

COMITATO DI GARANZIA – PERCORSO DI PARTECIPAZIONE “VICINI SI DIVENTA”

Incontro del 7 gennaio 2021

Presenti: dr. Andrea Piazza (Capo Servizio Affari Generali Valle del Senio); dr. Andrea Venturelli (Capo Servizio Programmazione e Controllo), dr.ssa Chiara Balducci (membro esterno), dr. Gianluca Baccarini (membro esterno)

Inizio ore 18.45

Analisi del Documento di Proposta Partecipata: il Comitato di Garanzia esamina il DocPP presentato dall'Unione e certificato dal Tecnico di Garanzia regionale. In merito al documento si formulano le seguenti osservazioni, esprimendo una valutazione positiva sul percorso di partecipazione:

- 1) le attività di animazione e l'articolarsi del percorso è descritto con sufficiente precisione, dando modo al lettore di ricostruirne i vari passaggi;
- 2) la rendicontazione insiste positivamente sulla maggiore relazione creatasi fra l'Unione, ASP e Acer nell'affrontare le tematiche dell'abitare in maniera integrata;
- 3) i “consigli del buon abitare” descrivono regole condivise non proposte solo dall'alto, positiva è la previsione di più lingue di diffusione. Sarà importante spiegare ai condomini e dare conto della effettiva impossibilità di inserire le proprie richieste, qualora non compatibili con regolamento ACER. Per quanto riguarda l'utilizzo di video, forse questi possono essere modalità di comunicazione più rivolte all'esterno;
- 4) la comunicazione fra le autorità / enti e gli inquilini è tematizzata come priorità da tenere sotto controllo per il monitoraggio delle iniziative nei prossimi anni.

A livello complessivo si può valutare come gli obiettivi del percorso siano stati conseguiti, con particolare riferimento a migliorare la comunicazione ACER-ASP-Unione con gli inquilini, mentre la parte dedicata alla mediazione vera e propria, più orizzontale, ha sofferto maggiormente le conseguenze dell'emergenza sanitaria. Pur essendo un percorso che non verteva su una decisione in sé, “Vicini si diventa” si prospetta come una adeguata costruzione di premesse per ulteriori progetti di inclusione e di coesione a livello di contesti ERP e ERS, valorizzando in particolare la figura dei responsabili condominiali.

Attività di monitoraggio e relazione finale: per quanto riguarda le attività di monitoraggio, esse sono state adattate rispetto al progetto presentato, a causa dell'emergenza sanitaria:

- 1) **interviste semi strutturate:** le n. 6 interviste svolte con i partecipanti, rispecchiano appieno i contenuti del DocPP, sia per i punti di forza che per le possibili criticità future. Si esprime valutazione positiva sulla sperimentazione di questa tecnica di follow up ai partecipanti;
- 2) **questionari strutturati ai partecipanti alle attività formative:** n. 19 rispondenti su circa 60 partecipanti. Il giudizio complessivo è positivo (7,5 in media), così come vengono rispecchiate le aspettative dei rispondenti (7,8). Le risposte denotano una attenzione dei rispondenti ai contenuti dei moduli formativi, mentre maggiori difficoltà si hanno nell'identificare a tavolino i contesti lavorativi dove applicare le nuove competenze. Per le prossime edizioni, maggiore adesione sarà possibile con somministrazione istantanea dopo attività formativa (on line o in presenza);
- 3) **rilevazione degli indicatori.** si richiede all'Unione si rendere conto nella relazione finale degli indicatori presentati in fase di progetto, ossia: In itinere: capacità del percorso di includere una platea ampia di soggetti ed in particolare i residenti negli immobili coinvolti (indicatore: numero di realtà associative ed enti coinvolti, rilevati tramite registri delle presenze) (indicatore: numero di persone coinvolte, rilevati tramite registri delle presenze) (indicatore: totale degli appartamenti che partecipano almeno una volta ad attività del percorso sul totale degli appartamenti potenzialmente raggiunti, rilevati tramite registri delle presenze ed intervista a personale ACER / ASP), capacità del percorso di stimolare la nascita di nuove progettualità / interventi nell'ambito dell'housing sociale e del vicinato collaborativo (indicatore: numero di progettualità / interventi proposti durante gli incontri, rilevati tramite i report periodici), capacità di includere più Settori nei momenti di formazione interna e di soddisfare le esigenze conoscitive dei partecipanti (indicatore: numero di Settori

partecipanti ai momenti formativi organizzati / totale dei Settori dell'ente) (indicatore: numero di dipendenti partecipanti ai momenti formativi organizzati).

Fine ore 19.30

I membri del Comitato di Garanzia

Andrea Piazza

Andrea Venturelli

Chiara Balducci

Gianluca Baccarini