

## FACEBOOK

### **Policy Esterna dell'Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti**

*Regole di comportamento degli utenti che interagiscono con una pagina istituzionale*

#### **I. Adesione alle policy**

Chi entra in contatto con la pagina, intervenendo o partecipando in maniera attiva, aderisce automaticamente alle regole imposte da questa policy e alle condizioni generali della piattaforma.

#### **II. Finalità e principi generali**

La pagina Facebook istituzionale dell'Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti viene utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi dell'Ente ed è da intendersi con **finalità di promozione del territorio e di informazione** in generale, raggiungendo un ampio bacino di utenti grazie alla diffusione della piattaforma.

Le pubblicazioni sulla pagina non si sostituiscono in alcun modo alle forme di pubblicità prescritte dalla legge.

Lo spazio istituzionale sui social media, inoltre, non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici e dei servizi, per cui non potrà dare informazioni concrete a specifiche richieste, ma fornire indicazioni su come reperire l'informazione cercata.

La pagina non deve inoltre essere intesa come canale dedicato alla raccolta di segnalazioni o reclami (quali ad esempio lampione mal funzionante, buca stradale, sfalcio erba).

Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici competenti.

Nel caso siano condivisi contenuti di pubblico interesse e utilità realizzati da terzi, fermo restando l'impegno nel verificare l'attendibilità e precisione degli stessi, la redazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate e non aggiornate.

#### **III. Contenuti**

La pagina istituzionale di ogni ente riporta il logo dell'Unione della Romagna Faentina o lo stemma ufficiale del Comune nell'immagine di profilo e le informazioni di contatto.

Attraverso la pagina Facebook dell'Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti si diffondono informazioni su iniziative, servizi e attività.

Tra i contenuti si possono trovare:

- informazioni istituzionali e di servizio;
- aggiornamenti in situazioni di emergenza;
- informazioni, foto/video di eventi/iniziativa organizzati direttamente dall'Ente o anche co-organizzati o patrocinati;
- comunicati stampa, foto o video inerenti l'attività dell'Ente che abbiano finalità istituzionali;
- informazioni su eventi, manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico ovvero di valorizzazione del territorio;

- informativa, a discrezione, di decisioni assunte dall'Ente a garanzia di trasparenza;
- condivisione di contenuti realizzati da terzi di pubblico interesse e utilità.

Non saranno presenti contenuti di propaganda politica e/o sindacale e/o religiosa. Rientra nel contenuto politico anche ogni sorta di esplicito parteggiare e/o criticare una parte politica e/o sindacale e/o religiosa.

Tutti i contenuti pubblicati sui canali social dell'Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti – testi, fotografie, infografiche, video e multimedia - sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BY-ND 3.0 [<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/deed.it>]: possono cioè essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Si ricorda che gli spazi pubblicitari presenti a margine dei contenuti nei social media sono gestiti in autonomia dagli stessi e non sono pertanto sotto il controllo dell'Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti.

#### **IV. Regole di moderazione**

I post in bacheca possono essere pubblicati solo dal personale autorizzato alla gestione della pagina dell'Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti.

Tutti coloro che seguono la pagina possono interagire con la stessa attraverso commenti, messaggi privati, manifestare il proprio gradimento attraverso il pulsante “mi piace” e condividerne i contenuti.

Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti per cui i commenti degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti, che non possono ritenersi responsabili di ciò che viene scritto da terzi.

Allo stesso tempo ciascun utente è tenuto ad esporre le proprie posizioni utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, rispettando le comuni regole di educazione e buon senso.

È inoltre indispensabile ed opportuno che gli utenti della pagina Facebook proteggano il proprio profilo personale seguendo le guide a cura di Facebook. L'Unione della Romagna Faentina e i Comuni aderenti in nessun caso saranno responsabili di furti di identità o abusi vari. Il personale incaricato della gestione della pagina interviene come moderatore in un momento successivo alla pubblicazione.

La moderazione è finalizzata al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento – i messaggi verranno eliminati senza darne evidenza pubblica.

I giudizi di rimozione dei post sono insindacabili.

In caso di violazioni ripetute i responsabili potranno essere bloccati e nei casi più gravi verranno segnalati agli amministratori del social media ospitante.

Al fine di prevenire la pubblicazione di parole ritenute offensive, volgari o discriminatorie viene attivato anche il “filtro anti-volgarità”.

È vietato pubblicare commenti, link o materiali audio/video riconducibili a:

- a) contenuti di evidente propaganda politica e/o sindacale e/o religiosa o discriminatori;
- b) messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o con finalità di lucro;
- c) turpiloquio e blasfemia;
- d) contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- e) contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
- f) contenuti discriminatori per sesso, razza, religione e territori, nel rispetto dell’art 3 della Costituzione;
- g) commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- h) dati sensibili, dati personali e/o informazioni che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
- i) dati, informazioni o link a contenuto osceno, pornografico o pedo-pornografico o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- l) virus, spyware, worms, trojans e malware in genere;
- m) violazione di copyright o licenza d’uso;
- n) contenuti illegali di qualsiasi genere.

L’eventuale violazione di legge comporterà, da parte dell’Amministrazione, la denuncia dell’utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso compiute. In tale ipotesi, l’Unione della Romagna Faentina e i Comuni aderenti si riservano di agire giudizialmente nei confronti dell’autore dell’illecito per la richiesta dei danni prodotti all’immagine istituzionale.

La pagina Facebook viene gestita e presidiata, di regola, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 14.30.

Il personale incaricato della gestione della pagina si impegna a leggere i messaggi e fornire le risposte nel più breve tempo possibile, tenuto conto delle fasce orarie precisate.

## **V. Privacy**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulla piattaforma Facebook.

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici sulla pagina Facebook istituzionale dell’Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti verranno rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori della pagina Facebook istituzionale dell’Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.

Per maggiori informazioni sulla policy dell’Unione della Romagna Faentina e dei Comuni aderenti, consultare la pagina: <http://www.romagnafaentina.it/Note-legali/Privacy>.

---

## **VI. Contatti**

Informazioni di contatto:

E-mail: [comunicazione.istituzionale@romagnafaentina.it](mailto:comunicazione.istituzionale@romagnafaentina.it)

Sito web: <http://www.romagnafaentina.it>