



Agenda Digitale Locale

PIANO ATTUATIVO 2020-2021

“Diverse sono le strade, ma lo scopo è unico: promuovere una digitalizzazione che sia incisiva e accessibile, che non lasci indietro nessuno. Un presupposto necessario per creare i servizi pubblici di domani, semplici, utili e democratici”.

(Luca Attias)

Premessa

Sono passati due anni dall'approvazione dell'Agenda Digitale Locale (ADL-URF), avvenuta con delibera n. 4 del 08/02/2018 del Consiglio dell'Unione della Romagna Faentina, e i risultati iniziano a concretizzarsi grazie anche alla programmazione coordinata dai piani attuativi che si sono succedutiⁱ.

Prima di passare all'illustrazione di quanto fatto e di ciò che si intende realizzare nel biennio corrente occorre ricordare che l'Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina, costituisce la visione strategica dell'evoluzione digitale nel territorio rappresentato dai sei comuni (Brisighella, Castel Bolognese, Casola Valsenio, Faenza, Riolo Terme e Solarolo) e si ispira ai principi generali di buon governo digitale espressi dai seguenti valori:

1. Ripensare e riprogettare la vita in chiave digitale,
2. Promuovere lo sviluppo e l'adozione di servizi digitali,
3. I dati della PA devono essere intesi quale bene comune, pertanto, nel rispetto delle norme, sono condivisi gratuitamente tra Pubbliche Amministrazioni per scopi istituzionali e, salvo casi documentati e motivati, utilizzabili dalla società civile.

Questi valori costituiscono la guida per le azioni di innovazione da svilupparsi nelle sette macro aree tematiche strategiche individuate e descritte nel documento approvato l'8 febbraio 2018:

1. Infrastrutture,
2. Servizi digitali,
3. Dati,
4. Sicurezza e fruizione del territorio,
5. Partecipazione e comunicazione digitale,
6. Conoscenza,
7. Transizione digitale.

Nella richiamata deliberazione consiliare si dà mandato alla Giunta dell'Unione di individuare e aggiornare annualmente i piani attuativi biennali che mirano a realizzare azioni tese allo sviluppo digitale del territorio e della cittadinanza, in linea con le agende digitali europee, nazionali e regionali, nel rispetto degli stanziamenti effettivamente resi disponibili dagli enti e dai finanziamenti regionali/nazionali.

I piani attuativi costituiscono pertanto uno strumento di indirizzo e di gestione, nelle pagine che seguono vengono rendicontate le attività realizzate nel corso del 2109 e viene definito il programma

ⁱ Il Piano attuativo 2018-2019 approvato il 26/07/2018 con delibera di Giunta dell'Unione n. 144 e il piano attuativo 2019-2020) approvato con atto n. 91 del 23/05/2019

di attuazione del biennio corrente 2020-21.

Rendiconto piano attuativo 2019 – 2020

1 1 - Infrastrutture

La macro area *Infrastrutture* prevedeva tre aree di intervento:

1. **Aumentare la disponibilità di banda ultra larga del territorio dell'Unione tramite l'adesione ai progetti regionali o nazionali ovvero la ricerca di partner interessati a tale sviluppo** - in questo ambito le intese raggiunte con Lepidaⁱⁱ hanno permesso nel corso del 2019, grazie ai finanziamenti POR FESR 2014-2020 Asse 2 per la realizzazione delle BUL, di portare a termine la dorsale della zona industriale di Castel Bolognese, lo stato di avanzamento rilevati al 31.12.2019 per i rimanenti comuni è il seguente: Solarolo - Stato 4 (autorizzazione) - Area Produttiva Via Felisio; Brisighella - Stato 3 (predisposizione permessi) - Area Produttiva Casale e Collegamento Fognano Area Industriale – Castellina in corso; Casola Valsenio Stato 1 (da prendere in carico) - Area Produttiva Settefonti; Faenza già dal 2018 le zone industriali Via Bisaura, Via Pana e Area CNR San Silvestro sono servite dalla dorsale. Si sono realizzati ulteriori collegamenti in fibra ottica: Faenza collegamento per la nuova sede della Scuola di Musica Sarti, Riolo Terme attivato il collegamento con il Grand Hotel.
2. **Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless estendendo nel territorio dell'Unione la rete Wi-Fi regionale ed europea (*EmiliaRomagnaWiFi e WIFI4UE*)** -
 - con D.G. n. 93 del 23/05/2019 è stata approvata la Convenzione con Lepida ScpA per la Ricognizione e regolamentazione dei punti *EmiliaRomagnaWiFi sul territorio dell'Unione*;
 - la rete *EmiliaRomagnaWiFi* è presente in tutti i territoriale dell'unione, nel corso del 2019 si sono estesi i punti di Solarolo e di Riolo Terme;
 - si sono presentati progetti per ottenere i finanziamenti europei, ma nonostante si sia agito con tempestività e correttezza non si sono ottenuti i finanziamenti sperati, anche il progetto Faro (GAL) non ha avuto i finanziamenti sperati.
3. **Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF** – nel corso del 2019 si sono intrattenute relazioni con Lepida tese a realizzare un progetto per ridondare la connettività tra le sedi dell'Unione ed è stato prospettato un piano di azione che verrà realizzato nel biennio corrente, le connessioni secondarie avverranno prevalentemente via radio.
4. **Favorire la connettività di particolari servizi digitali** – si è aderito al progetto di Lepida LoraWAN finalizzato a favorire la connettività di servizi Internet of Things, il progetto prevede a disponibilità di una rete regionale radio per permettere a cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione di utilizzare gratuitamente per un periodo limitato questa tecnologia. Con D.G. n. 81 del 9/5/2019 è stato approvato il Protocollo d'intesa con Lepida ScpA per i Sistemi Internet of Things (IOT) e con D.G. n. 150 del 12/9/2019 sono state approvate le relative Linee Guida.

2 2 - Servizi digitali

La strategia nazionale e le norme in materia impongono alla PA una revisione dei servizi resi in

ii Lepida è la società in house della Regione Emilia Romagna e delle Pubbliche Amministrazioni regionali che vi hanno aderito, tra queste tutti i Comuni dell'Unione e l'Unione stessa; offre servizi digitali agli enti soci.

logica di utilizzo diffuso delle tecnologie informatiche, strumentale anche ad accrescere la cultura e la sensibilità digitale attraverso l'esempio e l'interlocuzione diretta. Gli interventi realizzati nel 2019 hanno permesso:

1. Servizi on-line

1. Servizi on line Pratiche edilizie - il dispiegamento della piattaforma regionale SiedER per la presentazione on line delle pratiche edilizie e l'integrazione con il sistema di back-office oltre alla possibilità di consultazione via web delle pratiche e di prenotare appuntamenti con i tecnici dell'Unione utilizzando il link <https://apps.romagnafaentina.it/civiliaow/portal/>; La modalità di interazione digitale è divenuta la prassi più utilizzata;
 2. Servizi on line "Accesso Unitario" – la piena e funzionale adozione della nuova piattaforma regionale "Accesso Unitario" in sostituzione del portale regionale SUAPER integrato con il sistema documentale arricchendolo di ulteriori modelli e procedure;
 3. Servizi on line Istruzione e nidi – nel corso del 2019 si è conclusa la gara per l'affidamento del servizio e si è attivato il servizio che prevede la completa digitalizzazione ed interazione digitale con i genitori per la gestione dei servizi scolastici e dell'infanzia a domanda;
 4. Servizi on line Impianti sportivi – si è aggiudicata la gara alla ditta e si è intrapreso lo sviluppo, il servizio verrà attivato nel 2020, come da programmazione 2019-2020;
 5. Servizi on line per i concorsi pubblici – il servizio è stato attivato nel 2019: tutte le domande di partecipazione a concorsi pubblici per il personale vengono trattate digitalmente;
 6. Servizio on line PMⁱⁱⁱ - Sono stati resi servizi online per la richiesta e l'invio dei rilievi effettuati a seguito di incidenti stradali;
2. Servizi demografici – ANPR – si è concluso il processo di subentro delle anagrafi nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente, tutti gli enti dell'Unione sono attivi su ANPR e sono stati chiesti i contributi per gli enti subentrati nell'anno;
 3. Servizi polifunzionali – nel corso del 2019 presso tutti gli uffici polifunzionali^{iv} sono stati attivati totem elimina code per favorire l'accesso del pubblico;
 4. Estensione modalità di pagamento – il programma di attivazione dei pagamenti on line ha visto la realizzazione dei seguenti servizi: per l'Unione - concessione beni del demanio regionale, spese contrattuali, tassa per accesso a concorso pubblico, tesserini raccolta funghi; per tutti i comuni i pagamenti per i servizi scolastici e l'infanzia; per il Comune di Faenza le concessioni per le bacheche, le sale per matrimoni, per il teatro ed altre sale, per il suolo pubblico, le spese d'istruttoria (diritti) per divorzio/separazione; l'iscrizione alla Ludoteca, i prestiti interbibliotecari, le riproduzioni digitali e le spese contrattuali; Comuni di Brisighella e Castel Bolognese: servizio di refezione scolastica (conto prepagato). Il programma nel corso del 2020 si arricchirà di ulteriori possibilità;
 5. Costante aggiornamento dei siti istituzionali – nel corso dell'anno c'è stato un aggiornamento costante dei siti istituzionali dei Comuni e dell'Unione, quest'ultimo si è arricchito di ulteriori sessioni, vi è stata inoltre una forte attività di coordinamento per rendere più funzionale la gestione effettuata da personale interno;

iii Nella redazione del piano vi è stato un mero errore materiale, con atto del Consiglio dell'Unione n. 61 del 30/10/2019 è stata recepita la variazione: "Fornire servizi online per l'accesso agli atti di Polizia Giudiziaria" è stata riformulata in "Fornire servizi online per richiesta atti (rilievi) degli incidenti stradali".

iv Presso la sede di Brisighella il totem non è attivo perché si è in attesa di traslocare in altri uffici.

3 3 - Dati

L'Agenda Digitale considera i dati e la loro accessibilità un bene comune.

L'azione dell'Unione di favorire la pubblicazione di dati in formato aperto si è concretizzata nelle seguenti azioni:

1. **Piano di accessibilità** – il piano di accessibilità per tutti gli enti è stato approvato da parte della Giunta dell'Unione della Romagna Faentina con atto n. 45 del 14/03/2019: l'atto e il piano sono consultabili al seguente link <http://apps.unioneromagnafaentina.it/L190/sezione/show/244968?sort=&search=&idSezione=32081&activePage=&> ;
2. **Pubblicazione di dati in formato aperto nel sito istituzionale dell'Unione** - la sezione "Unione in numeri" si è arricchita delle statistiche annuali che pervengono da Comuni-chiamo, la sezione Open Data presenta dati sulla popolazione e le imprese, per Faenza è disponibile anche lo stradario.

4 4 - Sicurezza e fruizione del territorio

I risultati concretizzati in questo ambito sono:

1. **Sicurezza del territorio – Video sorveglianza** – il programma era molto ambizioso, al 31.12.2019 si rileva un ritardo sulla programmazione iniziale troppo ottimista, il progetto assumerà una valenza biennale (2019-2020), ciò è stato possibile anche grazie alla possibilità di stipulare (27/11/2019) un apposito protocollo d'intesa con la Prefettura con il quale viene regolamentato un finanziamento di fondi
2. **Fruizione digitale del territorio** – in questo ambito si rileva l'azione di promozione effettuata da IF con il proprio sito (<https://www.imolafaenza.it/home/>) e con l'app GeoIF, e l'attività puntuale svolta dall'Unione che, seguendo quanto fatto per Faenza, ha aggiunto sull'app AmaCittà i contenuti per Brisighella e i Comuni della Valle del Senio. Il prossimo anno verranno inseriti ulteriori contenuti per i comuni della valle del Senio e Brisighella..

5 5 - Partecipazione e comunicazione digitale

In tale ambito i risultati ottenuti in termini di nuovi servizi di comunicazione digitale attivati sono stati:

1. **Rassegna stampa digitale** - il servizio è stato attivato ad inizio 2019 con soddisfazione degli utenti interni, la pubblicazione sul sito dell'Unione avviene secondo le regole imposte dalla normativa nazionale;
2. **Consultazioni digitali** – Nel corso dell'anno passato si è fatta una proposta all'amministrazione per estendere la funzionalità attiva a Faenza utilizzata nel 2017 per le consultazioni degli organismi volontari di quartiere, la problematica è al vaglio dei Sindaci

6 6 - Conoscenza

In tale ambito le attività sono ancora in fase embrionale, fatte salve alcune iniziative a livello locale:

1. **Promuovere i servizi digitali offerti** - Per l'avvio dei servizi infanzia e istruzione si sono fatti molteplici incontri sul territorio con i genitori dei bambini, si sono promossi i servizi on line legati alla pratiche edilizie, si è promossa l'agenda digitale tramite la presentazione in plenaria

del piano operativo 2019-2020.

2. **Promuovere la conoscenza digitale** - si sono presi contatti con la regione per attivare un progetto Pane ed Internet, si è individuato un percorso di massima sottoposto alla Giunta dell'Unione per le necessarie valutazioni tenuto conto delle risorse (umane ed economiche) che il progetto richiede al 31.12.2019 non sono stati assunti indirizzi in proposito; sono proseguiti nel comune di Riolo Terme le iniziative di alfabetizzazione digitale promossa dal Consiglio dei ragazzi e rivolta alla popolazione per imparare ad utilizzare gli smartphone.

7 7 - Transizione digitale

Questa dimensione riguarda principalmente i servizi interni agli enti e la capacità dei dipendenti di utilizzare tecnologie digitali, le iniziative condotte nel 2019 negli ambiti individuati nel piano operativo 2019-2020 evidenziano il seguente risultato:

1. **Adeguamento GDPR** - Nel corso del 2019 non sono stati fatti investimenti sw in questo ambito, si continua ad utilizzare la procedura sviluppata internamente per la gestione del registro dei dati e le attività di accountability.
2. **Garantire l'adeguamento tecnologico** - Si è provveduto all'adeguamento degli applicativi e degli impianti secondo quanto previsto dal piano degli investimenti informatici e dalle delibere con le quali si sono approvati i progetti di evoluzione tecnologica:
 - D.G. n. 124/2019: approvazione del progetto esecutivo per la migrazione del data center dell'Unione sui data center regionali gestiti da Lepida ScpA e degli interventi di adeguamento del sistema informativo propedeutici a tale migrazione - virtualizzazione dei firewall e l'adeguamento delle licenze di sistema operativo Windows Server DCCore,
 - D.G. n. 126/2019: adeguamento del back office per la gestione delle Pratiche Edilizie e consolidamento dello storico della relativa banca dati, adeguamento postazioni di lavoro per obsolescenza tecnologica,
 - D.G. n. 159/2019: adeguamento sistemi interni per funzionalità di domain controller, monitoraggio dell'architettura in essere e servizi di accesso al pubblico per le biblioteche,
 - D.G. 187/2019: adeguamento del sistema informativo per la gestione delle risorse Umane;
3. **Promuovere l'utilizzo di documenti digitali** – Nel 2019 è continuata l'opera di sensibilizzazione all'uso di documenti digitali, tramite comunicazioni puntuali (Protocollo generale URF n° 13068 del 28/02/2019) e formazione specifica sull'uso del protocollo e del sistema degli atti amministrativi; al fine di sensibilizzare maggiormente i dipendenti il Responsabile della transizione al digitale ha preso l'abitudine di segnalare direttamente ai dipendenti redattori e firmatari i casi noti che possono comportare l'utilizzo di documenti digitali in sostituzione del cartaceo (3 segnalazioni fatte nell'anno);
4. **Community Network Emilia Romagna** – Con D.C. n. 33 del 29/04/2019 è stata rinnovata la Convenzione per il funzionamento, la crescita e lo sviluppo della "Community Network Emilia-Romagna" - Si partecipa alle riunioni indette dalla RER, ciò permette un costante aggiornamento del piano in sintonia con le iniziative regionali e nazionali; alcune iniziative riportate nell'agenda digitale dell'Unione sono il frutto dell'azione sinergica delle Comunità tematiche regionali;
5. **Attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID** – in attuazione del piano nazionale, visto il venir meno del supporto dei sistemi di virtualizzazione sull'hw del data center dell'Unione

con decorrenza marzo 2020, nel corso del 2019 si è studiato^v e realizzato il piano di migrazione in cloud del data center: nell'autunno è iniziata la migrazione del datacenter di Faenza verso il data center di Lepida terminata il 4/1/2020 che ha portato allo spegnimento dei sistemi di Faenza nel giro di alcuni mesi;

6. **Smart working** – nel corso del 2019 è proseguita la sperimentazione che si è conclusa il 31/12/2019 con 11 dipendenti in smart-working e 3 in co-working; con delibera di Giunta n. 168 del 24/10/2019 si è approvato l'accordo con la regione per la diffusione dello smartworking in Unione (Accordo attuativo della Community Network Emilia-Romagna per l'implementazione del Progetto Vela - Emilia-Romagna smart working); con Deliberazione n. 199 del 19/12/2019 si sono approvate le Linee guida per il lavoro a distanza dei dipendenti dell'Unione della Romagna Faentina - aggiornamento (in vigore dal 01/01/2020)^{vi};
7. **Whistleblower** – Non si è proceduto con l'adozione del sw ministeriale in quanto ritenuto, anche dal consulente dell'ente in materia di Privacy, oneroso in termini di *storage* utilizzati e tecnologicamente obsoleto, comportante difficoltà di aggiornamento e instabilità. Si attenderà una versione aggiornata e stabile.

Piano attuativo 2020-2021

1 1 - Infrastrutture

La macro area *Infrastrutture* si pone l'obiettivo di rendere fruibile la 'risorsa Internet' per ridurre il *digital divide* territoriale, demografico e culturale. Come già individuato nei piani attuativi precedenti l'intervento si sviluppa su tre ambiti, il primo teso a favorire la connettività a banda larga e ultra larga nell'Unione, il secondo ad aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della Pubblica Amministrazione, il terzo a garantire la ridondanza della rete che vede collegati tra loro gli enti dell'Unione della Romagna Faentina. In tale ambito ci si prefigge quindi di:

- aumentare la disponibilità di banda larga e ultra larga del territorio dell'Unione tramite l'adesione ai progetti regionali o nazionali ovvero la ricerca di partner interessati a tale sviluppo,
- uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless nei luoghi pubblici e negli uffici della pubblica amministrazione dispiegando il segnale *EmiliaRomagnaWiFi*, operando in sintonia con le proposte regionali e comunitarie (WIFI4UE),
- sviluppare la continuità operativa fisica dei servizi oggi resi, tesa a garantire la ridondanza della connettività tra gli enti dell'Unione della Romagna Faentina.

1.1 - Aumentare la disponibilità di banda larga e ultra larga

Nel corso del 2017 si è aderito al progetto regionale per la copertura di zone non ancora coperte e di scarso interesse per gli operatori di telecomunicazioni (aree bianche).

L'intervento previsto e finanziato dal POR FESR 2014-2020 Asse 2, recante "Sviluppo dell'ICT ed attuazione dell'Agenda digitale" - Interventi di infrastrutturazione di rete per la banda ultra larga ai

v D.G. n. 124 del 11/07/2019 di approvazione del progetto esecutivo per la migrazione del datacenter dell'Unione della Romagna Faentina sui datacenter regionali gestiti da Lepida ScpA

vi Quanto fatto nel 2018 e nel 2019 ha permesso di affrontare tempestivamente l'emergenza Covid-19: già a inizio aprile 2020 ben 370 utenti erano attivi da remoto con connessione sicura, ciò ha permesso di reagire prontamente all'emergenza continuando a garantire l'operatività dei servizi e lo sviluppo della programmazione.

sensi dell'azione 2.1.1 del POR FESR Emilia-Romagna 2014/2020, DGRER n. 1070/2016. Le zone proposte sono di seguito riportate, i piani regionali di inizio anno prevedevano la loro realizzazione entro il 2020, a fronte dell'emergenza Covid che ha comportato la temporanea sospensione dei cantieri attivi sono previsti slittamenti all'anno successivo.

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori al 30/04/2020	Finanziamento
<u>Faenza</u>	- Area di via Pana (BUL3901002) - Area CNR San Silvestro (BUL3901001) - Area di via Bisaura (BUL3901003)	Stato 6 (fibre disponibili) ^{vii} - Area di via Pana - BUL3901002 - [Realizzata] - Area CNR San Silvestro - BUL3901001 - [Realizzata] - Area di via Bisaura - BUL3901003 - [Realizzata]	FESR – per posa della fibra da finanziare a carico del Comune di Faenza l'allacciamento elettrico e i consumi stimati in € 80,00 all'anno.
<u>Solarolo</u>	Area Produttiva Via Felisio (BUL3901801)	Stato 4 (autorizzazione) Area Produttiva Via Felisio - BUL3901801 [In attesa di permessi]	FESR
<u>Brisighella</u>	Area Produttiva Casale	Stato 3 (predisposizione permessi) [Da armonizzare con accesso]	FEASR
<u>Castel Bolognese</u>	Zona industriale Castel Bolognese (BUL3900601)	Stato 6 (fibre disponibili)	FESR
<u>Casola Valsenio</u>	Area Produttiva Via 1° Maggio	Stato 1 (da prendere in carico) [Da armonizzare con accesso]	FEASR

I Comuni di Riolo Terme, Casola Valsenio e Brisighella hanno sviluppato accordi con Lepida Spa per l'infrastrutturazione di aree produttive comunali facente parte dell'intervento "Superare il divario digitale" finanziato dalla Regione Emilia-Romagna nell'ambito dell'intesa per l'integrazione delle politiche territoriali – DUP Provincia di Ravenna. Sono inoltre previsti ulteriori intervento, in particolare per la connessione in banda ultra larga delle scuole, come meglio specificato nel quadro sottostante.

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
<u>Brisighella</u>	Collegamento Fognano Area Industriale - Castellina	Resta da terminare l'ultima parte, prevista entro l'estate 2020	Finanziato
	Collegamento scuole comunali ^{viii}	Da realizzare	Da finanziare anche con finanziamenti nazionali/regionali
	Fognano – sedi Comunali ^{viii}	Da realizzare	Da finanziare a carico del Comune di Brisighella
<u>Faenza</u>	Collegamento Istituto Agrario ^{viii}	Da realizzare	Da finanziare a carico della Provincia di Ravenna o con finanziamenti regionali/nazionali.

vii Lo stato di avanzamento è consultabile all'indirizzo <https://www.lepida.net/progetti-strategici-speciali/piano-bul>

viii Intervento nuovo.

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
	Collegamento scuole di Reda e Granarolo ^{viii}	Da realizzare	Da finanziare con risorse nazionali

Di seguito per completezza di trattazione si riportata anche lo stato di avanzamento dei lavori di copertura delle aree bianche di competenza del concessionario Open Fiber^{ix}.

Territorio Comunale	Data pianificata avvio lavori intervento pubblico	Stato avanzamento lavori
<u>Brisighella</u>	Lavori avviati	Esecuzione
<u>Casola Valsenio</u>	Lavori avviati	Esecuzione
<u>Castel Bolognese</u>	2022	Progettazione
<u>Faenza</u>	2021	Progettazione
<u>Riolo Terme</u>	Lavori avviati	Esecuzione
<u>Solarolo</u>	Lavori avviati	Esecuzione

1.2 - Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless

Ci si propone di uniformare l'accesso a *EmiliaRomagnaWiFi* in tutti gli hot-spot della pubblica amministrazione comunale presenti sui territori e di estendere la rete, grazie anche ai finanziamenti regionali ed europei per il dispiegamento della rete wireless, in particolare sono programmati nel biennio:

1) la sostituzione degli apparati della Rete Civica WiFi del Comune di Faenza (ex WIFA) realizzata dalla Fondazione Banca del Monte e Cassa di Risparmio Faenza e donata all'amministrazione Comunale nel 2015, al fine di uniformare la gestione e conferirla a Lepida Scpa

Territorio Comunale	Zona	Stato avanzamento lavori	Finanziamento
<u>Faenza</u>	Piazza del Popolo Piazza Nenni Piazza della Libertà Piazza del mercato Viale Baccarini (M.I.C.)	Progetto approvato e finanziato, in corso di esecuzione	Finanziato

2) la realizzazione di uno studio di fattibilità teso a fornire connessione wi-fi nelle sedi comunali, in particolare gli uffici aperti al pubblico, che verrà realizzato a seguito di appositi stanziamenti;

3) Si parteciperà ai bandi europei WIFI4UE per ottenere nuovi finanziamenti, in particolare per il Comune di Castel Bolognese^x.

ix Informativa fornita dal sito <http://bandaultralarga.italia.it>

x Si rende noto che il progetto europeo prevede finanziamenti limitati che si esauriscono in pochissimi secondi, fino ad ora, nonostante l'azione tempestiva dell'amministrazione nel sottoporre i progetti candidati, non si è riusciti ad ottenere i finanziamenti sperati.

1.3 - Ridondare la connettività tra gli enti dell'Unione

I servizi informatici e la comunicazione digitale sono elementi imprescindibili per il buon funzionamento dell'Unione della Romagna faentina, il tema della continuità operativa è fondamentale e viene perseguito; l'innovazione tecnologica che si è realizzata negli ultimi anni ha permesso di uniformare le modalità di gestione dei servizi digitali interni, la connessione tra gli enti è garantita dalla rete Lepida che, purtroppo, non evidenzia ancora elementi sufficienti a garantire la piena continuità operativa e l'accesso ai sistemi anche in caso di rottura delle dorsali ottiche. Nel corso del 2018 si è sviluppata una progettualità congiunta tesa a realizzare nel 2019-20-21 una rete di backup basata sulla comunicazione radio.

1.4 – Favorire la connettività di particolari servizi digitali

Nel corso del 2019 si è aderito all'iniziativa regionale LoraWan coordinata da Lepida per favorire lo sviluppo e la connettività di servizi digitali tramite l'utilizzo di una rete pubblica Internet of Things (RPIOT) ove i cittadini e le imprese e la Pubblica Amministrazione possano integrare propri sensori, realizzando un modello pubblico privato ove l'infrastruttura di raccolta è pubblica e i sensori sono tipicamente privati con costi di acquisto e posa a carico del proprietario. Il progetto al momento ha carattere sperimentale (tre anni), si intende coinvolgere la cittadinanza anche tramite progetti rientranti nell'attuazione del Regolamento sulla cittadinanza attiva e i beni comuni. Nel corso del biennio verranno installate presso ogni comune le antenne per la ricezione del segnale e verranno attivati alcuni progetti, tra questi si segnala un progetto per automatizzare l'irrigazione di alcuni spazi verdi comunali.

2 2 - Servizi digitali

La strategia nazionale e le norme in materia impongono alla PA una revisione dei servizi offerti rendendoli fruibili anche digitalmente, favorendo così un utilizzo diffuso delle tecnologie informatiche, attività ritenuta strumentale per accrescere la cultura e la sensibilità digitale attraverso l'esempio e l'interlocuzione diretta.

L'agenda digitale dell'Unione della Romagna Faentina ha puntato su questa strategia attivando di anno in anno nuovi servizi e rafforzando quelli già attivi, nel biennio in esame continuerà l'attenzione dell'ente nel rendere sempre più digitale il dialogo con l'utenza, consolidando le esperienze già maturate ed evolvendone nuove, arricchendo sempre più il panorama dei servizi digitali forniti. Nel corso del biennio 2020-21 si intende in particolare:

1. Aumentare il dialogo digitale con i cittadini tramite i seguenti servizi on line:
 - 1.1. Incrementare l'utilizzo della piattaforma regionale "Accesso Unitario" (ex SuapER e Pratiche edilizie – SiedER) operando un attento dispiegamento delle funzioni e rafforzando il dialogo con i professionisti e le imprese anche tramite azioni promozionali e l'utilizzo di video chiamate;
 - 1.2. Nel corso del biennio ci si propone di attivare nuovi servizi on line in ambito tributi, la loro attivazione è attualmente pianificata per il 2021, nel corso del 2020 ci si prefigge di redigere il capitolato di gara per individuare il partner tecnologico;
 - 1.3. Prosegue il dispiegamento dei servizi on line per istruzione e nidi attivati nel 2019,

Agenda Digitale Locale dell'Unione della Romagna Faentina

nel corrente anno verrà abilitato l'accesso con credenziali SPID e verranno resi fruibili nuove istanze on line;

- 1.4. Nel corso del 2020 verranno attivati servizi on line per la gestione degli impianti sportivi, favorendo così il dialogo digitale con le imprese e le associazioni sportive che operano sul territorio dell'Unione;
- 1.5. Il servizio on line per l'iscrizione ai concorsi pubblici attivato l'anno scorso si arricchirà dell'accesso con credenziali SPID, verranno inoltre acquisite modalità digitali per effettuare le preselezioni disciplinate dal regolamento;
- 1.6. Nel biennio verrà attivato un servizio on line per la prenotazione delle sale comunali rese disponibili per manifestazioni ed eventi;
- 1.7. Non si esclude inoltre l'attivazione di ulteriori istanze on-line che verranno rese fruibili in maniera coordinata con la programmazione dell'ente, tra queste rientra la richiesta dei buoni spesa attivata in concomitanza dell'emergenza Covid-19 che ha permesso in breve tempo di rilasciare oltre 1000 buoni spesa digitali spendibili presso esercenti convenzionati;
2. Servizi demografici – ANPR on line - Sarà reso disponibile dai siti dell'ente l'accesso on line ad ANPR (attualmente è attiva la sola funzione di visura dei propri dati), in modo tale che tutti i cittadini dell'Unione possano accedere più agevolmente ai servizi nazionali, ci si prefigge inoltre di attivare un portale per permettere il rilascio di certificati anagrafici on line;
3. Si intendono attivare ulteriori servizi per facilitare l'accesso ai Servizi polifunzionali: la prenotazione on line degli appuntamenti e la prenotazione di ticket tramite App; non appena verrà individuata la nuova sede degli sportelli presso la sede di Brisighella si procederà ad attivare il sistema di elimina code; verrà approfondito uno studio teso ad attivare nel biennio successivo 2021-22 un servizio di supporto all'utenza con fragilità digitale;
4. In sintonia con le norme verranno attivate ulteriormente le modalità di pagamento digitale, nel biennio tale scelta verrà applicata anche alla TARI;
5. Verrà garantito un costante aggiornamento dei siti istituzionali per permettere una agevole informazione e verranno resi disponibili modelli precompilati per permettere l'inoltro delle istanze anche tramite PEC o mail con allegata copia di un documento d'identità; verranno inoltre indicizzate le informazioni della sezione Amministrazione trasparente per renderle fruibili dai motori di ricerca.
6. Il sistema Comuni-chiamo (Segnalazioni on line) verrà esteso a tutti i territori dell'Unione (attualmente non è attivo a Brisighella).

3 3 - Dati

L'Agenda Digitale considera i dati e la loro accessibilità un bene comune. È intenzione dell'Unione favorire la pubblicazione di dati in formato aperto, a tal fine verrà annualmente garantita:

1. la redazione di un apposito piano di accessibilità da approvare e pubblicare sul sito dell'Unione entro i termini di legge^{xi}, che prevede appositi obiettivi che si intendono qui

^{xi} AgID - circolare n.1/2016 – pubblicazione sui siti degli enti degli obiettivi di accessibilità digitale entro il 31 marzo di ogni anno. Nel 2020 si è già provveduto con atto di Giunta dell'Unione n. 21 del 05.03.2020 pubblicato sul sito

- riportati per la sola parte a carattere tecnologico;
2. la pubblicazione sul sito dell'Unione di dati informativi di natura statistica del territorio in formato aperto continua; al fine di favorire l'adozione di dati aperti (open data) nel biennio si intende individuare nuovi contenuti da pubblicare nell'apposita sezione del sito (<http://www.romagnafaentina.it/L-Unione-dei-comuni/L-Unione-in-numeri/Open-Data>) e di aderire alla piattaforma regionale <http://dati.emilia-romagna.it/>.

4 4 - Sicurezza e fruizione del territorio

L'area tematica è suddivisa in due ambiti: il primo "sicurezza" verte sull'uso delle tecnologie per rendere il territorio più sicuro, il secondo mira a favorire la conoscenza del territorio dal punto di vista della sua fruizione.

4.1 - Sicurezza del territorio

Al fine di rafforzare la sicurezza nel territorio dell'Unione nel biennio verrà portata a compimento l'installazione di:

1. ulteriori 8 telecamere di videosorveglianza per il territorio di Faenza;
2. ulteriori 24 varchi di videosorveglianza per il territorio dell'Unione, per i quali nel 2018 si sono ottenuti finanziamenti per complessivi € 246.000,00.

4.2 - Fruizione digitale del territorio

Obiettivo dell'Agenda è anche quello di favorire la fruizione del territorio tramite percorsi digitali guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali ed incrementare l'offerta turistica, da attuarsi anche attraverso partnership con soggetti terzi.

In tale ambito sono da ricondurre inoltre tutti gli interventi per rendere fruibile il patrimonio artistico e culturale del territorio tramite la lettura di QR Code, come già intrapreso ad esempio dal Comune di Faenza nell'ambito dell'iniziativa "Faenza in mano"; nel corso del biennio verrà:

1. esteso il progetto AmaCittà rendendo fruibili le informazioni per la i comuni della Valle del Senio, sono già disponibili i contenuti per Faenza e Brisighella; l'applicazione AmaCittà è fruibile da smartphone e Iphone.

4.3 – Decoro urbano

Nell'ambito del contrasto all'abbandono dei rifiuti, in sinergia con Hera S.p.A, si intende migliorare il servizio di controllo del territorio effettuato dalle così dette fototrappole, finalizzato a reprimere comportamenti incivili: si intende in particolare individuare le modalità di rilevazione e l'elenco dei punti strategici dove collocarle, in particolare nei luoghi ove maggiore è la presenza di scarichi inopportuni. L'obiettivo che si intende raggiungere, oltre al sanzionamento per abbandono improprio di rifiuti, è quello di un'azione mirata di prevenzione al degrado.

all'indirizzo <http://apps.unioneromagnafaentina.it/L190/atto/show/329909?sort=&search=&idSezione=32081&activePage=>.

5 5 - Partecipazione e comunicazione digitale

Lo sviluppo digitale deve essere collettivo, l'aspetto dell'informazione e della partecipazione assume importanza strategica; per alimentare il coinvolgimento della popolazione, teso anche a far conoscere meglio l'operato dell'Unione e ad orientare le nuove politiche, si intende promuovere:

1. l'adozione di strumenti digitali utili ad indire consultazioni e sondaggi on line.

6 6 - Conoscenza

L'Unione della Romagna Faentina intende promuovere e sostenere progetti e iniziative dedicate a favorire l'inclusione e la conoscenza digitale, investendo sull'alfabetizzazione e sulla cultura, rivolgendosi a tutta la popolazione e ai portatori di interesse, creando competenze anche nella fascia della popolazione più anziana e adulta, supportando la scuola e il mondo della formazione, promuovendo un uso consapevole delle tecnologie e rendendo i giovani nativi digitali fruitori responsabili; intende promuovere l'interazione con la PA digitale attraverso azioni atte a far conoscere ed utilizzare i servizi tecnologici forniti, divulgare la graduale digitalizzazione dell'URF tramite processi di formazione ed informazione mirati e capillari legati all'adozione di procedimenti digitali. In tale ambito le iniziative che si intende realizzare nel biennio sono:

1. Promuovere i servizi digitali attraverso: incontri mirati con gli interlocutori primari, i siti e i canali social dei comuni, anche tramite video che spiegano come utilizzare i servizi digitali che gli enti offrono;
2. Promuovere la conoscenza digitale coinvolgendo i cittadini in iniziative di alfabetizzazione digitale e sull'uso del computer e dello smartphone anche attraverso l'adozione dei percorsi individuati dal piano regionale Pane ed Internet.

7 7 - Transizione digitale

La transizione digitale è uno degli obiettivi individuati dal CAD (D.Lgs. n. 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale), fanno parte di tale ambito molteplici iniziative che mirano a trasformare i processi produttivi della Pubblica Amministrazione in chiave digitale, oltre che a razionalizzare la spesa informatica nazionale della PA nel suo complesso.

In tale ambito ci si prefigge di:

1. ridefinire la struttura operativa a supporto del Responsabile della Transizione al digitale;
2. garantire l'adeguamento tecnologico ed applicativo dei servizi interni con particolare riferimento al sistema di posta elettronica e agli applicativi per la gestione delle aree verdi, del protocollo, del personale e dei tributi;
3. continuare a promuovere l'utilizzo di documenti digitali;
4. partecipare assiduamente alle iniziative portate avanti dalla Community Network dell'Emilia Romagna;

5. dare attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID^{xii} anche tramite iniziative di sviluppo e consolidamento del nuovo datacenter;
6. incrementare le attività in smart working^{xiii} e la collaborazione al progetto regionale VELA;
7. procedere con l'adozione del sw ministeriale per la tutela dei whistleblower una volta accertata la disponibilità di un sw aggiornato e sicuro;
8. attivare un sistema di controllo di gestione che preveda cruscotti interattivi per la corretta gestione dei dati;
9. adottare un sistema unico di telefonia fissa voce e dati.

xii <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>

xiii In tale ambito si rileva che a fronte dell'emergenza Covid-19 già ad aprile 2020 erano attivi oltre 350 utenti da remoto con connessione sicura; ciò ha permesso di garantire livelli di continuità operativa ottimali pur lavorando da remoto.

8 - Quadro sinottico degli interventi

1 8.1 – Infrastrutture

	1.1 – Aumentare la disponibilità di banda ultralarga	1.2 – Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless	1.3 – Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF	1.4 – Favorire la connettività di particolari servizi digitali
TARGET	Cittadini, Imprese e Enti pubblici	Cittadini	Soggetti che utilizzano la rete Lepida	Cittadini e imprese
COSA	Aumento della copertura di connettività in banda ultralarga	Estendere nel territorio dell'Unione la rete wi-fi libera (EmiliaRomagnaWiFi o WIFI4UE)	Aumentare la ridondanza della rete Lepida a favore della connettività dei comuni	Favorire la connettività di servizi digitali tramite l'adesione al progetto regionale per la realizzazione di una rete pubblica Internet of Things (RPIOT) ove i cittadini, le imprese e la Pubblica Amministrazione possano integrare propri sensori realizzando un modello pubblico privato ove la infrastruttura di raccolta è pubblica e i sensori sono tipicamente privati con costi di acquisto e posa a carico del proprietario.
QUANDO	Programmazione regionale 2017-2021 ^{xiv} attinente alle coperture delle aree bianche. 2020-2021 per le ulteriori aree definite.	Programmazione 2020-22: partecipazione ai finanziamenti WIFI4EU ed altre iniziative locali/regionali/nazionali.	2019-2021 - Riprogrammato rispetto alla programmazione iniziale (2018-2019) per difficoltà strutturali rilevate	2019-2021
DOVE	Faenza - Area di via Pana (BUL3901002). Nel 2020-21 è da prevedersi la connessione elettrica alla cabina (LL.PP.) . - Area CNR San Silvestro (BUL3901001) - Area di via Bisaura (BUL3901003) Solarolo - Area Produttiva Via Felisio (BUL3901801) Brisighella - Area Produttiva Casale, Scuole (cofinanziamento regionale e ministeriale) e	L'estensione della rete EmiliaRomagnaWiFi vede la sostituzione degli apparati del centro storico del Comune di Faenza (ex progetto WIFA) per renderli omogenei con gli altri apparati della rete gestita da Lepida. Verranno attuati studi di fattibilità per aumentare la disponibilità del segnale sul territorio dell'Unione con particolare riferimento alle sedi oggetto di erogazione di servizio ai cittadini.	Coinvolge prevalentemente i comuni di Brisighella, Casola Valsenio, Riolo Terme, Solarolo e le aree produttive di questi territori dove si è concretizzato un accordo con il Comune per la posa di banda ultralarga.	L'azione promossa dall'Unione della Romagna Faentina riguarda principalmente - l'installazione delle parabole di ricezione del segnale Lora collegate alla rete lepida, una per ogni comune, - lo sviluppo di progetti interni che utilizzano tale tecnologia nell'ambito della gestione del verde pubblico,

xiv A fronte del lock down la programmazione ha subito uno slittamento all'anno prossimo.

	1.1 – Aumentare la disponibilità di banda ultralarga	1.2 – Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless	1.3 – Ridondare la connettività tra gli enti dell'URF	1.4 – Favorire la connettività di particolari servizi digitali
	<p>Fognano sedi Comunali. Castel Bolognese - Zona industriale Castel Bolognese (BUL3900601)</p> <p>I Comuni di Riolo Terme, Casola Valsenio e Brisighella hanno Sviluppato accordi con Lepida Spa per l'infrastrutturazione di aree produttive comunali facente parte dell'intervento "Superare il divario digitale" finanziato dalla Regione ER nell'ambito dell'intesa per l'integrazione delle politiche territoriali – DUP Provincia di Ravenna. Brisighella - Collegamento Fognano Area Industriale/Castellina Riolo Terme - Area Industriale/Artigianale Casola Valsenio - Collegamento area industriale via 1° Maggio</p>	<p>Si continuerà a ricercare finanziamenti per l'estensione della rete wi-fi di Castel Bolognese.</p>		<p>- iniziative per la divulgazione del progetto regionale per favorire la partecipazione di soggetti privati.</p>
CHI	<p>Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Territorio, Lavori Pubblici e DRP-IT^{sv}), Lepida S.p.A. e altre società individuate</p>	<p>Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (Settori Cultura, Lavori Pubblici e DRP-IT), Lepida S.p.A.</p>	<p>Unione della Romagna Faentina (Settori Lavori Pubblici e DRP-IT), Lepida S.p.A.</p>	<p>Collaborazione tra Regione Emilia Romagna, Unione della Romagna Faentina (settori vari), Lepida S.p.A., cittadini e privati</p>

2 8.2 – Servizi digitali

	2.1.1 – Servizi on-line “Accesso Unitario” (ex SuapER e Pratiche edilizie - SiedER)	2.1.2 – Servizi on-line Tributi	2.1.3 – Servizi on-line Istruzione e nidi	2.1.4 – Servizi on-line Impianti sportivi	2.1.5 – Servizi on-line e digitali per i concorsi pubblici	2.1.6 – Servizio on-line Prenotazione sale comunali
TARGET	Professionisti tecnici e cittadini	Cittadini e imprese	Genitori con figli minori	Associazioni e Cittadini	Cittadini	Cittadini, associazioni e imprese
COSA	Utilizzo del/dei portale/i regionali per le imprese (SUAP) e per i professionisti (SiedER)	Acquisire un servizio on line per la gestione dei tributi	Evoluzione - Integrare il servizio con le credenziali di accesso SPID, implementare adeguata reportistica e consolidare il processo produttivo digitale	Fornire un servizio on line per l’invio di istanze per le concessione di impianti sportivi	Accedere tramite credenziali Spid al servizio on line per la partecipazione ai concorsi pubblici, utilizzare strumenti digitali per effettuare le preselezioni previste dal regolamento.	Fornire servizi on line per la richiesta di prenotazione sale comunali. Progetto da finanziare
QUANDO	2020-2021	2020--2021	2020	Attivazione dispiegamento 2020-2021	2020	2020-2021
DOVE	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione	On-line per tutta l’Unione
CHI	Settore Territorio	Unione della Romagna Faentina (Finanziario – Tributi e DRP-IT - Servizio Informatica), partner tecnologico da individuare	Unione della Romagna Faentina (Settori Servizi alla comunità e DRP-IT), partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (Settori Cultura e DRP-IT), partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (Settori Personale e DRP-IT), partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (settori coinvolti e Affari Istituzionali e DRP-IT/Servizio Informatica) e partner tecnologico da individuare

	2.1.7 – Istanze on-line	2.2 - Servizi demografici – ANPR on line	2.3 – Servizi polifunzionali		2.4 – Estensione modalità di pagamento	2.5 – Costante aggiornamento dei siti istituzionali	2.6 – Segnalazioni on line
TARGET	Cittadini, associazioni e imprese	Cittadini	Cittadini	Cittadini	Cittadini e Imprese	Cittadini e Imprese	cittadini
COSA	Fornire ulteriori servizi on-line per la presentazione di istanze non individuate ai punti che precedono, con particolare rilevanza verrà data alla richiesta di accesso agli atti. Progetto da finanziare	Utilizzo da parte dei cittadini dei servizi offerti da ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) e acquisizione di un sistema di certificazione anagrafica on-line	Gestione delle attese tramite totem digitale: 1. estensione al Comune di Brisighella a seguito dell'apertura della nuova sede 2. attivazione servizi di prenotazione on line degli appuntamenti e dei ticket tramite App;	Supporto digitale per l'utilizzo dei servizi on line (Elfi digitali)	Migliorare la proposta di pagamento digitale dei servizi tramite l'adozione della piattaforma PagoPA	Fornire tramite i siti istituzionali degli enti informazioni aggiornate ed utili. Si prevede inoltre l'indicizzazione delle sezioni Amministrazione trasparente per agevolare la ricerca tramite i principali motori.	Estendere a tutti i territori dell'Unione il servizio Comuniciamo
QUANDO	2020-2021	2020-2021	1. 2020-2021 2. 2020	2021-2022	2020	Costantemente nel biennio 2020-2021	2020
DOVE	On-line per tutta l'Unione	On-line per tutta l'Unione	Presso gli sportelli dei servizi polifunzionali e on line	Presso gli sportelli dei servizi polifunzionali	Per tutti i servizi dell'Unione della Romagna Faentina	Tutti gli enti dell'Unione	Comune di Brisighella
CHI	Unione della Romagna Faentina (settori coinvolti) e partner tecnologico da individuare	Ministero dell'Interno, Sogei, Agid, Settore DRP-IT e la ditta fornitrice del sw utilizzato dagli enti o altro partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (Settori DRP-IT e LL.PP.) e partner tecnologico	Unione della Romagna Faentina (Settore DRP-IT e altri settori)	Unione della Romagna Faentina (Settori coinvolti, in particolare Finanziario e DRP-IT)	Unione della Romagna Faentina con il coinvolgimento di tutti i settori secondo competenza	Personale coinvolto

3 8.3 - Dati

	3.1 – Piano di accessibilità	3.2 – Pubblicazione di dati in formato aperto nel sito istituzionale dell'Unione
TARGET	Cittadini e imprese	Cittadini e imprese
COSA	Adottare annualmente il piano di accessibilità	Fornire dati in formato aperto anche di natura statistica, favorire l'utilizzo da open data anche attraverso l'adesione al sito regionale http://dati.emilia-romagna.it/
QUANDO	Entro il 31 marzo di ogni anno	2020-2021
DOVE	Unione della Romagna Faentina	Siti istituzionali degli enti dell'Unione della Romagna Faentina
CHI	Responsabile per l'accessibilità e dirigenti ai quali è demandata l'esecuzione del piano di accessibilità.	Tutti i settori dell'Unione per competenza, Coordinamento Settore Organizzazione e Progetti Strategici

4 8.4 – Sicurezza e fruizione del territorio

	4.1 – Sicurezza del territorio – Video sorveglianza	4.2 - Fruizione digitale del territorio	4.3 Decoro urbano
TARGET	Cittadini e forze dell'ordine	Cittadini e turisti	Cittadini
COSA	Estendere il sistema di video sorveglianza del territorio predisponendo e attivando ulteriori 24 varchi e 8 telecamere	Favorire la fruizione del territorio tramite percorsi digitali guidati culturali, ambientali e sportivi, tesi a far conoscere maggiormente le realtà locali. Nel biennio si intende incrementare la proposta informativa digitale sulle opere d'arte ed edifici storici del territorio tramite l'estensione dell'utilizzo dell'App AmaCittà	Contrastare l'abbandono anomalo dei rifiuti tramite l'utilizzo di fototrappole.
QUANDO	2020-2021	2019-2020	2020-2021
DOVE	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina
CHI	Settore Polizia Municipale e partner tecnologici	Unione della Romagna Faentina – Settore cultura con la collaborazione eventuale di Associazioni culturali/volontariato e partner esterni	Unione della Romagna Faentina (Settore PM) ed Hera SpA

5 8.5 - Partecipazione e Comunicazione Digitale

5.1 – Consultazioni digitali e sondaggi	
TARGET	Cittadini
COSA	Adottare per l'Unione della Romagna Faentina e i comuni ad essa aderenti un sistema di consultazione digitale in sintonia con le disposizioni regolamentari che verranno individuate
QUANDO	2020-2021
DOVE	Unione della Romagna Faentina
CHI	Unione della Romagna Faentina

6 8.6 - Conoscenza

	6.1 – Promuovere i servizi digitali offerti	6.2 – Promuovere la conoscenza digitale ^{xvi}
TARGET	Cittadini, professionisti e imprese	Cittadini
COSA	Informare cittadini, professionisti ed imprese circa i servizi erogati tramite videotutorial, comunicati stampa, incontri ed informativa specifica	Coinvolgere i cittadini in iniziative atte ad accrescere le conoscenze e le competenze digitali, promuovendo anche iniziative di alfabetizzazione digitale e all'uso del computer e dello smartphone tramite l'organizzazione di percorsi aperti a tutta la cittadinanza
QUANDO	2020	2020-2023
DOVE	Unione della Romagna Faentina	In alcuni Comuni dell'Unione della Romagna Faentina verranno tenuti corsi di alfabetizzazione digitale
CHI	Settori dell'Unione della Romagna Faentina secondo competenza	Unione della Romagna Faentina con partner istituzionali e non

^{xvi} Ad inizio anno si era aderito all'iniziativa Pane ed Internet per i comuni montani, l'evento pandemico ha sospeso di fatto l'iniziativa per i noti problemi di distanziamento sociale, si spera nella ripresa delle attività a settembre.

7 8.7 – Transizione al Digitale

	7.1 – Organizzazione	7.2 – Garantire l'adeguamento tecnologico	7.3 – Promuovere l'utilizzo di documenti digitali	7.4 – Community Network Emilia Romagna
TARGET	personale interno	Personale interno	Personale interno, cittadini e imprese	Personale interno
COSA	Individuazione delle strutture a supporto del Responsabile della Transizione al digitale, delle modalità di gestione e delle regole da adottare per favorire lo sviluppo digitale	Garantire l'adeguamento tecnologico degli strumenti ad uso interno ^{xvii}	Sensibilizzare gli operatori interni ed esterni ad un costante utilizzo di documenti digitali nel rispetto normativo	Partecipare attivamente alle comunità tematiche regionali
QUANDO	2020-2021	2020-2021	2020-2021	2020-2021
DOVE	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Uffici dell'Unione della Romagna Faentina	Regione Emilia Romagna
CHI	Dirigenti e personale individuato	Unione della Romagna Faentina e partner tecnologici	Tutti gli uffici dell'Unione della Romagna Faentina	I dipendenti individuati in appositi atti

	7.5 – Attuazione piano nazionale per l'informatica di AGID	7.6 – Smart working	7.7 – whistleblower	7.8 – Controllo di gestione
TARGET	Personale interno	Personale interno	Personale interno	Personale interno
COSA	Sviluppare e consolidare il data center in armonia con quanto specificato nel piano triennale per l'informatica di AGID	Adozione dello smart working quale nuova modalità di lavoro; individuazione di spazi di coworking per i dipendenti di altre amministrazioni pubbliche (previsione contenuta nel progetto regionale VELA al quale si è aderito l'anno passato)	Adozione del sw ministeriale per le denunce del c.d. whistleblower	Realizzare e sviluppare un sistema di business analytics a supporto del controllo di gestione
QUANDO	2020-2021	2020-2021	2020-2021	2020-2022
DOVE	Servizio Informatica Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina	Unione della Romagna Faentina
CHI	Servizio Informatica Unione della Romagna Faentina con l'eventuale supporto di Lepida S.p.A.	Dipendenti individuati	Servizio informatica	Dirigenti, Responsabili di servizio e personale coinvolto

^{xvii}In particolare ci si prefigge di attivare e disporre un nuovo sistema di posta elettronica (2020), adottare un nuovo sistema per la gestione del personale (2020 individuazione partner tecnologico), migliorare il sistema di gestione del protocollo e acquisire un nuovo sistema per la gestione dei tributi dotato anche di interfaccia per il cittadino.

7.9 – Sistema unico di telefonia	
TARGET	Personale interno
COSA	Adottare un sistema unico di telefonia per tutta l'Unione da finanziare
QUANDO	2020-2021
DOVE	Unione della Romagna Faentina
CHI	Settore LL.PP. / Servizio Informatica

Indice generale

Premessa.....	2
Rendiconto piano attuativo 2019 - 2020.....	3
1 - Infrastrutture.....	3
2 - Servizi digitali.....	3
3 - Dati.....	5
4 - Sicurezza e fruizione del territorio.....	5
5 - Partecipazione e comunicazione digitale.....	5
6 - Conoscenza.....	5
7 - Transizione digitale.....	6
Piano attuativo 2020-2021.....	7
1 - Infrastrutture.....	7
1.1 - Aumentare la disponibilità di banda larga e ultra larga.....	7
1.2 - Uniformare e aumentare la diffusione della connettività wireless.....	9
1.3 - Ridondare la connettività tra gli enti dell'Unione.....	10
1.4 – Favorire la connettività di particolari servizi digitali.....	10
2 - Servizi digitali.....	10
3 - Dati.....	11
4 - Sicurezza e fruizione del territorio.....	12
4.1 - Sicurezza del territorio.....	12
4.2 - Fruizione digitale del territorio.....	12
5 - Partecipazione e comunicazione digitale.....	12
6 - Conoscenza.....	13
7 - Transizione digitale.....	13
8 - Quadro sinottico degli interventi.....	14
8.1 – Infrastrutture.....	14
8.2 – Servizi digitali.....	17
8.3 - Dati.....	19
8.4 – Sicurezza e fruizione del territorio.....	20
8.5 - <i>Partecipazione e Comunicazione Digitale</i>	21
8.6 - Conoscenza.....	22

8.7 – Transizione al Digitale.....23