesso Unitario"	Imprese, Professionisti tecnici e cittadini	Estensione utilizzo del portale regionale "Accesso unitario" per pratiche di edilizia residenziale	2022	On-line per tutta l'Unione	Settore Territorio	Angelini
	2.1.2 - Servizi on line Tributi	Cittadini e imprese	Gara e aggiudicazione del nuovo Sistema Tributi, ambiente di test	2022	On-line per tutta l'Unione	Unione della Romagna Faentina (Finanziario - Tributi e Servizio Informatica), partner tecnologico da individuare	Randi - Ravaoli
	2.1.3 - Servizi on line Istruzione e nidi	Genitori con figli minori	Evoluzione del portale per migliorarne l'accessibilità e la fruibilità dei servizi	2022-2023	On-line per tutta l'Unione	Unione della Romagna Faentina (Servizi alla comunità e Demografia), partner tecnologico	Caranese - Ravaoli
	2.1.4 - Servizi on line Impianti sportivi	Associazioni e cittadini	Presentazione digitale di Richiesta impianti sportivi	2022-2023	On-line per tutta l'Unione	Unione della Romagna Faentina (Cultura e Demografia), partner tecnologico	Diamanti - Ravaoli
	2.1.5 - Istanze on line	cittadini, associazioni e imprese	Fornire ulteriori servizi on-line per la presentazione di istanze non individuate ai punti che precedono	2021-2023	On-line per tutta l'Unione	Unione della Romagna Faentina (settori coinvolti) e partner tecnologico	Ravaoli e referenti per singola materia
	2.2 - Servizi demografici	Cittadini	Digitalizzazione del cambio di residenza	2022	On-line per tutta l'Unione	Ministero dell'Interno, Sogei, Agid, Settore DRP-IT e la ditta fornitrice del sw utilizzato dagli enti	Ravaoli
	2.3 - Pagamenti digitali	Cittadini e imprese	Incremento delle tipologie di entrata su PagoPA	2022	Per tutti i servizi dell'Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina (Settori coinvolti, in particolare Finanziario e Demografia, Relazioni con il Pubblico e innovazione tecnologica)	Randi - Ravaoli
	2.4 - Aggiornamento dei siti istituzionali	Cittadini e Imprese	Rinnovo siti istituzionali	2022-2023	Tutti gli enti dell'Unione	Unione della Romagna Faentina (Settori coinvolti, in particolare Ufficio comunicazione e Servizio Informatica)	Ravaoli
3 - DATI	3.1 - Piano di accessibilità	Cittadini e Imprese	Adozione annuale del piano di accessibilità	2022	Unione della Romagna Faentina	Responsabile per l'accessibilità e dirigenti ai quali è demandata l'esecuzione del piano di accessibilità.	Ravaoli
	3.2 - Open data	Cittadini e Imprese	Fornire dati in formato aperto (open data) anche di natura statistica, favorire la loro divulgazione	2022-2023	Siti Istituzionali degli enti dell'Unione della Romagna Faentina; Piattaforme regionali e nazionali	Tutti i settori dell'Unione per competenza, coordinamento del Responsabile per la Transizione Digitale	- Ravaoli coordinamento, monitoraggio e verifiche; - dirigenti competenti per materia
	3.3 - Dati geografici	Cittadini e Imprese	Analisi dataset da pubblicare	2022-2023	Siti istituzionali degli enti dell'Unione della Romagna Faentina; Piattaforme regionali e nazionali	Settore Territorio, Settori dell'Unione per competenza, coordinamento del Responsabile per la Transizione Digitale	Angelini - Ravaoli



	<b>3.4 – Cruscotti</b>	Interno	Analisi fonti dati per l'attivazione di cruscotti interni	2022-2023		Tutti i settori dell'Unione per competenza, in particolare Polizia Locale e Finanziario, coordinamento del Responsabile per la Transizione Digitale e Servizio Informatica	Ravaioi coordinamento; dirigenti competenti per materia
<b>4 – SICUREZZA E FRUIZIONE DEL TERRITORIO</b>	<b>4.1 – Videosorveglianza</b>	Interno, cittadini e forze dell'ordine	Contratto di manutenzione del sistema di videosorveglianza	2022	Unione della Romagna Faentina	Settore Polizia Municipale e partner tecnologici, Servizio Informatica	Talenti - Ravaioi
	<b>4.2 – Cybersicurezza</b>	Interno	Nuovi sistemi di cybersicurezza	2022	Interno	Servizio Informatica	Ravaioi
	<b>4.3 – Mobilità</b>	Cittadini e Imprese	Progetto Bike-to-Work	2022	Unione della Romagna Faentina	Ufficio Mobilità, Servizio Informatica	Ravaioi
	<b>4.4 – Fruizione del territorio</b>	Cittadini e Imprese	Incremento informazioni su piattaforme digitali e sinergie pubblico-privato	2022-2023	Unione della Romagna Faentina	Settore Cultura	Diamanti
<b>5 – PARTECIPAZIONE E COMUNICAZIONE DIGITALE</b>	<b>5.1 – Digital Citizenship</b>	Cittadini	Sviluppo di nuovi progetti di cittadinanza digitale partecipata	2022-2023	Unione della Romagna Faentina	Servizio Programmazione e controllo	Randi
<b>6 – CONSCENZA</b>	<b>6.1 – Promuovere i servizi digitali</b>	Cittadini, professionisti e imprese	Partecipazione al bando nazionale del Servizio Civile Digitale, al fine di promuovere i servizi digitali della Pubblica Amministrazione, favorire ed accrescere le conoscenze e competenze digitali della cittadinanza.	2022	Unione della Romagna Faentina	Settori dell'Unione della Romagna Faentina secondo competenza. Coordinamento del Servizio Informatica	Ravaioi e referenti per singola materia
<b>7 – TRANSIZIONE AL DIGITALE</b>	<b>7.1 – Organizzazione</b>	Interno	Individuazione del nuovo Responsabile della Transizione al digitale	2022	Tutti gli enti dell'Unione	Dirigente del Settore Demografia, Relazioni con il pubblico e Innovazione tecnologica	Ravaioi
	<b>7.2 – Garantire l'adeguamento tecnologico ed applicativo dei sistemi interni</b>	Interno	Garantire l'adeguamento tecnologico ed applicativo degli strumenti ad uso interno	2022-2023	Interno	Servizio Informatica e partner tecnologici	Ravaioi
	<b>7.3 – Digitalizzazione documentale</b>	Interno, cittadini e imprese	Sensibilizzare gli operatori interni ed esterni ad un costante utilizzo di documenti digitali nel rispetto normativo, adozione delle Linee Guida AGID sui documenti informatici	2022-2023	Interno	Servizio Archivi e Protocollo, Servizio Informatica	Unibosi - Ravaioi
	<b>7.4 – Community Network Emilia Romagna</b>	Interno	Partecipare attivamente alle comunità tematiche regionali	2022-2023	Regione Emilia Romagna	Personale individuato	Referenti individuati per nomina dell'ente
	<b>7.5 – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)</b>	Interno	Adesione agli avvisi/interventi emanati dal Ministero per l'innovazione tecnologica e transizione digitale	2022-2023	Tutti gli enti dell'Unione	Servizio Informatica, tutti i Settori per quanto di competenza	Ravaioi
	<b>7.6 – Smart working</b>	Interno	Formazione su cybersicurezza per il personale di smart working	2022-2023	Interno	Servizio Informatica, Servizio Personale e Organizzazione	Ravaioi
	<b>7.7 – Controllo di gestione</b>	Interno	Analisi nuove integrazioni dati e report	2022-2023	Interno	Servizio Programmazione e Controllo, tutti i Settori per quanto di competenza	Randi
	<b>7.8 – Sistema unico di telefonia</b>	Interno, cittadini e imprese	Adottare un sistema unico di telefonia per tutta l'Unione	2022	Interno	Settore LL.PP. con la collaborazione del servizio informatica	Barchi - Ravaioi

**VISTO DEL FUNZIONARIO**

Proposta n. 2022 / 5010  
del SERVIZIO INFORMATICA\*

OGGETTO: APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2022-2023 DELL'AGENDA DIGITALE  
LOCALE

Il Responsabile del Servizio

richiamati i commi 5 e 10 dell'art. 28 del del Regolamento generale di organizzazione degli uffici e dei servizi dell'Unione della Romagna Faentina che prevedono la competenza del personale dell'Unione ad intervenire sugli atti di cui il Comune sia ancora competente, benchè la funzione sia stata conferita.

con l'apposizione del visto di regolarità attesta l'assenza di qualsiasi interesse finanziario e economico o qualsiasi altro interesse personale diretto o indiretto con riferimento allo specifico oggetto del presente procedimento.

Visto di regolarità a conclusione del procedimento istruttorio svolto.

Lì, 12/07/2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
COMPETENTE  
ALPI NATALINA  
(sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

**PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA**

Proposta n. 2022 / 5010  
del SERVIZIO INFORMATICA\*

OGGETTO: APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2022-2023 DELL'AGENDA DIGITALE  
LOCALE

Dato atto che il Dirigente del Settore

richiamati i commi 5 e 10 dell'art. 28 del del Regolamento generale di organizzazione degli uffici e dei servizi dell'Unione della Romagna Faentina che prevedono la competenza del personale dell'Unione ad intervenire sugli atti di cui il Comune sia ancora competente, benchè la funzione sia stata conferita.

con l'apposizione del parere di regolarità tecnica attesta l'assenza di qualsiasi interesse finanziario o economico o qualsiasi altro interesse personale diretto o indiretto con riferimento allo specifico oggetto del presente procedimento;

Per i fini previsti dall'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere *FAVOREVOLE* in merito alla regolarità tecnica.

Lì, 12/07/2022

IL DIRIGENTE/RESPONSABILE DELEGATO  
RAVAIOLI PAOLO  
(sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

Proposta n. 2022 / 5010  
SERVIZIO INFORMATICA

OGGETTO: APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2022-2023 DELL'AGENDA DIGITALE  
LOCALE

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE

Il Responsabile del Servizio economico-finanziario

- attestata, con la sottoscrizione del presente parere, l'assenza di qualsiasi interesse finanziario o economico o qualsiasi altro interesse personale diretto o indiretto con riferimento allo specifico oggetto del presente procedimento, ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. n. 62/2013;

- per i fini di cui all'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267, considerato:

che l'atto è dotato di copertura finanziaria;

che l'atto non necessita di copertura finanziaria in quanto non comporta assunzione di spesa o diminuzione di entrata;

che l'atto comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente in merito ai quali si osserva che .....

.....

esprime, sulla proposta di deliberazione in oggetto, parere *FAVOREVOLE* in ordine alla regolarità contabile.

Lì, 13/07/2022

IL DIRIGENTE DEL SETTORE FINANZIARIO  
RANDI CRISTINA

(sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



**Certificato di pubblicazione**

**Deliberazione di Giunta n. 91 del 14/07/2022**

SERVIZIO INFORMATICA

**Oggetto: APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2022-2023 DELL'AGENDA  
DIGITALE LOCALE**

Ai sensi per gli effetti di cui all'art. 124 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267, copia della presente deliberazione viene pubblicata mediante affissione all'albo pretorio per 15 giorni consecutivi dal 18/07/2022.

Li, 18/07/2022

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE  
GARAVINI ALICE  
(sottoscritto digitalmente  
ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



**Certificato di esecutività**

**Deliberazione di Giunta n. 91 del 14/07/2022**

SERVIZIO INFORMATICA

**Oggetto: APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2022-2023 DELL'AGENDA  
DIGITALE LOCALE**

Si dichiara che la presente deliberazione è divenuta esecutiva decorsi 10 giorni dall'inizio della pubblicazione all'albo pretorio on-line di questa Unione.

Li, 28/07/2022

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE  
GARAVINI ALICE  
(sottoscritto digitalmente  
ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



**Certificato di avvenuta pubblicazione**

**Deliberazione di Giunta n. 91 del 14/07/2022**

**Oggetto: APPROVAZIONE PIANO ATTUATIVO 2022-2023 DELL'AGENDA  
DIGITALE LOCALE**

Si dichiara l'avvenuta regolare pubblicazione della presente deliberazione all'albo pretorio on-line di questa Unione a partire dal 18/07/2022 per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267.

Li, 08/08/2022

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE  
GARAVINI ALICE  
(sottoscritto digitalmente  
ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)